



REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
2019







# NUESTRA EMPRESA

GRI 102-1 / 102-3

## BLUMAR S.A.

RUT: 80.860.400-0

## CASA MATRIZ

MAGDALENA 181, OFICINA 1301 SUR  
LAS CONDES, SANTIAGO  
REGIÓN METROPOLITANA  
TELÉFONO: (2) 27825445  
FAX: (2) 27825445

## PLANTA INDUSTRIAL TALCAHUANO

AV. COLÓN N°2400, TALCAHUANO  
REGIÓN DEL BIOBÍO  
TELÉFONO: (41) 2269400  
FAX: (41) 2584482

## PESQUERA BAHÍA CALDERA

RUT: 99.575.430-4  
AV. LAS INDUSTRIAS N°1990, CALDERA  
REGIÓN DE ATACAMA  
TELÉFONO: (52) 316425  
FONO-FAX: (52) 315380  
CASILLA 13

## SALMONES BLUMAR

RUT: 76.653.690-5  
AV. JUAN SOLER MANFREDINI N°11,  
OFICINA 102  
EDIFICIO TORRE PLAZA, PUERTO MONTT  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
TELÉFONO: (65) 347249

## PACIFICBLU SPA

RUT: 76.299.375-9  
AV. GRAN BRETAÑA 955, TALCAHUANO  
REGIÓN DEL BIOBÍO  
TELÉFONO: (41) 2508400

## BLURIVER SPA

RUT: 76.794.340-7  
LAUTARO NAVARRO 850, PUNTA ARENAS  
REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA  
TELÉFONO: (61) 2256000

## CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO:  
INFO@BLUMAR.COM  
SALES@BLUMAR.COM  
INVERSIONES@BLUMAR.COM  
SOSTENIBILIDAD@BLUMAR.COM  
BUEN.VECINO@BLUMAR.COM

## WEB

WWW.BLUMAR.COM

# ÍNDICE GRI 102-55

## 3

### NUESTRO REPORTE

- Pág. 4. Mensaje del Presidente
- Pág. 6. Entrevista del Gerente General
- Pág. 8. Acerca de este Reporte
- Pág. 10. Materialidad

## 13

### NUESTRA COMPAÑÍA

- Pág. 15. Información e historia de Blumar
- Pág. 27. Sostenibilidad

## 35

### GOBIERNO CORPORATIVO

## 47

### NUESTROS PRODUCTOS

- Pág. 63. Salud y Bienestar de las Especies

## 67

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

- Pág. 77. Compromiso con los Proveedores

## 81

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

- Pág. 83. Gestión Ambiental
- Pág. 92. Residuos
- Pág. 96. Energía
- Pág. 99. Emisiones
- Pág. 102. Consumo de Agua

## 105

### DESEMPEÑO SOCIAL

- Pág. 107. **NUESTROS COLABORADORES**
- Pág. 111. Relaciones Laborales
- Pág. 114. Desarrollo Organizacional
- Pág. 118. Seguridad y Salud Ocupacional
- Pág. 122. **COMUNIDAD**
- Pág. 123. Desarrollo Local

## 132

### INDICE GRI

## NUESTRO REPORTE

GRI 102-48 / 102-49 / 102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-54 / 201-56

En este cuarto Reporte anual de Sostenibilidad resumimos nuestra estrategia y desempeño en los ámbitos económicos, ambientales y sociales que permiten el desarrollo sostenible de nuestro negocio, en sus segmentos de salmones y pesca, con foco en los temas de mayor relevancia para Blumar y sus grupos de interés. El Reporte fue elaborado según los lineamientos de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), de conformidad con la opción “Esencial”.

El texto, además, cumple con los requisitos exigidos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas y para todos los efectos es presentada como Comunicación de Progreso (CoP). En el Índice de Contenidos GRI, se identifican los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Global que se relacionan con el desempeño de la compañía.

El presente reporte entrega los resultados y avances en materia de sostenibilidad de Blumar Seafoods durante el periodo 2019.

La información financiera considera los resultados de Blumar S.A. y la información extra financiera incluye los desempeños de Blumar S.A., Salmones Blumar S.A., Pesquera Bahía Caldera S.A. y BluRiver SpA. Se excluye la información extra financiera de la filial PacificBlu S.A.

Este informe no fue sometido a verificación externa. Sin embargo, los indicadores sanitarios, sociales y ambientales, contenidos en el Reporte de Sustentabilidad 2019 del GSI correspondientes al uso de antibióticos, uso de antiparasitarios, acciones letales, escapes de peces, mortalidad, métodos no medicinales y cumplimiento normativo, fueron verificados de forma externa por Deloitte.

La información publicada corresponde a los doce meses de 2019 y los valores son expresados en dólares de Estados Unidos de América (USD) al 31 de diciembre de 2019. La periodicidad de este documento es anual.



GRI 102-53

Para más información sobre este Reporte, comunicarse con Felipe Hormazabal, SubGerente de Sostenibilidad y Seguridad y Salud Ocupacional de Blumar, al correo:

[felipe.hormazabal@blumar.com](mailto:felipe.hormazabal@blumar.com)

*Como organización, estamos orgullosos de presentar por cuarto año consecutivo nuestro Reporte de Sostenibilidad, publicación que complementa la Memoria Anual de la empresa*



## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

GRI 102-14



A continuación, quiero presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad relacionado al año 2019. A través de este ejercicio, queremos compartir con ustedes los avances que la empresa ha venido desarrollando en las distintas áreas con respecto a temas de desempeño ambiental, social y económico.

Blumar es una empresa con una larga trayectoria, nuestros orígenes se remontan hacia fines de la década del 40, lo cual nos lleva a acumular una larga experiencia que se traduce en una preocupación por minimizar el impacto de nuestros procesos, constante atención a la biodiversidad, gestión de nuestra huella de carbono y el cuidado y desarrollo del capital humano con que cuenta la compañía.

Teniendo en cuenta los objetivos definidos, en 2019 realizamos dos jornadas de sostenibilidad, Talcahuano y Puerto Montt, con el fin de relevar iniciativas relacionadas con los pilares de la estrategia de sostenibilidad, la cual está a su vez alineada a nuestra estrategia de negocios.

Lo anterior nos ha permitido contar con la confianza de nuestros grupos de interés, lo que es la base en la que se funda nuestra posición de liderazgo en Chile en las industrias pesquera y acuícola. Para nosotros es fundamental mantener y resguardar esos vínculos.

Dado que desde 2018 somos parte de Pacto Global de Naciones Unidas, permanentemente estamos preocupados de avanzar en nuestro compromiso con los 17 Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Es así que hemos incorporado nuestra relación con ellos en cada una de las iniciativas desarrolladas por la empresa, afirmando nuestro compromiso con esta agenda para transformar al mundo mediante la eliminación de aquellas barreras que impiden el avance económico, social y ambiental.

Uno de los aspectos esenciales del Reporte de Sostenibilidad es la materialidad. En ese contexto, en el periodo realizamos diversos comités consultivos, encuestas y entrevistas a más de 340 representantes de nuestros grupos de interés, para validar y priorizar los temas relevantes, cuya gestión damos cuenta en el presente documento.

Me gustaría destacar que en este proceso pudimos confirmar que nuestros pilares de la estrategia de sostenibilidad están alineados a los temas relevantes para nuestros stakeholders, como es el caso de la Eficiencia y Creación de Valor, Relaciones de Confianza y Colaboración, Innovación y Adaptabilidad, y Compromiso Ambiental.

Para Blumar, la preocupación por nuestros colaboradores y política de puertas abiertas es la base de nuestra forma de trabajar, ya que un equipo humano comprometido es parte de nuestra esencia. Es en este contexto que quisiera agradecer de forma especial a todo el equipo de la empresa que, en este escenario complejo y volátil ha demostrado su total apoyo y compromiso, requisito indispensable para navegar con éxito en estos



momentos desafiantes que está viviendo el país debido a factores sociales, políticos y sanitarios.

Me parece relevante mencionar que, no obstante, el presente reporte cubre nuestra gestión para el año 2019, a la fecha de cierre del mismo nos ha tocado enfrentar una situación dura y compleja. El 27 de junio de 2020 fuimos afectados por el hundimiento de nuestro centro de Cultivo de Salmones Caicura, ubicado en la comuna de Hualaihué, región de Los Lagos, originado por un inusual temporal de viento y lluvia, que provocó olas y corrientes no habituales. La prioridad fue proteger la seguridad de nuestros colaboradores y luego de ello hemos estado enfocados en poder establecer las causas del lamentable accidente, colaborar con las autoridades regulatorias, realizar todos los esfuerzos humanos y técnicos para tomar las mejores decisiones para las personas y el medio ambiente, y mantener informados con total transparencia a las autoridades y comunidades locales.

En Blumar nos preocupamos en la forma cómo hacemos las cosas y es por eso que, pese a que hemos pasado un año difícil, los desafíos que enfrentamos nos impulsan a estar más cerca y con mayor diálogo con nuestros grupos de interés, de tal forma de proteger y resguardar la confianza construida en muchos años de trabajo permanente.

Es así que la información contenida en este reporte es el reflejo del compromiso y entrega de todas las personas que forman parte de esta Compañía y que nos permitirá avanzar en la creación de valor sostenible para todos, que es nuestro compromiso fundamental.

Gracias a todos ellos, podemos seguir creciendo para enfrentar diferentes desafíos. Esto nos permite mirar hacia el futuro con mucho optimismo, compromiso y versatilidad.

**PRESIDENTE**  
RODRIGO SARQUIS SAID  
INGENIERO COMERCIAL



## ENTREVISTA DEL GERENTE GENERAL

GRI 102-14



### ¿Qué significa la Sostenibilidad para Blumar?

Nosotros entendemos la sostenibilidad como la forma en que integramos la triple dimensión económica, social y ambiental, tanto en la manera en que producimos y usamos los recursos como en la forma en que definimos y medimos el valor y el progreso. Esto nos permite avanzar, y contar con una compañía más resiliente para adaptarnos a los desafíos que nos impone el presente y el futuro y, por otra, mitigar los efectos que nuestra actividad genera. Esto nos desafía a gestionar, tanto en el corto como en el mediano plazo, estrategias que equilibren la competencia y la cooperación, diseñando y entregando productos que satisfagan las necesidades sociales y ambientales, pero sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propios requerimientos, migrando a modelos empresariales más resilientes. Por encima de todo, creemos que, para los negocios duraderos del mañana, la sostenibilidad consistirá en generar rentabilidad satisfaciendo las necesidades humanas reales y fundamentales.

Por otro lado, hemos dado un paso adelante y ya no queremos hablar de una estrategia de negocios y operacional, y una de sostenibilidad como cosas paralelas e inconexas. Para Blumar existe una sola estrategia y considera los aspectos económicos, sociales y ambientales con la sostenibilidad al centro.

*La Sostenibilidad en Blumar es primordial, por eso la hemos integrado en nuestra estrategia de negocios*

### ¿Qué vamos a encontrar en este Reporte?

Este documento es nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad y contiene nuestra gestión en las dimensiones económica, ambiental y social realizada en 2019 en las áreas acuícola y pesca y se complementa con la Memoria Anual 2019, que da cuenta de nuestra gestión económica; ambos están disponibles en nuestro sitio web corporativo. Para la elaboración del reporte fue clave el proceso de materialidad, el que fue realizado gracias a la estrecha colaboración que mantenemos con nuestros grupos de interés. Fue así que, a través de encuestas, comités consultivos y entrevistas, estos dieron a conocer su percepción y propuestas de mejora en el contenido del documento.

### En términos generales, ¿Cómo fue el año 2019 para Blumar?

No me gustaría hablar de la gestión de Blumar sin mencionar antes la crisis política y social que se detonó en octubre de 2019. No cabe duda que varias de las demandas son legítimas y que es importante sentar las bases institucionales que nos permitan avanzar para transformar a Chile en un país más solidario y sostenible.

Es por eso que en Blumar siempre hemos puesto el principal foco en nuestros colaboradores, por lo que me gustaría destacar algunas de las acciones realizadas. Durante el periodo sufrimos una baja productiva considerable, lo que significó el despido de 300 operarios de nuestra Planta de Salmones en Talcahuano. Pese a ello, nos comprometimos con la recontractación de esas personas en octubre y en el intertanto ofrecimos diversos cursos para fomentar la diversificación económica del personal en esos meses. En octubre, más de 200 personas volvieron a incorporarse en las mismas condiciones que tenían con anterioridad.

Asimismo, contar con un vínculo cercano y de confianza con los sindicatos es esencial para nosotros. Por ello, este año nuevamente apoyamos la formación de los dirigentes sindicales en un Diplomado en Gestión Sindical para potenciar su labor. En él se abordaron diversas materias como economía, gestión financiera, legislación laboral, perfil del dirigente y negociación avanzada, con el fin de entregarles nuevas herramientas para profesionalizar su gestión. En tanto, por tercer año consecutivo se reunieron en Concepción nueve representantes de los sindicatos de Blumar Seafoods con el Presidente del Directorio y Gerente de Personas, cuyos presidentes representan a casi 1.000 trabajadores de las áreas de Pesca y Salmones de la Compañía. El encuentro tuvo un valor especial, considerando que se llevó a cabo en el contexto social que vivimos como país.



## ¿Qué destacaría del desempeño social este año?

Como compañía velamos por el bienestar de nuestros colaboradores y comunidades por medio de programas y actividades que apoyen su desarrollo.

En cuanto a nuestros colaboradores, potenciamos el talento humano y el desarrollo laboral, facilitando capacitaciones que permiten actualizar conocimientos, reforzar competencias y habilidades para la ejecución óptima de las labores asociadas a cada puesto de trabajo. En 2019 recibieron formación 1.619 de nuestros trabajadores, a través de 162 cursos, totalizando 23.832 horas de formación.

Asimismo, medimos la satisfacción de nuestros colaboradores mediante una encuesta de clima laboral bianual en la cual obtuvimos un 76% de aprobación, similar a la evaluación anterior en 2017. A través de planes de mejora de mediano plazo focalizados por áreas logramos mantenernos sobre el 75%, lo que creemos es un buen resultado.

Igualmente, nos preocupamos a diario por su seguridad y salud proporcionándoles condiciones óptimas para la realización de cada una de las labores asociadas dentro de la compañía. En esta línea quisiera destacar la integración de la Planta Bahía Caldera a Blumar con la incorporación de sus cerca de 100 trabajadores a la Mutua de Seguridad, así como también, el quinto encuentro nacional de comités paritarios, donde firmamos el protocolo de Compromiso del "Proyecto de Implementación del Modelo de Cultura de Seguridad".

## ¿Y cuál ha sido el trabajo que han realizado con las comunidades?

Me gustaría resaltar nuestra participación constante con las comunidades vecinas en las que nuestros procesos están insertos. Trabajamos de forma continua en la creación de estrategias y planes para relacionarnos y trabajar de forma permanente, sistemática y cercana con las comunidades.

Un ejemplo de ello es el relacionamiento con las comunidades indígenas, ya que nuestros centros de cultivos, en el sur de Chile, son vecinos de muchas de ellas, especialmente en las regiones de Aysén y Magallanes. Con ellos, estamos desarrollando iniciativas que van en directa relación con la mejora de su calidad de vida.

Además, tenemos una política de puertas abiertas, donde recibimos visitas de centros educativos, comunidades aledañas, delegaciones e instituciones de diversa índole para que conozcan nuestras plantas y procesos.

Finalmente, el apoyo a la educación y al desarrollo local es uno de nuestros grandes objetivos. Es por eso que, por cuarto año consecutivo firmamos el convenio de apoyo a la Orquesta Juvenil de Talcahuano y continuamos con nuestro programa "Blumar en tu Escuela", que colabora con centros educativos en las regiones del Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

## ¿Y qué cosas destacaría del desempeño ambiental de Blumar en 2019?

Como compañía estamos en proceso de implementación de un Plan Corporativo de Economía Circular que aborde la gestión de nuestros residuos más significativos en todas nuestras instalaciones.

En 2019 pudimos concretar diferentes proyectos en el área pesca, todos ellos enfocados en la disminución del impacto en el medio e instalaciones, entre los

cuales estuvieron la incorporación de inyección de ozono al proceso de lavado de gases en las plantas con el objetivo de disminuir el impacto odorífero, la implementación de sistema de tratamientos de aguas servidas en la totalidad de los barcos de la flota de Blumar, la incorporación del gas natural como combustible de nuestra Planta de Harina de San Vicente que implicó la reducción de un 57% de emisión de material particulado y de un 28% de ton CO2 equivalente con respecto al año anterior, y doy especial énfasis a la medición de la Huella de carbono de todos nuestros procesos, sumándonos a la iniciativa Huella Chile y obteniendo el Sello de Cuantificación.

En el área acuícola destaco que, desde sus inicios, hemos buscado tener las mejores prácticas que garanticen la inocuidad del producto. Es por esto que en 2019 hubo una serie de avances, como la reducción de un 36% del gramaje de antibiótico utilizado por tonelada de salmón salar producido y de un 14% de los gramos de antibiótico utilizado en los ciclos cerrados cosechados en 2019, en comparación con 2018; la reducción de un 18% en el uso de antiparasitarios aplicados en el alimento de los salmones; el comienzo del proyecto de limpieza de playas en zonas no aledañas a nuestros centros de cultivo, en pos de contribuir al cuidado del medio ambiente; y el inicio del proyecto "Acuicultura Multitrófica Integrada", que tiene como principal objetivo fortalecer la acuicultura e incorporar la investigación e innovación a través de una propuesta de valor sustentable.

## Finalmente, ¿Cómo ve 2020 para Blumar?

En términos generales debemos seguir fortaleciendo nuestra estrategia, para lo cual hemos establecido un plan en materias ESG (Ambiental, Social y Gobernanza, sigla en inglés) a 4 años, en el cual queremos revisar nuestras brechas y realizar una mejora continua que nos permita integrar estos aspectos en nuestros procesos. Para esto estamos trabajando bajo la metodología del Dow Jones Sustainability Index, máximo índice de sostenibilidad a nivel mundial.

Además, el 2020 nos enfrenta a grandes desafíos. Por una parte, durante la pandemia del Covid-19 que está afectando a todas las economías del mundo nuestro foco ha estado en la seguridad de nuestros colaboradores y en estar cerca de nuestros vecinos. Tomamos medidas sanitarias en nuestras operaciones y nos sumamos a iniciativas como el Banco de Alimentos del Mar en el sector pesca y a Comprometidos con el Sur en el área de salmones. En la primera hemos logrado aportar con productos de pesca industrial a nuestros vecinos y en la segunda hacer importantes donaciones para fortalecer los centros asistenciales del sur austral y aportar con insumos y salmones a la comunidad. Asimismo, la compañía se ha esforzado en mantener la calidad e inocuidad de nuestros productos.

Asimismo, en 2020 también deberemos enfrentar la situación producida a raíz del hundimiento de uno de nuestros centros de cultivo en medio de un inusual temporal en el Seno de Reloncaví. Estamos enfocados en trabajar poniendo todos los recursos humanos y logísticos que sean necesarios y apoyados por asesores expertos y la academia.

Finalmente, quiero agradecer el compromiso de todos nuestros colaboradores, que con su entrega, dedicación y trabajo en equipo, nos han permitido continuar operando frente a estas contingencias que hemos enfrentado. Estamos en un escenario complejo a nivel país, pero tenemos la convicción de que en Blumar haremos siempre las cosas de la mejor forma posible, resguardando y cuidando a nuestros colaboradores y grupos de interés, que son lo más preciado para la compañía.

**GERENTE GENERAL**  
**GERARDO BALBONTÍN**



# ACERCA DE NUESTRO REPORTE

En este reporte encontrarás una serie de íconos que facilitarán la lectura y te permitirán consultar distintos temas. Para la entrega de datos, destacamos algunos capítulos de información referida a Pesca y Salmones con los siguientes íconos:



PESCA



SALMONES





Es importante mencionar que al interior de esta publicación se encontrará la siguiente iconografía asociada a la información:



Jurel  
Congelado  
para consumo  
humano



Aceite de Pescado  
para la producción  
de alimento animal  
y para consumo  
humano



Harina de  
Pescado para la  
producción de  
alimento animal



Flota Blumar



Salmón  
Atlántico



Centro de  
Cultivo



Planta de  
Procesos



Piscicultura

## NUESTROS TEMAS MATERIALES

La elaboración de este reporte se basó en los principios de reportabilidad GRI. Esta metodología nos permite identificar, consultar y priorizar sobre los temas más relevantes para Blumar en 2019.

Los temas materiales son aquellos asuntos sobre los cuales da cuenta el Reporte de Sostenibilidad, ya sea porque son relevantes para la compañía o bien porque influyen significativamente en las decisiones y acciones de los grupos de interés.

Estos fueron definidos a través de una matriz de materialidad y fueron priorizados por el Comité de Sostenibilidad de nuestra compañía.

El seguimiento de metas presentados en nuestros temas materiales los categorizaremos por ✓ cumplido, → en proceso y ✗ no cumplido.



*Cada tema material abordado, se representa con el presente ícono que podrán ver al inicio de cada tema*

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 102-21 / 102-44 / 102-46 / 102-47

*La materialidad define el contenido a desarrollar en este reporte*



Comité Consultivo de Puerto Montt

El ejercicio de materialidad representa un proceso clave para la elaboración de nuestro reporte, considerando que este es el que determina el contenido que desarrollaremos según los temas considerados como los más relevantes y de mayor importancia para nuestros grupos de interés, en función de los impactos económicos, sociales y ambientales de la empresa o su influencia en las decisiones de nuestros grupos de interés.

Para identificar los temas materiales que representan los intereses de nuestros stakeholders, nos guiamos bajo los estándares GRI, según las siguientes etapas: identificación, priorización y validación.

En el proceso de consulta se consideraron encuestas aplicadas en 2019 a más de 340 representantes de nuestro grupos de interés, temas surgidos en las jornadas de Sostenibilidad con ejecutivos realizadas en agosto de 2019 en Talcahuano y Puerto Montt, temas que se levan-

taron en el "Comité Consultivo del Reporte de Sostenibilidad 2019" realizado en la localidad de Puerto Montt, Región de los Lagos, en marzo de 2020 y entrevistas a algunas gerencias donde mencionaron el desempeño 2019 y metas a futuro. Además, se consideraron legislaciones, normativas, acuerdos internacionales y acuerdos voluntarios de importancia estratégica para la organización y stakeholders. Todo lo anterior, con el fin de conocer la percepción de nuestros grupos de interés.

## TEMAS RELEVANTES

Concluida la recopilación de información, se organizaron los temas relevantes utilizando el listado de Aspectos Materiales entregados por el GRI, que arrojó como resultados las temáticas 2019. Luego, los temas se presentaron en función de dos ejes: nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de stakeholders (interés y asuntos principales relacionados con el desempeño sostenible, influencia, valoración y decisión respecto del grupo de interés) y el nivel de importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de Blumar (riesgos, impactos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad).



## MATRIZ DE MATERIALIDAD

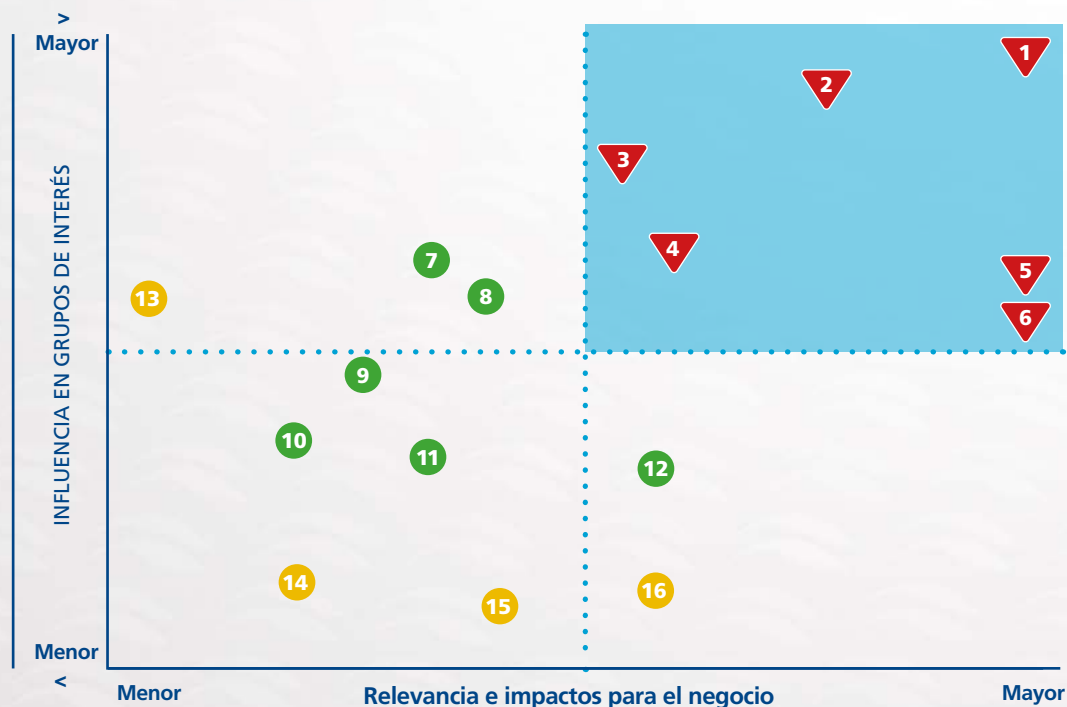
Una vez finalizado el proceso anterior, el siguiente paso fue determinar aquellos temas de mayor relevancia y que mejor representan lo que fue nuestra gestión en 2019. De esta forma, se constituyó el listado de Temas Materiales presentados en este Reporte.

Para esto se realizó un análisis cualitativo de la importancia asignada a cada uno de los temas, definiendo el impacto de cada tema en las esferas sociales, laborales, operacionales, económicas y reputacionales de nuestra compañía.

Posterior a este análisis, se presentaron las temáticas, analizadas y validadas por un total de 17 miembros del Comité de Sostenibilidad, el cual lo lidera nuestro Gerente General y revisaron la representación de todos los aspectos considerados materiales, previa a su publicación en el Reporte.



## MATRIZ DE MATERIALIDAD



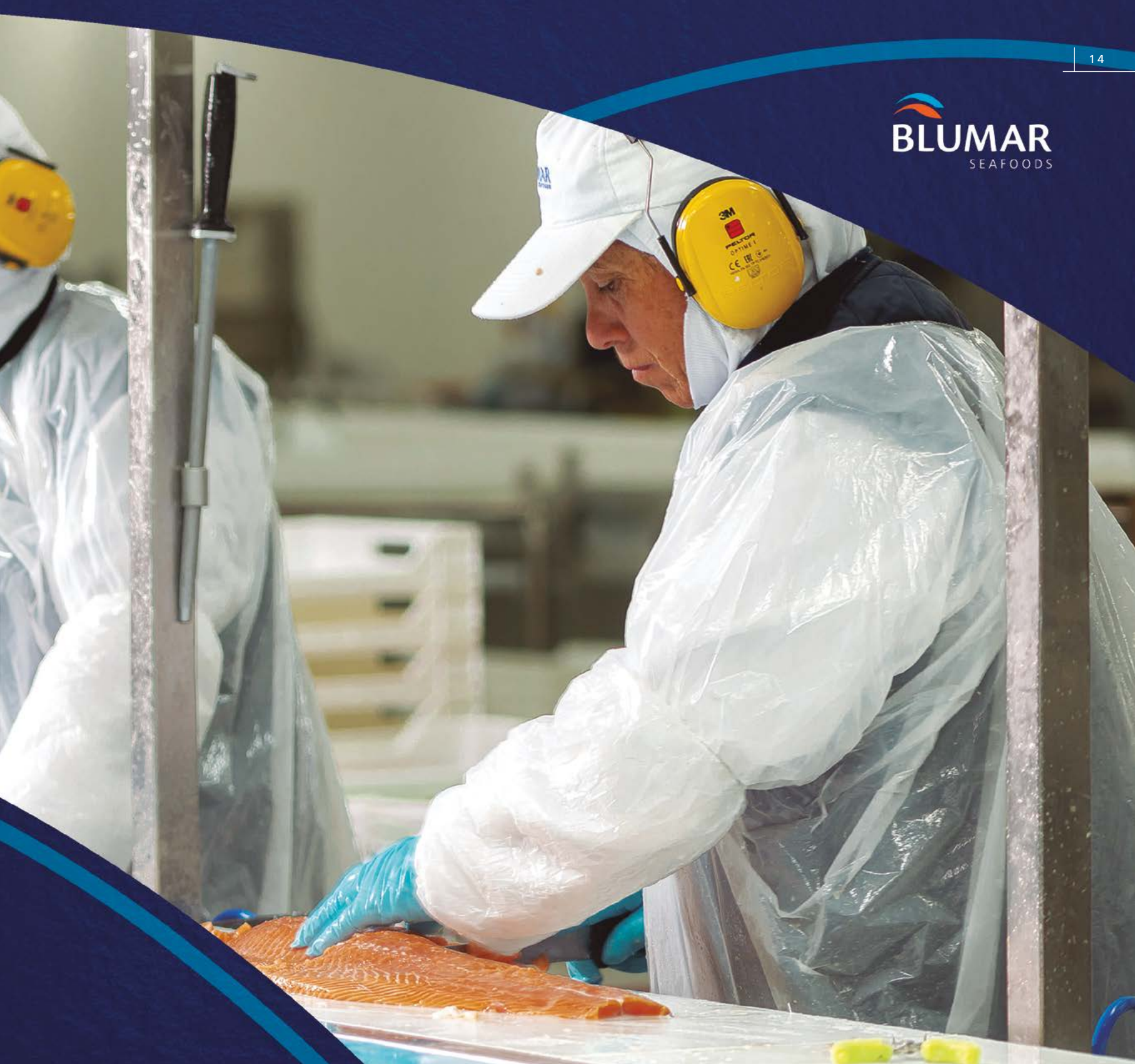
●	Temas Prioritarios	●	Temas muy Relevantes	●	Temas Relevantes
P. n° 111	<b>1</b> Cumplimiento Normativo Laboral	P. n° 83	<b>7</b> Gestión Ambiental de la Compañía	P. n° 114	<b>13</b> Capacitación y Desarrollo de Trabajadores
P. n° 55 y 61	<b>2</b> Certificaciones de Calidad	P. n° 77	<b>8</b> Pago y Compromisos con Proveedores y Contratistas	P. n° 34	<b>14</b> Diálogo con Distintos Públicos de Interés
P. n° 92	<b>3</b> Impactos Ambientales	P. n° 63	<b>9</b> Salud y Bienestar de las especies	P. n° 111	<b>15</b> Relaciones Laborales de confianza
P. n° 71	<b>4</b> Resultados Económicos	P. n° 107	<b>10</b> Estabilidad Laboral de los trabajadores	P. n° 73	<b>16</b> Inversiones
P. n° 84	<b>5</b> Cumplimiento Normativo Ambiental	P. n° 35	<b>11</b> Ética y Gobierno Corporativo		
P. n° 69	<b>6</b> Situación de la Industria (Pesquera/Acuícola)	P. n° 123	<b>12</b> Aporte al desarrollo de las comunidades		



# NUESTRA COMPAÑÍA

*Nos diferencia la forma en la  
que hacemos las cosas.*







*Contamos con 70 años de experiencia en la industria pesquera y más de una década en la industria salmonera*

Somos una empresa chilena líder en la industria pesquera y acuícola, que tiene como objetivo principal cautivar y entregar a sus clientes productos de la más alta calidad. Nos preocupamos de satisfacer las necesidades de nuestros clientes que están distribuidos en distintos lugares del mundo, de esta forma, generamos un compromiso con nuestra marca. La forma en la que hacemos las cosas es lo que nos diferencia: la calidad de nuestros procesos, nuestra preocupación por el servicio, nuestra experiencia y el sello de nuestros profesionales.

En estos últimos años, hemos tenido una preocupación especial por la sostenibilidad de nuestra compañía. Es por esto que mantenemos un equilibrio entre nuestros resultados económicos, la gestión ambiental y el desempeño social, lo que nos ha ayudado a contribuir a la mejora de diferentes aspectos en beneficio de nuestros grupos de interés.



## NUESTRA MISIÓN

Ser una compañía líder en la industria pesquera y acuícola, siendo sostenibles en el manejo de los recursos, cuidando el medio ambiente y creando valor para nuestros accionistas, clientes y trabajadores. Entregando productos y servicios con estándares de calidad reconocidos en los mercados en que estamos presentes.



## NUESTRA VISIÓN

Liderar la actividad pesquera y acuícola satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes e innovando a través de la mejora continua en la gestión y en la relación asociativa que potenciamos con nuestros trabajadores, comunidades, autoridades y en el cuidado del medio ambiente.



## NUESTROS VALORES



### Eficiencia

Logramos nuestras metas y compromisos, comprometiendo la menor cantidad de recursos.



### Honestidad

Somos transparentes y buscamos siempre la verdad, siendo coherentes en lo que decimos y hacemos.



### Lealtad y compromiso

Somos fieles a nuestros principios, ideales y responsabilidades, mejorando siempre por el bien del equipo, la comunidad y nuestros clientes.



### Responsabilidad

Somos conscientes que en toda relación debe haber confianza, por lo que nos hacemos cargo de los impactos que generamos.



### Austeridad

Utilizamos nuestros recursos de forma eficiente, optimizando todos nuestros procesos. Tenemos un afán de superación constante, esfuerzo y sencillez.



### Espíritu constructivo

Estamos en una constante búsqueda de la excelencia en todo lo que hacemos y practicamos la mejora continua.

## NUESTRA HISTORIA

Nuestra historia comienza a fines de la década de los 40, con el nacimiento de Pesquera Itata y luego, a inicios de los 60, con la creación de la empresa pesquera El Golfo Stengel y Compañía Limitada. En los años 80, se producen dos grandes hitos para ellas: El Golfo es adquirida por Hugo Yaconi, Mario Vinagre, Ernesto Noguera, Manuel y Jaime Santa Cruz e Itata mejora su flota para aumentar la producción de aceite y harina de pescado.

La década del 90 marca un cambio radical en la gestión del negocio. Itata se abre a la Bolsa de Valores en Santiago, absorbe a Pesquera Atacama S.A. y El Golfo crea Tripesca e ingresa al negocio de la distribución del retail nacional a través del Golfo Comercial.

En 2000 Itata inaugura su primera planta de jurel congelado y se fusiona con Pesquera Confish S.A. Por otra parte, El Golfo e Itata obtienen dos tercios de Pesquera Qurbosa S.A. En 2004 Itata se fusiona con Playa Blanca y forma Pesquera Bahía Caldera en la tercera región. En 2006, se produce un cambio importante para ambas empresas, con la incursión en la acuicultura, en una primera instancia en el cultivo y procesamiento de choritos y luego de salmones.

Debido a la caída en las cuotas de captura de los principales recursos pesqueros, en 2011 ambas empresas deciden fusionarse, dando origen a Blumar, integrando las operaciones de ambas empresas en busca de nuevos mercados y desafíos.

## BLUMAR

Somos diferentes por la forma en la que llevamos a cabo los distintos procesos de la compañía. Nuestra historia nos identifica y hemos querido contar los hitos más importantes desde la fusión que dio origen a Blumar:

*Nuestro origen y experiencia,  
son la base de la compañía que  
somos hoy*



- > 2012** Abrimos nuestra oficina comercial en EEUU, Blumar USA LLC.

---

- > 2013** Junto a otras tres compañías del rubro pesquero y a través de la alianza "New World Currents" creamos un vínculo comercial para potenciar el mercado chino.

---

- > 2014** Iniciamos la operación para la pesca y procesamiento de la merluza en conjunto con la Pesquera Biobío. Además, compramos concesiones para el cultivo de salmón en la XII Región.

---

- > 2015** Nuestro Directorio define la necesidad de contar con una Estrategia de Sostenibilidad. Además, se fusiona la operación de frigoríficos en Frigorífico Pacífico SpA, donde nuestra compañía participa en el 45% de la sociedad.

---

- > 2016** Estructuramos la Estrategia de Sostenibilidad. Se vende el 50% de Blumar USA a Productos del Mar Ventisqueros S.A., creándose Bluglacier LLC. Además, obtuvimos el Sello ProPyme en área de pesca.

---

- > 2017** Elaboramos y presentamos nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, bajo el estándar internacional GRI (Global Reporting Initiative). Salmones Blumar se suma al Sello ProPyme. Comenzamos nuestras operaciones para el cultivo de salmón en la XII Región. Además, se fusiona la operación conjunta de pesca blanca y se forma PacificBlu.

---

- > 2018** Nuestra empresa compra el 100% de las acciones de Pesquera Bahía Blanca. El Centro de Cultivo Midhurst se transformó en el primer centro de Salmón Atlántico sin uso de antibióticos en la Región de Aysén. Además, nos adherimos a Pacto Global de la ONU, la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

---

- > 2019** Se materializa la compra de Salmones IceVal, sumando cinco concesiones de agua mar en la XI región. Se forma una sociedad entre BluRiver y Multiexport para operar en conjunto una planta de procesamiento de salmones en la XII Región, llamada Entrevientos. Además, se realiza la primera cosecha de salmones en la XII Región.

Buscamos un equilibrio entre nuestros resultados económicos, la gestión ambiental y el desempeño social

GRI 102-7 / 102-8

Con el fin de cumplir con nuestra misión organizacional, contamos con una estrategia de negocios que se basa en fortalecer las operaciones actuales.

## BLUMAR EN CIFRAS

Miles de dólares en ventas consolidadas



2018

503.324

2019

390.702

Número de trabajadores Blumar



1.868

2.144

Horas de capacitación a trabajadores



24.415

23.832

Beneficiados en trabajos con las comunidades



4.894

6.017



## NUESTRA DOTACIÓN A LO LARGO DEL PAÍS

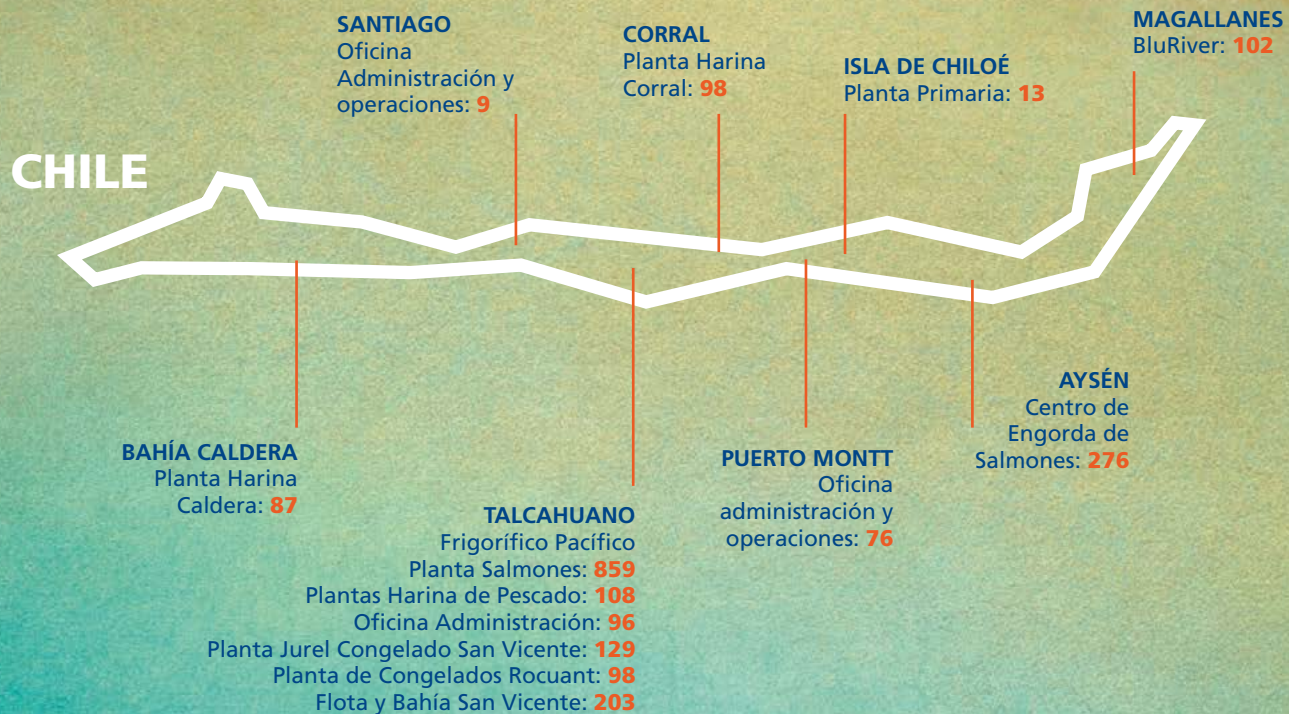
GRI 102-4

Tenemos presencia en Chile desde Caldera a Magallanes



Blumar **700** colaboradores.  
Salmones Blumar **1.255** colaboradores.  
Pesquera Bahía Caldera **87** colaboradores.  
BluRiver **102** colaboradores.

= **TOTAL 2.144**





## NUESTRA ESTRATEGIA DE OPERACIONES NOS DA UNA VENTAJA COMPETITIVA EN EL MERCADO

GRI 102-7



Área  
Pesca

- 6 Barcos Operativos
- 4 Plantas de Harina de Pescado
- 4 Plantas de Consumo Humano
- 3 Frigoríficos

- 20% Cuota Industrial de Jurel  
Zona Centro - Sur
- 21% Cuota Industrial de Sardina  
Zona Centro - Sur
- 22% Cuota Industrial de Anchoqueta  
Zona Centro - Sur



Nuestra  
Flota

Contamos con barcos propios que tienen sistemas de la más alta tecnología, que nos permiten realizar las operaciones de manera eficiente en la detección, captura, conservación de la materia prima a bordo y en la descarga. Las

principales especies que procesamos son: jurel, caballa, sardina y anchoqueta.



Nuestras  
Plantas

### Plantas de Harina y Aceite de Pescado

Tenemos cuatro plantas de harina y aceite de pescado ubicadas en: Caldera, Región de Atacama; San Vicente y Coronel, Región del Bío-bío; y Corral, Región de Los Ríos.

### Frigoríficos

Contamos con un frigorífico propio que se encuentra en Talcahuano y, además, participamos en la propiedad de dos frigoríficos de Frigorífico Pacífico SpA.

### Plantas de Jurel Congelado

Contamos con dos modernas plantas de jurel congelado. Ambas están ubicadas en la ciudad de Talcahuano, una en San Vicente y otra en Isla Rocuant, específicamente.



## Área Salmones

**3.000 a 5.000** Toneladas en producción por cada centro.

**57.000** Toneladas al año como capacidad de procesamiento de materia prima.

**55** Concesiones acuícolas.

**35** Centros de cultivo en uso 2019.

**1** Planta de proceso.



## Nuestros Centros de Cultivo

Nuestros centros se encuentran estratégicamente ubicados en la Región de Aysén, de Los Lagos y Magallanes. Monitoreamos cada centro a través de innovadores sistemas de información y hemos implementado en cada uno de ellos, la más moderna infraestructura, usando tecnología en sistemas automáticos para otorgar una operación responsable y eficiente con el entorno.

Contamos con personal altamente calificado para el uso de tecnología en el cultivo de salmones, así como además un especial cuidado en la selección del equipo de alimentación, para permitir eficiencia en el proceso y cosechar un producto de excelente calidad para nuestros clientes, velando a la vez por el bienestar de los peces.



## Nuestras Plantas de Proceso

Cuando el salmón cumple el ciclo de cultivo, es transportado vivo a bordo de modernas embarcaciones (wellboats), desde los centros de cultivo hacia su primer destino, la planta de proceso primario en Quellón, Región de los Lagos. Esta materia prima se lleva a Talcahuano y es procesada en nuestra planta, donde se transforma en filetes y porciones frescas o congeladas.

En 2019, la producción de Salmones Blumar S.A. fue de 35,3 mil toneladas wfe (whole fish equivalent corresponde a medida de pescado entero desangrado), de las cuales 27,0 mil corresponden a salmón atlántico y 8,3 mil toneladas corresponden a salmón coho. Por su parte, la filial Salmones BluRiver cosechó 1,6 mil toneladas wfe de salmón atlántico.

Las ventas acuícolas totalizaron USD 211 millones.

Los principales mercados de destino fueron Estados Unidos, Japón, México y Rusia.



## NUESTRA APUESTA EN MAGALLANES

GRI 102-10



*BluRiver representa la sustentabilidad en el fin del mundo*



Con el objetivo de proyectar nuestras operaciones hacia Magallanes, en 2014 Salmones Blumar adquirió la empresa Acuícola Riverfish SpA y su filial Cameron S.A. Somos propietarios de un total de seis centros de cultivo, concesiones autorizadas y diez en trámite en la XII Región.

A través de la filial BluRiver, en el segundo semestre de 2018 iniciamos nuestras operaciones en el extremo sur de Chile concretando la instalación, puesta en marcha y siembra de más de 3 millones de smolt en los centros de cultivo Isla Marta, Punta Vergara, Mina Elena, ubicados en las zonas de Puerto Natales y Seno Skyring.

En 2018 se comenzó la tramitación para concretar la construcción del proyecto de "Piscicultura de recirculación La Estancia", que en 2019 comenzó su etapa de diseño y está a la espera de validación del Directorio para el inicio de obras. Este proyecto tiene una inversión

de USD 24 millones y pretende producir 1.080 toneladas/año de smolts.

En la Región de Magallanes, durante el año 2019 Bluriver contó con cinco centros de engorda en operación e inició en noviembre, las primeras cosechas de salmón.

Los resultados obtenidos a la fecha han superado con creces las proyecciones realizadas en cuanto a condición sanitaria, crecimiento, baja mortalidad, así como por la ausencia de cálizus.

Al cierre del ejercicio las cosechas en la zona terminaron en 1.631 toneladas de salmón a un costo de 3,04 USD/kg wfe.

El total invertido durante el año fue de USD 21,6 millones en infraestructura de centros de cultivo y USD 600 mil en obras asociadas a la piscicultura.





## PLANTA ENTREVIENTOS, NUESTRA PLANTA MÁS AUSTRAL

GRI 102-10



*Asumimos un fuerte compromiso por desarrollar nuestras operaciones respetando a las personas, el entorno y medio ambiente que nos rodea*



En 2018, Blumar presentó al Servicio de Evaluación Ambiental el proyecto de una planta de procesos en Magallanes.

Con la aprobación de esta iniciativa, el primer trimestre de 2019 se inició la construcción de la planta de procesos, con el retiro de las estructuras que se emplazaban en el terreno y las fundaciones en el predio que se encuentra en este sector industrial, al norte de Punta Arenas.

A esto se sumó la incorporación de Multiexport Foods a la sociedad, lo que permite a las dos empresas contar con la capacidad de procesar la producción obtenida en sus centros de cultivo en la región y a la vez minimizar los impactos y aprovechar economías de escala, tanto desde el punto de vista de la inversión como en costos de operación.

El proyecto, que tuvo un costo aproximado de USD 55.000.000, contempló la adecuación de galpones y la construcción de una nave central para la planta de proceso, además de instalaciones como el casino, vestidores, servicios higiénicos, laboratorio, oficinas destinadas al control de calidad, control de procesos y producción, más un área destinada a las bodegas para el sistema de colección y despacho del descarte, y una moderna planta de tratamiento de RLEs.

La moderna infraestructura cuenta con la capacidad para el procesamiento mensual de 3.965 toneladas de materia prima, para una producción de filete fresco y congelado y producto entero HON fresco y congelado, las cuales serán empacadas y despachadas hacia su mercado de destino, elaborando un producto único e inigualable, con sello 100% magallánico.

### **La sostenibilidad, uno de los pilares de la operación.**

Entendiendo que el relacionamiento con las comunidades vecinas es relevante y el respeto por el entorno y medio ambiente es fundamental para las operaciones de la planta, en 2019 se inició el acercamiento con organizaciones ubicadas en el sector de Barranco Amarillo.

La realización de reuniones con organizaciones sociales y autoridades locales, talleres de trabajo para escolares orientados a la importancia de proteger el medio ambiente, y la participación en ferias para potenciar la empleabilidad, han sido parte del trabajo realizado durante los últimos años, lo que ha permitido generar un estrecho vínculo con los vecinos.



## BAHÍA CALDERA, NUESTRA ANCLA EN EL NORTE

GRI 102-10



*Bahía Caldera es uno de los grandes motores de la Región de Atacama*



En los años 80, Don Sergio Sarquis Menassa decide instalar en Caldera una empresa pesquera. Pese a que la actividad pesquera en esa zona era inexistente, fundó Pesquera Atacama, antecesora de Pesquera Itata, para posteriormente fusionarse con Pesquera Playa Blanca, dando así origen a Pesquera Bahía Caldera.

Estas empresas, en su conjunto, fueron el motor de la actividad de Caldera por casi dos décadas, pero la crisis pesquera de los años 90, generada por la escasez de pesca atribuida en gran parte a los efectos causados por el fenómeno de la Corriente del Niño, obligaron a ambas empresas a paralizar sus operaciones productivas.

Al comienzo del nuevo milenio, la pesca vuelve a renacer en la región, sustentada en su mayoría por la labor de los pescadores artesanales.

En este nuevo escenario, a fines de 2004 las compañías Pesquera Playa Blanca S.A. y Pesquera Itata S.A. deciden fusionar sus activos humanos y técnicos. Esta unión, en conjunto a una alianza estratégica con el Sindicato de Armadores de Lanchas Artesanales de Caldera,

para el abastecimiento de la materia prima y la paralización de la flota industrial que tenían ambas compañías, da vida a lo que hoy es Pesquera Bahía Caldera S.A.

Pesquera Bahía Caldera firmó un convenio de colaboración con la Universidad de Atacama en el marco del Proyecto ATA 1895 de "Fortalecimiento de la Investigación, Docencia y Vinculación Bidireccional del Centro de Investigaciones Costeras de la Universidad de Atacama (CIC-UDA), para el Desarrollo del Sector Pesquero y Acuícola del Borde Costero de la Región".

Este hito potencia la vinculación de la empresa con la universidad generando un beneficio mutuo, lo que permitirá impulsar y ejecutar programas y proyectos, así como generar formación continua de capital humano, asesorías técnicas, investigación, fomento productivo y tecnológico, también pasantías, prácticas profesionales, tesis y otras actividades de carácter académico. Asimismo, posibilitará desarrollar acciones conjuntas, como seminarios, conferencias, foros y actividades análogas.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



### PREMIO RSE 2019 CIDERE BIOBÍO:

Recibimos distinción por el proyecto “Blumar en Tu Escuela”.

Recibimos una importante distinción por nuestra labor con las comunidades. El premio fue otorgado por Cidere BioBío, institución que nos destacó por el programa Blumar en Tu Escuela, que se realiza en convenio con el proyecto Net Positiva de Bureo y el Punto Limpio de Reciclaje instalado en el Colegio de San Vicente en Talcahuano.

Recibieron la distinción Natalia Alfaro, subgerente de personas; José Ocares, gerente de operaciones y Felipe Hormazabal, subgerente de Sostenibilidad, quién agradeció a Cidere y su directorio por esta distinción.



### RECONOCIMIENTO MUTUAL DE SEGURIDAD:

Pesca y Salmones fueron reconocidos en la categoría oro.

Nuestros Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las áreas Pesca y Salmones de nuestra compañía en Talcahuano, Corral y Puerto Montt fueron reconocidos por la Mutual de Seguridad con la categoría oro. Por otra parte, Salmones Blumar recibió el reconocimiento en categoría Sobresaliente del Programa Empresa Competitiva (PEC), mientras que Blumar S.A. la distinción de Gestión Destacada.



### MUJER PIONERA 2019:

Fue reconocida Victoria Jiménez, operaria de BluRiver.

Con el fin de resaltar el rol de la mujer que se ha insertado en diferentes áreas laborales, donde predominan los hombres, el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (Sernameg) realizó la entrega del reconocimiento Mujer Pionera 2019 a Victoria Jiménez, operaria del Centro de Cultivo Mina Elena de BluRiver, quien egresó en 2018 de la especialidad de acuicultura del Liceo María Behety y realizó su práctica en BluRiver, lo que la llevó a formar parte desde los inicios de nuestra filial.



### RECONOCIMIENTO EN “Sumando Valor” a Blumar

Desde 2018 pasamos a formar parte de las iniciativas destacadas de Sumando Valor, un proyecto de Pacto Global, SOFOFA, CPC y Acción Empresas, donde se presentan las buenas prácticas empresariales que están vinculadas con los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



## NOS ESFORZAMOS CONSTANTEMENTE PARA MANTENER LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD

GRI 416-1

Uno de los aspectos más importantes de nuestra política corporativa es la satisfacción de nuestros clientes. Es por esta razón que nos esforzamos constantemente en mantener las certificaciones de calidad que evalúan nuestro desempeño en calidad, legalidad, inocuidad, cuidado social y responsabilidad social empresarial.

Tanto en los ámbitos de salmonicultura como los pesqueros, la certificación ha sido clave en nuestro desarrollo. Las tendencias mundiales nos exigen elevar nuestros estándares, lo que ha repercutido en una mirada transversal de cómo hacemos las cosas.

Garantizamos que nuestros estándares de calidad se cumplan a través de un Sistema de Gestión que es sometido de forma periódica a auditorías de certificación bajo el protocolo HACCP de la autoridad nacional Sernapesca y de estándares internacionales como BRC, IFS, BAP Y GLOBALGAP.

Con respecto al Sistema de Gestión, contamos con un detallado sistema de trazabilidad de nuestros productos y un plan de prevención contra actos deliberados conforme con los mercados más exigentes del mundo, entre ellos China, Estados Unidos, la Unión Europea, Rusia, Brasil, Japón, entre otros.



### CONSUMO HUMANO



HACCP



IFS



KOSHER



BEST AQUACULTURE PRACTICE



BRC



ASC

**GLOBALG.A.P.**  
The Global Partnership for Safe and Sustainable Agriculture  
GLOBAL G.A.P.

### HARINA Y ACEITE DE PESCADO



HACCP



IFFO



HALAL

### OTROS



SELLO PRO PYME



## LAS ALIANZAS NOS AYUDAN A MAXIMIZAR NUESTROS IMPACTOS POSITIVOS

GRI 102-12 / 102-13

Nuestra participación en diferentes organizaciones y gremios, tanto internacionales como nacionales, resulta clave para mantener una vinculación constante para el trabajo colaborativo en los lugares donde llevamos a cabo nuestras operaciones y procesos. Además, participamos activamente en iniciativas y proyectos en pos de mejoras sanitarias y ambientales, donde la salud de los peces, la sostenibilidad de los recursos marinos y el apoyo en la investigación son los principales ejes de enfoque.

### GREMIOS

#### PESCA

**ASIPES**  
ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES PESQUEROS A.G.

**SONAPESCA**

**ASIPEC**  
Asociación de Industriales Pesqueros  
y Cultivos Marinos Región de Aysén

#### ACUICULTURA

**SalmonChile**

Asociación de Productores de  
**Salmón & Trucha**  
de Magallanes A.G.

#### REGIONALES

**CORBIOBIO**

**IRADE**

**CCIV**  
Cámara de Comercio  
e Industrias de Valdivia A.G.

### INICIATIVAS Y PROYECTOS

**gsi** GLOBAL  
SALMON  
INITIATIVE

UN GLOBAL COMPACT  
**Red Chile  
APOYAMOS**

Proyecto  
**Centro de  
ENFERMEDADES**

PROYECTO  
**PINCOY**



INICIATIVA SOCIAL  
*del Salmón*

#### ADHESIONES



**COMLOG**  
TALCAGUANO FUERTE AL PACÍFICO SUR

#### APOYO A LA INVESTIGACIÓN

**Intesal**

**INSTITUTO DE  
INVESTIGACIÓN  
PESQUERA**

**ICTIO**  
BIOTECHNOLOGIES

---

## LA SOSTENIBILIDAD SE REFLEJA EN EL TRABAJO COLABORATIVO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Son nuestros colaboradores quienes garantizan la entrega de un producto final de calidad a través de los mejores estándares del mercado a nivel mundial. Acercamos recursos de la industria acuícola y pesquera del país al mundo, velando por los recursos marinos y el cuidado del medio ambiente en todos nuestros procesos productivos.

---



### NUESTRA DEFINICIÓN DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad de nuestra empresa se ve reflejada en el trabajo colaborativo con nuestros diferentes grupos de interés: comunidades, colaboradores, clientes, inversionistas, contratistas, medio ambiente y entidades regulatorias; con el fin de generar valor social, ambiental y económico en un mediano y largo plazo.

### NUESTRO ENFOQUE SOSTENIBLE

Nuestra estrategia de negocio prioriza el desarrollo responsable que asegure el bienestar de las personas, los recursos naturales utilizados en los procesos productivos y el crecimiento económico. Nos enfocamos en la mejora continua de nuestros modelos de trabajo y la innovación hasta instaurar la Sostenibilidad en todas las áreas de nuestra compañía y que esta sea parte diaria dentro de las labores desempeñadas por nuestros colaboradores.

### NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE

La Gerencia de Personas, a través de la Subgerencia de Sostenibilidad, es la encargada de gestionar la Sostenibilidad a través de proyectos e iniciativas con nuestros stakeholders. Las actividades se realizan por medio de un plan de trabajo anual, con un presupuesto asignado y es esta área la que vela por el cumplimiento y monitoreo de la Estrategia de Sostenibilidad en Blumar.

## CÓMO HA EVOLUCIONADO LA SOSTENIBILIDAD EN BLUMAR

En 2015 integramos la Sostenibilidad a nuestra compañía a través de la creación de la Estrategia de Sostenibilidad, que aborda la relación que tenemos con nuestros distintos grupos de interés, a través de diferentes instancias y proyectos que llevamos a cabo.

Esta estrategia nos ayudó a consolidar las prácticas de Sostenibilidad que ya existían en nuestra compañía. Estas fueron gestionadas, estandarizadas y organizadas por medio del Comité de Sostenibilidad, instancia que se creó con este propósito.

La estrategia considera dos etapas para su implementación. La primera fue ejecutada en el periodo 2016-2017 y buscaba estandarizar prácticas sostenibles y que continuaron en la segunda etapa, durante 2018, con el fin de consolidarlas y ser vanguardistas en materias de Sostenibilidad en el sector.

En 2017 y 2018, vinculamos la Estrategia de Sostenibilidad a nuestro negocio, lo que permitió una mejora en la gestión permanente en Sostenibilidad.

En cuanto a la Estrategia, a fines de 2018 se realizó un diagnóstico de Sostenibilidad donde reformulamos la Estrategia de Sostenibilidad. A través de focus groups y entrevistas a nuestros principales directivos y ejecutivos, pudimos determinar que los pilares de sostenibilidad que mejor nos representan son: Eficiencia y Creación de Valor, Relaciones de Confianza y Colaboración, Innovación y Adaptabilidad, y Compromiso Ambiental.

En 2019 se realizaron dos jornadas de Sostenibilidad, en Talcahuano y Puerto Montt, con participación de 57 ejecutivos y profesionales, donde se levantaron iniciativas relacionadas a los Pilares de la nueva Estrategia, las cuales posteriormente fueron presentadas al Directorio.

Estos cambios e iniciativas han sido indispensables para poder alinear la Estrategia de la Compañía con la Estrategia de Sostenibilidad, buscando incorporar de esta manera la Sostenibilidad en la gestión de nuestro negocio y en el quehacer diario de la compañía.

*La Sostenibilidad está en nuestro quehacer diario y se ve reflejado en todas las áreas de la compañía*





## SOMOS MIEMBROS DE PACTO GLOBAL

GRI 102-12

Pacto Global es el primer organismo internacional que tiene como fin examinar los temas críticos relacionados con la Sostenibilidad alrededor del mundo. Como empresa, nos adherimos en 2018 a esta iniciativa impartida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y que hoy reúne a más de 10.000 empresas en todo el mundo.

Al adherirnos a Pacto Global, asumimos el compromiso de integrar el concepto de Sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa, mediante la implementación de 10 principios sostenibles que están centrados en cuatro temas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Relaciones Laborales y Anticorrupción.

En 2015, los miembros de la ONU aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible mundial, la que incluye 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La agenda implica un compromiso universal y común de parte del Estado, empresas y sociedad civil, para lograr en conjunto los objetivos.

## INTEGRAMOS A NUESTRA GESTIÓN SEIS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 102-12

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Seis son los ODS que definimos a través de acciones y actividades en distintas áreas de nuestra organización:







La creación de empleos y el compromiso con los planes que aporten en el desarrollo, son los que permiten crear oportunidades de trabajo decente y un crecimiento sólido e incluso que reduce desigualdades.

En Blumar contribuimos a la reducción del desempleo en todas las localidades donde estamos ubicados. Nuestros colaboradores son uno de los grupos de interés indispensables para el buen funcionamiento de la compañía, ya que por medio del trabajo colaborativo vemos los resultados.

Como empresa nos preocupamos de mantener un grato ambiente laboral y un desarrollo organizacional constante por medio de capacitaciones y actividades en beneficio de quienes componen Blumar y de esta forma, crecer en conjunto.



Para lograr un buen desempeño económico es clave tener inversiones en infraestructura que ayudan a fomentar una mayor estabilidad social, lograr un desarrollo sostenible y conseguir comunidades más resistentes al cambio climático.

Como empresa nos adaptamos a las necesidades del entorno e innovamos constantemente, ya sea en nuestros productos o proceso, con el fin de estar a la vanguardia y adecuarnos a los diferentes cambios de la industria. Somos conscientes de que es necesario invertir en productos de alta tecnología y mejorar los procesos que llevamos a cabo.



La producción y el consumo sostenible fomentan el uso eficiente de la energía y los recursos, su objetivo es hacer más y mejores cosas con menos recursos. Este objetivo consiste en crear ganancias netas de las actividades económicas mediante la reducción de recursos y contaminación, mejorando de esta forma la calidad de vida.

Nuestra empresa cuenta con diferentes sistemas que nos permiten manejar el consumo responsable de los recursos energéticos, reutilización de agua, emisiones y efluentes, adoptando un enfoque sistémico que controla nuestra cadena de suministro para que sea más sostenible.



El cambio climático es un reto global que no respeta fronteras y que se ha generado como consecuencia de las malas prácticas ambientales de las personas, lo que ha repercutido arduamente en la economía y el bienestar del planeta.

Este problema requiere que la comunidad trabaje y colabore de forma ordenada para que los países avancen hacia una economía baja en carbono.

En Blumar estamos comprometidos en tener una actividad económica más sostenible y respetuosa con el medio ambiente, a través de estrategias que gestionan los residuos, la energía y las emisiones de nuestros procesos productivos.

Tenemos conocimiento pleno sobre este cambio que aqueja al planeta y aceptamos el desafío de cuidarlo y adaptarnos como empresa a los lineamientos de este objetivo, que afecta a todos por igual.



Este objetivo está directamente ligado con nuestro negocio, considerando que la procedencia de nuestros productos es el mar. Es por esto que manejar responsablemente los océanos y recursos marinos es clave para el desarrollo sostenible de nuestro mercado, donde la contaminación marina, la sobrepesca y la acidificación de los océanos representan el mayor problema.

Todos nuestros procesos son monitoreados y estudiados por profesionales expertos en las especies, con la finalidad de no alterar su ciclo de desarrollo, en el caso de los salmones, y no alterar su hábitat natural, en el caso de la pesca.

Nuestra flota cuenta con tecnología avanzada que facilita los procesos de captura y el mantenimiento de residuos. En lo que respecta a los Centros de Cultivo, estos se encuentran equipados con sistemas de última tecnología, para el monitoreo de peces y el cuidado de la biodiversidad.



Para conseguir un bien común, es primordial generar alianzas estratégicas entre diferentes entidades. Es por esto que un programa de desarrollo sostenible exitoso requiere una estrecha relación y alianzas entre la sociedad civil, los gobiernos y el sector privado.

Estas alianzas se construyen en base a valores y principios, una visión y metas compartidas, que ponen a la gente y al planeta en el centro, por lo que son necesarias en toda categoría de la sociedad.

En nuestra compañía mantenemos un relacionamiento continuo y estrecho con nuestros distintos grupos de interés, con el fin de conservar una comunicación fluida. A través de esto, transparentamos nuestra gestión y generamos lazos con quienes comparten nuestros mismos intereses.



## LA SOSTENIBILIDAD EN BLUMAR SE BASA EN CUATRO PILARES FUNDAMENTALES:



### EFICIENCIA Y CREACIÓN DE VALOR

Maximizamos los beneficios en todas nuestras líneas de negocio, con el objetivo de consolidarnos en la industria y mantener el liderazgo que nos representa. Es por esto que velamos por la mejora continua de nuestros distintos procesos, priorizando la calidad de nuestros productos y la forma en que los hacemos posibles.



### RELACIONES DE CONFIANZA Y COLABORACIÓN

Trabajamos en conjunto con nuestros stakeholders, a través de una vinculación permanente y cercana, privilegiando la calidad de nuestras relaciones. Es por esto que nos esforzamos en mantener buenas relaciones laborales con nuestros colaboradores y grupos de interés, propiciando un ambiente de confianza y colaboración. Además, promovemos instancias de diálogo y participación con nuestros públicos a través de alianzas estratégicas.



### INNOVACIÓN Y ADAPTABILIDAD

Somos una empresa vanguardista, nos adelantamos a las necesidades del entorno y a las oportunidades de negocio, con el fin de adecuarnos a los diferentes contextos económicos, sociales, regulatorios y climáticos. La innovación es esencial para agregar un valor diferenciador a nuestro negocio, crecer y así mantener nuestro liderazgo en la industria acuícola y pesquera. Somos capaces de adaptarnos a las nuevas exigencias de nuestros consumidores desarrollando y mejorando constantemente nuestros procesos y productos para diferenciarnos y mantener satisfechos a nuestros clientes.



### COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El recurso marino es nuestro principal insumo y nos debemos a él. Es por ello que nos preocupamos de su cuidado y permanencia a largo plazo, realizando nuestras operaciones con un manejo responsable de los recursos y minimizando los impactos medioambientales. Respetamos y tenemos un compromiso constante con el medio ambiente que se refleja en nuestra participación en diversas iniciativas ambientales, velando por la sostenibilidad de nuestro entorno con el fin de conservar el medio ambiente para las generaciones futuras.

*Nuestro propósito es incorporar la sostenibilidad en la gestión de nuestro negocio y en el quehacer diario de nuestra compañía*

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



14 VIDA SUBMARINA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN DE EL CLIMA

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

El desarrollo sostenible es la estrategia que seguimos para proteger los recursos medioambientales



## NUESTRO MARCO DE SOSTENIBILIDAD

En Blumar, nuestro principal objetivo es desarrollar bases sostenibles que permitan que nosotros y los recursos naturales que utilizamos perduren en el tiempo. Estas bases abordan los siguientes aspectos:

**Trabajo Colaborativo:** nuestros grupos de interés son muy importantes para nosotros. Con el objetivo de crear valor y prosperar, generando un trato adecuado y justo para ambas partes, es que trabajamos constantemente en conjunto.

**Conservación del Medio:** procuramos convivir de manera armoniosa y respetuosa con el medio ambiente. Y, de esta forma, conservar los recursos que ofrecen los entornos en los que estamos insertos para las generaciones futuras.

**Impacto Social:** la relación cercana que tenemos con nuestros vecinos y comunidades se caracteriza por ser fluida, franca, horizontal y generada por nuestros propios colaboradores, permitiendo la creación de iniciativas con beneficio mutuo e impacto social.

**Bienestar:** sin duda alguna, nuestros colaboradores son un grupo de interés prioritario, ya que ellos componen las bases de Blumar. Siempre garantizamos su bienestar y desarrollo, lo que se ve transmitido también a sus contratistas.

**Relación con Proveedores:** mantenemos un trato justo con nuestros proveedores y, cuando es pertinente, trabajamos asociativamente con ellos, manteniéndonos siempre a la vanguardia de los estándares de la industria.

**Transparencia:** nuestra política de puertas abiertas y transparencia con la sociedad, medios de comunicación, asociaciones gremiales y autoridades, nos ha permitido generar confianza y permitir el trabajo colaborativo en pos de la sostenibilidad de la industria.

## MEDIMOS LA INTEGRACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-32

Con el fin de asegurar el desarrollo transversal de la Sostenibilidad dentro de nuestra empresa, nos preocupamos de integrarla de forma estratégica en los distintos niveles de la organización. Evaluamos nuestra gestión de Sostenibilidad mediante las siguientes herramientas:

Integramos los objetivos de Sostenibilidad en los niveles ejecutivos en la Evaluación de Desempeño.

Presentamos de forma anual a nuestro Directorio el avance de la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad.

Nuestro Comité de Sostenibilidad tiene reuniones semestrales.

Realizamos una encuesta de materialidad anual a nuestros diversos grupos de interés y comités consultivos con representantes de nuestros stakeholders y líderes de opinión en las regiones del Biobío y Los Lagos.

## TENEMOS UNA ESTRECHA RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40 / 102-42

Entendemos como grupos de interés a un grupo de personas o particulares que cumple un rol en nuestra cadena de valor. Como todos forman una parte significativa en nuestros procedimientos, el diálogo es fundamental en cada una de nuestras operaciones. Identificar a los actores involucrados y conocer su opinión, nos permite trabajar de manera cercana y transparente:

*Lo más importante para nuestro desarrollo sostenible es mantener una estrecha relación con nuestros grupos de interés*











# CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI (102-40 / 102-43 / 102-44)

Contamos con diversas instancias de relacionamiento con nuestros stakeholders, las que nos permiten conocer sus expectativas y preocupaciones.

Gracias a los diversos canales de comunicación e información es que podemos reconocer sus opiniones y trabajar desde la transversalidad.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	FRECUENCIA
Colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités paritarios de Higiene y Seguridad</li> <li>• Encuesta clima laboral</li> <li>• Comités ejecutivos de S&amp;SO</li> <li>• Reuniones de equipo</li> <li>• Reuniones de operaciones</li> <li>• Reuniones con sindicatos</li> <li>• Intranet del personal</li> <li>• Ficheros</li> <li>• Oficina de Recursos Humanos en los lugares donde operamos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensual</li> <li>• Bianaual</li> <li>• Mensual</li> <li>• Al menos semanal</li> <li>• Diaria</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> </ul>
Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones</li> <li>• Ferias internacionales de productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A solicitud de cliente o de Blumar</li> <li>• Anuales o semestrales</li> </ul>
Sociedad y Entidades Reguladoras 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo</li> <li>• Comunicados de prensa</li> <li>• Visitas</li> <li>• Revista Blumar</li> <li>• Newsletter electrónico</li> <li>• Redes sociales (Instagram, Twitter y LinkedIn)</li> <li>• Canal de denuncias</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Según requerimiento</li> <li>• 3 ediciones al año</li> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> <li>• Permanente</li> </ul>
Inversionistas 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta general de accionistas</li> <li>• Comisión para el Mercado Financiero (CMF)</li> <li>• Memoria anual</li> <li>• Presentación de resultados</li> <li>• Reuniones individuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> <li>• Trimestral</li> <li>• A solicitud del inversionista</li> </ul>
Comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas tripartitas</li> <li>• Ferias de alimentación saludables</li> <li>• Reuniones bilaterales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensual</li> <li>• Según requerimiento</li> <li>• Permanente</li> </ul>
Proveedores y Contratistas 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités paritarios de faena</li> <li>• Reuniones de resultados de las auditorías PEC (mutualidad)</li> <li>• Reuniones específicas</li> <li>• Reuniones de seguimiento proveedor</li> <li>• Ferias de proveedores</li> <li>• Portal de contratistas</li> <li>• Portal de proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensual</li> <li>• Semestral</li> <li>• A solicitud de Blumar</li> <li>• Según requerimiento</li> <li>• Anuales o semestrales</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> </ul>



## ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

*En Blumar estamos comprometidos con cumplir con los más altos estándares de gobierno corporativo, ya que ello constituye la base de nuestro éxito sostenible a largo plazo.*





Nuestra empresa se compone de un conjunto de principios y normas que estructuran el funcionamiento de los organismos de Blumar Seafoods. Es gracias a este orden que se facilita la organización interna, se definen políticas, estándares, sistemas de gestión y se pueden identificar potenciales riesgos.

## NUESTRA ESTRUCTURA ACCIONARIA

GRI 102-18

Somos una Sociedad Anónima Abierta que se rige por las normas establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero y, en general, por la legislación comercial, tributaria y laboral vigente.

Con fecha 18 de abril de 2019, el Grupo Las Urbinas da aviso al Grupo Sarquis su intención de no renovar el pacto de accionistas de Blumar S.A., suscrito entre ellos con fecha 19 de octubre de 2011.

Posteriormente, con fecha 2 de agosto de 2019, el Grupo Las Urbinas junto al Grupo Sarquis comunicaron la decisión de dar por terminado el proceso de venta competitiva de la totalidad de sus acciones de Blumar S.A., ya que no acordaron las bases del encargo a encomendar al banco de inversión que lideraría dicho proceso de venta.

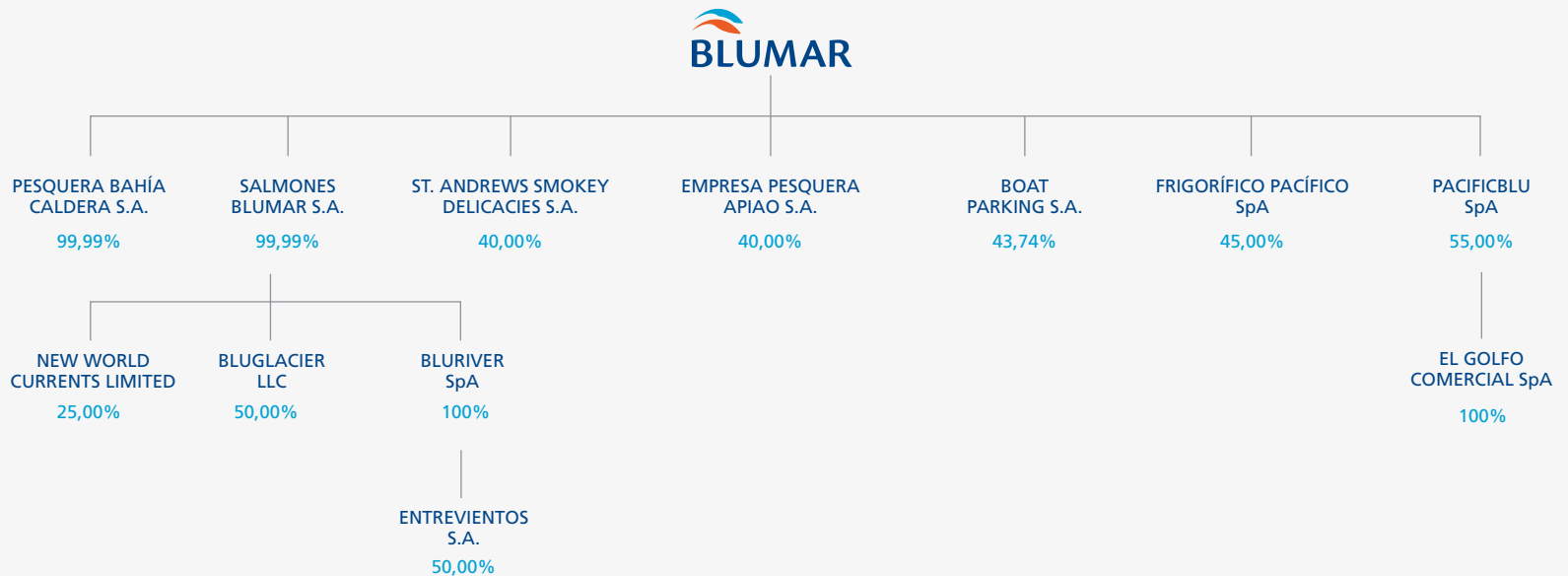
Como consecuencia, el pacto concluyó su vigencia el día 19 de octubre de 2019. Lo anterior se informó a la Comisión para el Mercado Financiero en carácter de Hecho Esencial con fecha 25 de abril de 2019.

Conforme lo anterior y de acuerdo a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N° 18.045, al 31 de diciembre de 2019 Blumar S.A. no posee un controlador.

## NUESTRAS PROPIEDADES, SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS

GRI 102-5 / 102-18 / 102-45

En el siguiente cuadro esquemático, se presentan las relaciones de propiedad de Blumar S.A. y sus subsidiarias, asociadas al 31 de diciembre de 2019.







## NUESTRO DIRECTORIO

GRI 102-18 / 102-19 / 102-23 / 102-27

El máximo órgano de gobierno de Blumar es el Directorio.

Su labor es maximizar el valor de la empresa, a través de una dirección estratégica, estableciendo políticas y metas, supervisando riesgos, sistemas de control interno y el desempeño económico, social y ambiental.

**PRESIDENTE**  
RODRIGO SARQUIS SAID  
INGENIERO COMERCIAL



**VICEPRESIDENTE**  
PABLO SANTA CRUZ NEGRI  
INGENIERO COMERCIAL



**VICEPRESIDENTE**  
JULIO FERNÁNDEZ TALADRIZ  
INGENIERO COMERCIAL



**DIRECTOR**  
ALBERTO ROMERO SILVA  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



**DIRECTOR**  
GONZALO SARQUIS SAID  
ABOGADO



**DIRECTOR**  
ANDRÉS SANTA CRUZ LÓPEZ  
EMPRESARIO



**DIRECTOR**  
ALFREDO ENRIONE CÁCERES  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



## ESTRUCTURA Y COMITÉS DEL DIRECTORIO

Nuestro Directorio está compuesto por siete miembros, quienes fueron elegidos en la Junta General Ordinaria de Accionistas -celebrada el 20 de abril de 2018- por un periodo de tres años. Los directores tienen entre 3 y 9 años de experiencia en la industria.

De sus integrantes, ninguno ocupa un cargo ejecutivo dentro de la empresa y según lo dispuesto en el inciso primero del artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, Blumar S.A. debe tener al menos un director independiente.

En la actualidad, el Directorio cuenta con dos directores independientes respecto del controlador de la sociedad: Julio Enrique Fernández Taladriz y Andrés Pedro Santa Cruz López, regidos bajo los incisos cuarto y quinto del artículo 50 bis de la ley antes mencionada. Los directores independientes fueron electos por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, con fecha 20 de abril de 2018.

Dentro del Directorio existen diversas funciones que se asignaron a Rodrigo Sarquis Said y Alberto Romero Silva. Ambos tienen como función representar el nombre de Blumar S.A. en la Asociación de Industriales Pesqueros (Asipes). Además, Rodrigo Sarquis Said participa en nombre de nuestra compañía en la Sociedad Nacional de Pesca (Sonapesca) y Alberto Romero Silva le corresponde en la Asociación de la Industria del Salmón (Salmon Chile).

## DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

GRI 102-22



Número de personas por género

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
N° directores	7	0	7



Número de personas por nacionalidad

	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
N° directores	7	0	7



Número de personas por rango de edad  
N° directores

Inferior a 50 Años	0
Entre 51 y 60 Años	4
Entre 61 y 70 Años	3
Superior a 70 Años	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



Número de personas por antigüedad  
N° directores

Menos de 3 Años	0
Entre 3 y 6 Años	2
Más de 6 y menos de 9 Años	5
Más de 9 Años	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>



## COMITÉS DEL DIRECTORIO

GRI 102-18 / 102-19 / 102-22 / 102-24



### Comité de Directores

La entidad ha conformado dicho comité en virtud de lo dispuesto por el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.

En Junta Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2018, fue renovado el Directorio de la compañía por un nuevo periodo estatutario, por lo que en Sesión de Directorio N° 385 efectuada el 2 de mayo de 2018 y de acuerdo a las normas de gobierno corporativo contenidas en la Ley N° 18.046 y la Circular N° 1956 de la SVS del año 2009, el Directorio eligió a don Alfredo Enrione

Cáceres como tercer miembro de Comité de Directores, el cual ya se encontraba conformado por los Directores independientes señores Julio Fernández Taladriz y Andrés Santa Cruz López, quienes lo integran por derecho propio. El secretario del comité es don Gerardo Balbontín Fox.

El presidente fue designado en sesión de Comité N° 69 de 23 de mayo de 2018 y la designación recayó en el señor Director Julio Fernández Taladriz.

Durante 2019, el Comité de Directores sesionó en los meses de marzo, mayo, agosto y noviembre.

En estas reuniones se trataron todas las materias de su competencia y se revisaron los estados financieros trimestrales, semestrales y anuales.

#### Presidente

Julio Enrique Fernández Taladriz  
Ingeniero comercial

#### Director

Andrés Pedro Santa Cruz López  
Empresario

#### Director

Alfredo Enrione Cáceres  
Ingeniero civil industrial

### Los miembros del Directorio participan activamente de la supervisión de distintos Comités.

GRI 102-20 / 102-22 / 102-29 / 102-35 / 102-36

#### Comité de Remuneraciones:

Supervisión y administración de las remuneraciones de los gerentes, ejecutivos y colaboradores de la sociedad. Esto incluye beneficios, compensaciones e incentivos del personal clave de la compañía.

#### Integrantes:

Pablo Santa Cruz Negri, Rodrigo Sarquis Said y Alfredo Enrione Cáceres.

Durante 2019 sesionó en una oportunidad en el mes de marzo.

#### Comité de Gobierno Corporativo

Velar por las mejores prácticas de gobierno corporativo y evaluar acciones para la adopción, seguimiento y mejora de estas prácticas al interior de la empresa.

#### Integrantes:

Pablo Santa Cruz Negri, Alfredo Enrione Cáceres y Julio Fernández Taladriz.

No sesionó durante 2019.

#### Comité de Ética

Velar por el cumplimiento, interpretación y difusión del Código de Ética y Conducta Empresarial, evaluar cualquier cambio normativo que requiera modificar dicho Código y proponer al Directorio las modificaciones del texto correspondiente. Dentro de sus funciones, también deben recepcionar y analizar las denuncias efectuadas a través del Canal de Denuncias y canalizarlas a la instancia apropiada.

#### Integrantes:

Gonzalo Sarquis Said y Alfredo Enrione Cáceres, junto al Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Personas y Gerente de Auditoría Interna.

Durante 2019 sesionó en cinco oportunidades en enero, abril, agosto, septiembre y octubre. Por regla general, sesiona toda vez que las circunstancias lo requieran.

#### Comité de Crédito de Pesca Artesanal

Definir los lineamientos de la política de préstamos a armadores artesanales y verificar el cumplimiento de esta.

#### Integrantes:

Julio Fernández Taladriz y Pablo Santa Cruz Negri.

Durante 2019 sesionó en una oportunidad en el mes de agosto.



## EQUIPO EJECUTIVO



**GERENTE GENERAL**  
GERARDO BALBONTÍN FOX  
INGENIERO CIVIL MECÁNICO



**GERENTE DE VENTAS PESCA**  
MARCELO OTERO ZURSIEDEL  
BIOQUÍMICO



**GERENTE DE SALMONES X - XI**  
PEDRO PABLO LAPORTE MIGUEL  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL QUÍMICO



**GERENTE DE OPERACIONES PESCA**  
JOSÉ OCARES BRANTES  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
MANUEL GALLARDO ARANEDA  
INGENIERO COMERCIAL



**GERENTE DE PERSONAS**  
RAÚL HERMOSILLA CALLE  
INGENIERO COMERCIAL



**GERENTE DE SALMONES XII**  
IGNACIO COVACEVICH FUGELLIE  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



**GERENTE DE AUDITORÍA INTERNA**  
ARIEL ELGUETA QUITRAL  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL



**GERENTE COMERCIAL SALMONES**  
DANIEL MONTOYA STEHR  
INGENIERO CIVIL

## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

GRI 102-35 / 102-36 / 102-38 / 102-39

### DIRECTORIO

De acuerdo con lo señalado en el artículo 33 de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2019 estableció en 125 unidades de fomento (UF) brutas por mes la remuneración de los directores de la sociedad para el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2019 y el 30 de abril de 2020. Los miembros del Comité de Directores tienen la remuneración de director ya señalada y adicionalmente una remuneración de 40 unidades de fomento brutas por mes. La asistencia a reuniones extraordinarias no da derecho a remuneración.

### ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

La remuneración total percibida por la administración superior de la compañía durante 2019 ascendió a MUSD 2.868

Los principales ejecutivos de la compañía, así como los jefes y supervisores de área cuentan con un sistema de gestión del desempeño que evalúa anualmente la gestión de este grupo de trabajadores mediante una serie de objetivos individuales relacionados al área de trabajo del evaluado y un objetivo grupal asociado a los resultados de la compañía. Este sistema premia el buen desempeño de los evaluados, si corresponde, mediante una bonificación voluntaria y extra al pago de las remuneraciones de las personas involucradas. Cabe destacar, por otro lado, que la compañía no tiene en la actualidad planes vigentes de stock options para ejecutivos.

En años anteriores existía esta iniciativa, la que se ejecutó por última vez en julio de 2011 y se informó en las memorias corporativas anuales de 2010 y 2011.

### REMUNERACIONES ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Remuneración MUSD 2018

2.146

Remuneración MUSD 2019

2.868



## GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS

GRI 102-31 / 102-33

Toda nuestra organización se rige bajo los mismos valores y principios.

Nuestros directores, ejecutivos y trabajadores comparten los valores, los compromisos, la visión y los lineamientos del Código de Conducta y Ética Empresarial, aprobado en sesión de Directorio el 25 de marzo de 2013, documento que es revisado anualmente.

### LOS VALORES Y PRINCIPIOS QUE NOS GUÍAN

GRI 102-16

Contamos con una Carta de Valores que son el foco principal de las decisiones de nuestras operaciones y proyectos. Nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial destaca el compromiso que tiene el Directorio por realizar negocios de una manera transparente y responsable. Cada uno de los miembros de nuestro Directorio conoce y dispone de una copia física del Código, el cual se encuentra disponible en nuestra web corporativa.

Si se llegase a producir alguna situación que pudiera generar algún tipo de conflicto de interés abordado por ley, esta se debe resolver de acuerdo al Código de Ética existente. El Código de Conducta y Ética Empresarial define un potencial conflicto de interés como "Cualquier circunstancia, hecho o posición personal que interfiera -o pueda interferir- en la toma de decisiones objetivas por parte del personal de Blumar, o bien que permita tomar para sí mismos o proporcionar a terceros

una oportunidad de negocios a través del uso de propiedad, información o posición corporativa".

Dado a lo anterior, ningún colaborador de Blumar debe realizar actos u operaciones en donde pueda verse ligado a familiares como cónyuges o parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, donde tengan una inversión significativa, o un cargo directivo o gerencial en otra empresa con la cual Blumar mantiene relaciones comerciales.

Para garantizar un adecuado conocimiento y administración de las materias que podrían generar algún tipo de conflicto de interés, los directores y colaboradores informan anualmente, o cada vez que se produzca algún cambio en relación a sus negocios, de actividades e inversiones principales en los que tengan intereses, sea de forma directa o a través de alguna de sus personas relacionadas.

### NUESTRA CONDUCTA ÉTICA

GRI 102-17

El Código de Ética Corporativo de Blumar define lineamientos y obligaciones de comportamiento, otorgando un conjunto de normas internas que guían las conductas de nuestros directores, ejecutivos y colaboradores, tanto propios como de em-

presas contratistas. Además, regula la forma en que los representantes de Blumar se deben relacionar con accionistas, colaboradores, autoridades, comunidades, clientes, proveedores y socios.



## NUESTRO COMITÉ DE ÉTICA

GRI 102-17

El Directorio de nuestra compañía es el encargado de nombrar a las personas que integran el Comité de Ética. Haciendo uso de esta facultad, el Directorio nombró al Gerente General, Gerente de Auditoría Interna, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Personas y dos miembros del Directorio para integrar este comité. Al Directorio también le corresponde nombrar a la persona encargada de la Prevención de Delitos, que en este caso durará tres años en el cargo, siendo designado para estos efectos el Gerente de Auditoría Interna, Ariel Elgueta.

## BLUMAR CUENTA CON UN CANAL DE DENUNCIAS CONFIDENCIAL

GRI 102-25 / 102-26

Nuestra empresa cuenta con un Canal de Denuncias confidencial, que está disponible en la web [www.blumar.com](http://www.blumar.com) y al cual pueden acceder colaboradores, contratistas, proveedores y/o comunidades.

Este permite denunciar conductas que incumplan con el Código de Ética o faltas legales (como por ejemplo a la Ley N° 20.393, de Responsabilidad Legal de Personas Jurídicas). Los casos pueden ser integrados de forma anónima, a excepción de las denuncias que tengan relación con acoso laboral y/o sexual.

Entendemos que la denuncia responsable de actos que violen nuestro código son una contribución a mantener un alto estándar ético en la organización, y bajo ningún punto de vista estará expuesta a represalias, ni a consecuencias negativas para quien estime necesario hacerlas.

Los casos recibidos a través de este medio tienen un plazo de respuesta de 60 días.

En 2019 se recibieron 29 casos de denuncias, las que fueron resueltas en su totalidad.

Para hacer una denuncia ingresa aquí:  
<http://www.blumar.com/Denuncias/>

## NUESTRO MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS IMPIDE SITUACIONES ILÍCITAS

GRI 102-25

Se definió un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), bajo el alero de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Este consiste en acoger medidas que ayuden a detener o prevenir una serie de delitos como: financiamiento al terrorismo, receptación, lavado de activos, cohecho, corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, apropiación indebida, actividades extractivas sin concesión de acuicultura, en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos, gestión de recursos hidrobiológicos en estado colapsado o sobreexplotado, o productos derivados, sin acreditar su origen legal, contaminación de cuerpos de agua, gestión de recursos hidrobiológicos vedados.

Nuestro modelo cuenta con una política que define diferentes lineamientos que sustentan la adopción, implementación, operación y procedimiento del mismo. Los beneficios del modelo son: la implementación de un Canal de Denuncias que garantiza el anonimato del denunciante, el establecimiento de lineamientos formales de prevención de delitos, la mejora de procedimientos y controles para entregar una mayor eficiencia a la compañía, cuidar su reputación y entregar una mayor confianza a los clientes y proveedores.

El encargado de Prevención de Delitos es el Sr. Ariel Elgueta, quien fue designado por el Directorio y es el responsable de desarrollar y comunicar procedimientos que ayuden a prevenir ilícitos y/o conductas indeseadas, capacitar a nuestros colaboradores en la comprensión de sus alcances y reportar al Directorio semestralmente avances y novedades en esta gestión preventiva. Además, el encargado de prevención gestiona el Canal de Denuncias, mecanismo que permite a las personas poner en conocimiento aquellas denuncias establecidas en la Ley N° 20.939 y/o las que transgreden nuestro Código de Ética, protegiendo su identidad, de forma ágil y oportuna.

Durante el año 2019 se capacitaron **844** trabajadores en nuestro modelo de prevención de delitos, a través de plataforma e-learning y charlas presenciales.



## RECERTIFICAMOS NUESTRO MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

GRI 102-25

Reforzando el compromiso con las mejores prácticas corporativas de clase mundial, en 2019 obtuvimos la recertificación válida hasta 2021 de nuestro Modelo de Prevención del Delito.

El proceso de validación de nuestro modelo estuvo a cargo de consultora externa Prelafit Compliance y la certificación se entregó a Blumar S.A. sociedad anónima abierta, y a sus filiales Salmones Blumar S.A., Pesquera Bahía Caldera S.A. y BluRiver SpA.

Esta certificación transforma al Grupo Blumar en una institución pionera en abordar los protocolos y compromisos necesarios para enfrentar la totalidad de los doce delitos establecidos en la ley.

Este hito representa el compromiso de la empresa, ya que Blumar continuamente se posiciona como un referente en la industria Pesquera y Acuícola. El modelo fomenta la reputación de la compañía, tanto a nivel local como en el exterior, ya que entrega mayor confianza a los clientes y proveedores.



Esta certificación garantiza que contamos con políticas, procedimientos y controles que están destinados a prevenir delitos, contemplados en la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Adicionalmente, realizamos un seguimiento interno para asegurar, no solo la implementación y mantención del MPD, sino que también su mejoramiento continuo.





# NUESTROS PRODUCTOS

*Producimos alimentos e ingredientes  
marinos de la más alta calidad con el  
sabor del fin del mundo.*



Foto ganadora del  
concurso interno  
Blumar.  
**Representa nuestro  
pilar:** Innovación  
y Adaptabilidad.  
**Ganador:** Pablo  
González.











## PESCA PELÁGICA Y SALMÓN DE CULTIVO: ALIMENTOS SALUDABLES Y PROTEÍNAS SUSTENTABLES

Diversas investigaciones muestran los beneficios que otorgan los productos del mar a la salud de las personas, debido principalmente a su contenido de EPA y DHA, ácidos grasos esenciales u Omega 3. Traemos del mar productos

saludables para su mesa, siguiendo estrictos ciclos productivos, tanto de pesca como de salmones, a través de políticas y procedimientos que aseguran la legalidad, calidad e inocuidad de nuestros productos.

### HUELLA DE CARBONO:

La huella de carbono mide el total de emisiones de gases de efecto invernadero causados directa e indirectamente por la elaboración de un producto. (Kg de CO2 equivalente / 40 g de proteína comestible).

 PEQUEÑOS PELÁGICOS	 SALMÓN	 PESCA BLANCA	 POLLO	 CERDO	 RES
0,13	0,6	0,25	0,88	1,3	5,92

Fuente: Reporte de Sustentabilidad Global Salmon Initiative

### RETENCIÓN DE PROTEÍNAS

La retención de proteínas describe la ganancia de proteínas como porcentaje de la ingesta de proteínas de los alimentos. Esta se calcula en porcentaje. (Proteínas en porciones comestibles/Energía bruta (EB) de los alimentos consumidos).

### RETENCIÓN DE ENERGÍA

La retención de energía describe la eficiencia de un producto en la retención de energía a partir de algún alimento. Esta se calcula en porcentaje (Energía en porciones comestibles/Energía bruta (EB) de los alimentos consumidos).

### RETENCIÓN DE CALORÍAS

Este indicador describe la ganancia en calorías comestibles como un porcentaje de la ingesta total del alimento. Su cálculo se realiza sobre la base de calorías en la porción comestible versus las consumidas en la alimentación.

### FACTOR DE CONVERSIÓN DE ALIMENTOS

El Factor de Conversión de Alimento (FCR, por sus siglas en inglés) mide la productividad de los diferentes métodos de producción de proteínas. Demuestra los kilogramos de alimento necesarios para aumentar el peso corporal del animal en 1 kg. Un FCR más bajo representa un uso más eficiente de los alimentos.

### AGUA DULCE

Consumo de agua dulce para producir 1 kg de proteína comestible.



28%

37%

21%

14%

23%

10%

14%

No hay información

25%

27%

16%

7%

1,2 - 1,5

1,7 - 2

2,5 - 5

6 - 10

Kg

2.000

4.300

6.000

15.400

L

\*Las cifras reflejan el índice de conversión alimenticia y la huella de carbono del salmón atlántico de cultivo.

\*Fuente: Global Salmon Initiative, Salmon Farming Industry Handbook 2019.



*El jurel es un alimento con múltiples propiedades nutricionales como proteínas y omega 3*

## BENEFICIOS DEL JUREL



El jurel, al ser un pescado azul, se encuentra dentro de la categoría de pescados grasos con múltiples propiedades nutricionales, que se destacan en proteínas únicas y un alto contenido de Omega 3.

Cabe destacar, que 100 gr de jurel aportan cerca de 7 gramos de grasa y un total de 127 calorías. Este alimento ayuda a disminuir el colesterol en el cuerpo y disminuir el riesgo de enfermedades

cardiovasculares y lo pueden consumir niños en gestación, embarazadas y adultos.

Este pescado, además, es rico en proteínas con alto valor biológico, vitaminas A y D y minerales como: hierro, magnesio y yodo.

Fuente: IFFO

## BENEFICIOS DE LA HARINA Y ACEITE DE PESCADO



La harina de pescado cuenta con un alto contenido proteico (72% aproximadamente) y una elevada cantidad de aminoácidos esenciales, su contenido energético hacen que sea un ingrediente indispensable en la dieta de la mayoría de las especies acuícolas y animales terrestres de cría.



Por otra parte, el aceite de pescado posee una alta concentración de ácidos grasos esenciales -EPA Y DHA- o más conocidos como Omega 3, es por esto que también se utiliza en el consumo humano directo como suplemento alimenticio.

La harina y el aceite de pescado se producen a través de la captura de peces de vida corta y que tienen rápido crecimiento, para los cuales existe poca o ninguna demanda para el consumo humano. Por sus atractivas propiedades alimenticias, ambos son utilizados como materia prima en la producción de alimentos para peces y crianza de animales.

Fuente: IFFO

## BENEFICIOS DEL SALMÓN



*El Salmón, por sus múltiples propiedades, ayuda a mejorar las defensas del organismo y a combatir enfermedades*

El salmón, además de ser un alimento bajo en calorías, cuenta con elevados niveles de proteínas, ácidos grasos Omega 3 (DHA y EPA), Omega 6 y nutrientes. También tiene altas concentraciones de vitaminas A, B6-B3, D y K, más los minerales esenciales como el Zinc, Fósforo, Yodo, Potasio y Selenio.

Múltiples investigaciones a nivel mundial han demostrado los beneficios y aportes del consumo de este producto para la salud de las personas, entre los cuales se destacan: mejorar la defensa del organismo, mejorar el sistema cognitivo, beneficia la salud de la mujer en periodos de gestación y lactancia, reduce el riesgo de enfermedades neurológicas, ayuda a controlar la tensión arterial, mejora la función pulmonar y el asma, previene el cáncer de mama, próstata y colon e incluso es beneficioso para el tratamiento de la depresión.

El salmón es una de las proteínas más sanas y eficientes del mundo. Se midieron diferentes proteínas y su producción sustentable y se evidenció que el salmón es una de las mejores no tan solo en la conversión y la porción comestible, también en la medición de la huella de carbono y retención de energía.

Fuente: SALMONCHILE

# CADENA DE VALOR DE LA PESCA

GRI 102-2 / 102-9

Personal altamente calificado y tecnología de punta es lo que representa nuestro proceso pesquero.





## BARCOS:

Contamos con una flota que se compone de seis barcos pesqueros de Alta Mar (PAM) que cuentan con tecnología de última generación en monitoreo, sistemas de detección y captura y comunicación, dirigidos por personal altamente capacitado. Nuestra flota se encuentra acondicionada para la pesca de cerco, detecta, captura y conserva la materia prima de forma eficiente para su posterior descarga. Nuestro equipo reali-

za las operaciones con modernos equipos de detección que localizan el cardumen, procediendo a desplegar la red para la captura, desde donde se succiona la pesca hacia nuestras bodegas, recibéndola con agua de mar enfriada a  $-1^{\circ}\text{C}$ , lo que permite mantener la calidad y preservación de la materia prima a través del enfriamiento continuo. De esta manera, se garantiza que las características organolépticas de la materia prima se mantengan en óptimas condiciones.



## DESCARGA:

Este proceso comienza cuando el barco llega al pontón de descarga, es aquí donde se evalúa la calidad de la pesca y se determina su destino a nuestras distintas plantas. Luego, la materia pri-

ma es impulsada por un sistema de bombeo de presión/vacío a través de cañerías submarinas. Esto garantiza la calidad de la pesca, minimizando el uso del agua descargada.



## NUESTRAS PLANTAS DE PROCESO:

**Plantas de Consumo Humano:** al momento de descargar el pescado, este es recepcionado y clasificado por tamaño, de esta forma se selecciona la materia prima que califica para consumo humano y es enviada a las líneas automáticas que pesan y empaican en cajas de 20 kilos de producto entero. Posteriormente, las cajas son enviadas a nuestros túneles de congelación, donde el producto alcanza los  $-18^{\circ}\text{C}$  en 21 horas. Además de los productos enteros, contamos con líneas de elaboración de HG (Sin cabezas y vísceras), HGT

(Sin cabeza, cola y vísceras) e IQF (Congelamiento individual). Finalmente, el producto se almacena en frigoríficos hasta su posterior venta.

### **Plantas de Harina y Aceite de Pescado:**

la producción comienza desde que se recibe la materia prima de las embarcaciones de flota industrial y lanchas artesanales, pasando por diferentes etapas que permiten extraer el agua y obtener como resultado la harina y aceite de pescado, productos con alto contenido proteico y en ácidos grasos Omega 3, respectivamente.



## COMERCIALIZACIÓN:

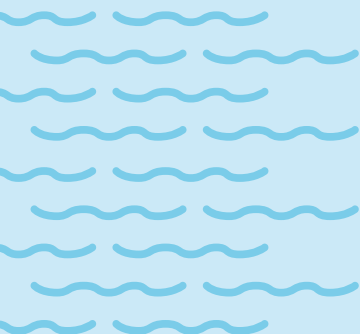
La comercialización de nuestros productos, varía dependiendo de estos.

El Jurel Congelado se vende en países de África, Latinoamérica y Europa bajo la marca registrada Antarctic Ice.

En 2019, el mercado más relevante para las ventas de harina y aceite de pescado fue el mercado nacional, donde mantenemos contratos de abastecimiento con los fabricantes de alimentos para salmones más relevantes.

La Harina de Pescado se exporta de forma directa y a través de agentes a países de Asia, siendo los principales China, Japón, Corea y Taiwán, además del abastecimiento del mercado nacional.

En el caso de Aceite de Pescado, su venta se dirige a mayormente productores de alimento de salmones y a compañías farmacéuticas, que prefieren el producto por su alto contenido de Omega 3. La venta de este producto es en un 46% al mercado nacional; sin embargo, se exporta gran parte a países como Japón, Canadá y Dinamarca.





## CONSUMO HUMANO INDIRECTO

### Harina y Aceite de Pescado:

En Blumar, tenemos cuatro plantas de producción que están ubicadas en diferentes sectores del litoral chileno. Dos de ellas en la Región del Biobío, ubicadas en Talcahuano y Coronel; una en la comuna de Corral en la Región de Los Ríos y una en la comuna de Caldera, Región de Atacama, perteneciente a nuestra filial Pesquera Bahía Caldera S.A.

En 2019 produjimos 39.331 toneladas de harina y 12.252 toneladas de aceite. En términos económicos, los dos productos representaron ventas por MUSD 77.055, que en conjunto representan el 43% de las ventas valoradas del negocio pesquero de la compañía.



HARINA

2018

37.583

2019

39.331



ACEITE

10.069  
Toneladas

12.252  
Toneladas

Nuestros  
Productos y  
Unidades de  
Negocio





## CONSUMO HUMANO DIRECTO



### Jurel Congelado

Somos líderes en la elaboración del jurel en Chile y el principal productor de jurel congelado a nivel nacional. Tenemos dos plantas de congelados localizadas en San Vicente y Rocuant, que tienen capacidad para producir en conjunto 651 toneladas por día y que aumentará capacidad de congelación a 752 toneladas en abril de 2020. En 2019 se produjeron 57.928 toneladas de jurel congelado (Entero, HG y HGT) y las ventas llegaron a los MUSD 53.134, que representan el 30% de las ventas en el área de pesca de la compañía. El 47% de estas tuvo como destino Nigeria, siendo Perú el segundo destino de mayor importancia con un 22% de las ventas.



#### JUREL CONGELADO

**2018**  
**52.996**  
Toneladas

**2019**  
**57.928**  
Toneladas

### Merluza y otros Pesca Blanca

En Blumar producimos merluza fresca, apanada y congelada, para lo que contamos con una planta de congelados y otra de apanados. En diciembre de 2017, comenzamos con el negocio de extracción, producción y comercialización de merluza, a través de nuestra filial PacificBlu SpA. Esta última se materializó mediante la fusión de Congelados del Pacífico y Pesca Fina SpA luego de operar en conjunto desde principios del año 2014.

### Choritos

Desarrollamos el cultivo, procesamiento y exportación de choritos a través de las empresas coligadas: St Andrews Smoky Delicacies S.A., Empresa Pesquera Apiao S.A. y Salmones Aucar S.A.

El negocio comienza en la siembra de los choritos, la que está a cargo de la Empresa Pesquera Apiao S.A. en sus propias concesiones de mar, situadas en la Isla de Chiloé. Este cultivo propio corresponde a la mayor parte de la materia prima que se procesa, otorgando una gran ventaja competitiva a la operación.

Además, nuestra filial St Andrews Smoky Delicacies S.A tiene en Chiloé dos plantas de alta tecnología, donde se procesan y transforman las materias primas en productos para comercializar, como carne o IQF, en media concha y entero.



## CALIDAD E INOCUIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS GRI 416-1

Contamos con procedimientos y políticas que aseguran la legalidad, calidad e inocuidad de nuestros productos. Nuestros mercados, ya sean de consumo humano directo o indirecto, nos exigen diversas certificaciones, dentro de las cuales contamos con las siguientes:



**IFFO RS**

Programa de certificación que cuenta con la membresía asociada ISEAL (asociación de membresía global para los estándares de sostenibilidad) y que rige el suministro responsable de materias primas destinadas a la elaboración de harinas y aceites de pescado, cuya versión 2.0 entró en vigencia este año y acoge índices de sustentabilidad de las especias utilizadas, bajo un criterio de evaluación de pesquerías mixtas. Esta certificación es reconocida y respaldada en toda la cadena de valor de ingredientes marinos y en programas de certificación de acuicultura como BAP, ASC y Global GAP, las que valoran primordialmente el uso de especies sustentables.

Las plantas San Vicente y Corral tienen esta certificación para la elaboración de productos originados de la sardina, anchoveta, jurel y subproductos del jurel.

Esta certificación es otorgada por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura de Chile, que se encarga de garantizar la inocuidad de los productos de pesca elaborados en plantas que son sometidas a un análisis de control de puntos críticos y riesgos, bajo la minuciosa supervisión de la autoridad sanitaria. Es requerida obligatoriamente por el mercado de la Unión Europea, China e indirectamente, por el mercado doméstico.



**HACCP**

Las plantas de Harina y Aceite de Pescado de San Vicente y Corral cuentan con esta certificación, lo que nos permite ser los únicos productores chilenos registrados para la comercialización de aceite consumo humano en China.

Además, Planta Bahía Caldera cuenta con este certificado para sus líneas de consumo animal.



**HALAL**

Halal es un término árabe que significa "permitido" y se refiere a todo aquello que por sus procesos, características y contenido es apto para el consumo musulmán, según la Ley Islámica. Esta certificación de aceite de pescado para el consumo humano es otorgada por el Centro Islámico de Chile y está orientada a la Comunidad Islámica de Asia, donde proveemos aceites ricos en ácidos grasos en Omega 3.

Nuestras plantas de San Vicente y Corral tienen esta certificación para todos sus productos.



**MSC**

Desde el 26 de junio de 2019 la pesquería del Jurel destinada al consumo humano cuenta con la certificación MSC (Marine Stewardship Council) para todas las capturas que realiza la flota industrial chilena. Esto favorecerá al desarrollo de nuevos productos para distintos mercados globales como Canal Horeca, Retail, entre otros.



**PESCA**

Desde el fin del mundo  
producimos productos con  
la mejor calidad y la más  
alta seguridad



# CADENA DE VALOR DE LOS SALMONES

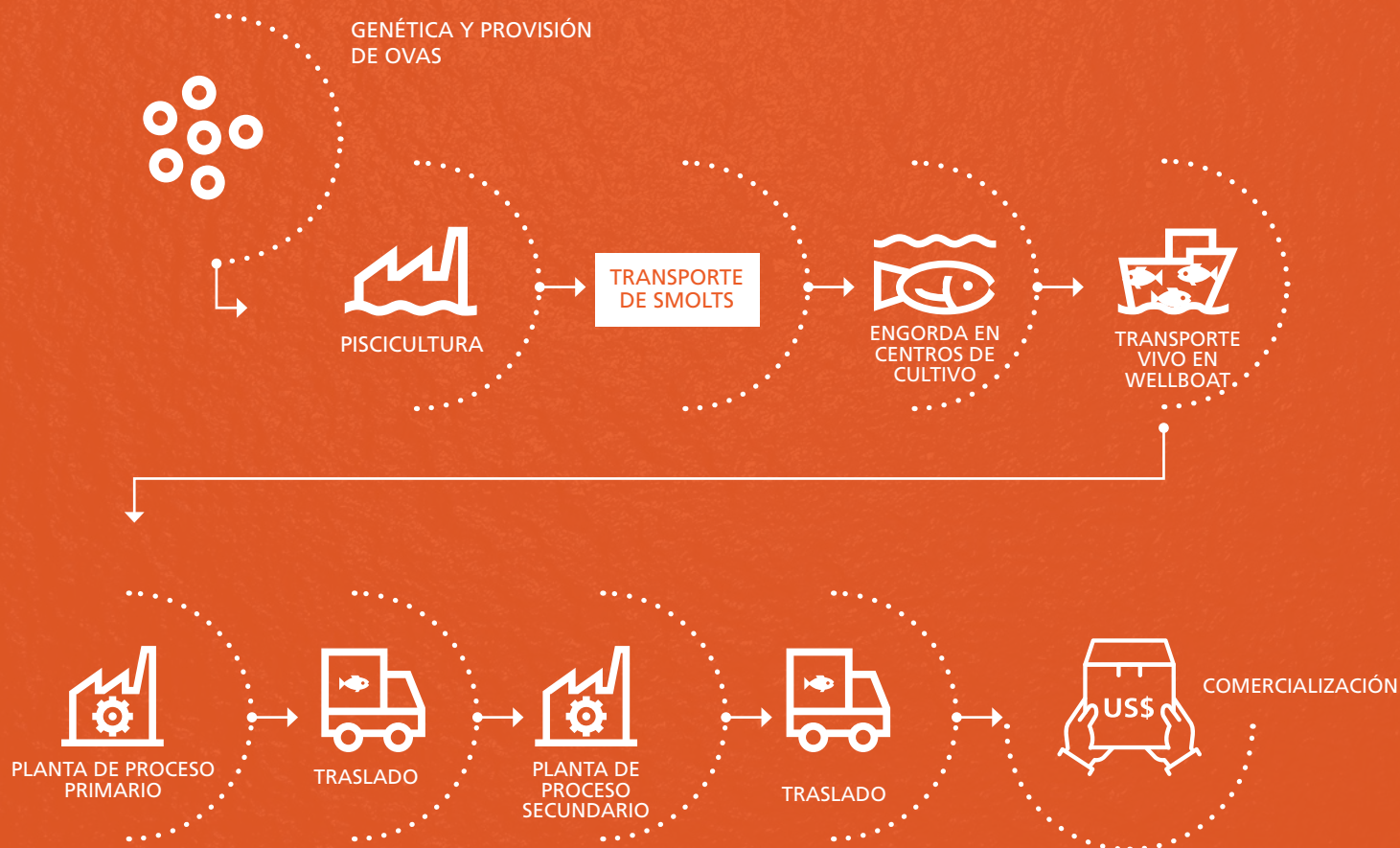
GRI 102-2 / 102-9



El ciclo del salmón es un proceso que dura alrededor de 31 meses. Este inicia con la producción de ovas, las que tardan aproximadamente dos meses en estar listas para el traslado hacia la Piscicultura.

La especie permanece 12 meses en la Piscicultura para luego ser transportada a los centros de cultivo, en los cuales habitan durante 17 meses hasta que alcanzan el tamaño indicado para ser procesados.

Una vez que los salmones alcanzan su crecimiento óptimo, son transportados a través de wellboats hacia los centros de acopio. El viaje dura aproximadamente 12 horas, considerando que el rango depende de la distancia entre los centros de cultivo y las plantas de proceso. Luego del viaje, los peces permanecen entre 12 y 24 horas en reposo en las jaulas de acopio, previo al proceso primario. El pescado es procesado de acuerdo a las necesidades del programa de producción, con una estadía máxima en el acopio de cinco días. Entre el proceso primario y el inicio del proceso secundario en Talcahuano pueden transcurrir entre 30 y 45 horas. En este proceso pasan en promedio 33 horas, donde son procesados y se obtiene el producto final que es distribuido a nuestros diversos mercados.





## GENÉTICA Y PROVISIÓN DE OVAS:

La base de nuestro negocio es entregar productos de calidad a nuestros clientes. Es por esto, que ha sido primordial el importante acuerdo de abastecimiento de ovas que hemos firmado con empresas líderes en

genética del área de la salmonicultura. Estos procedimientos de selección garantizan la reproducción entre peces resistentes a enfermedades y con mayor potencial de crecimiento.



## PRODUCCIÓN DE SMOLT:

Tenemos un acuerdo de exclusividad con una piscicultura de recirculación junto al mar, que produce un porcentaje importante de nuestros smolts. Estos son salmones juveniles que se encuentran en un proceso de adaptación fisiológica para vivir en un

medio marino y cuentan con altos estándares de seguridad y bioseguridad para conseguir los siguientes objetivos:

- Prevenir enfermedades que puedan transmitirse entre los peces.
- Sembrar en los periodos adecuados por cada barrio productivo.
- Controlar y gestionar de mejor manera el crecimiento.
- Independizar las subáreas productivas para evitar contaminación cruzada en la piscicultura.
- Realizar carga directa de los smolts desde la piscicultura a los barcos para su traslado a los centros de cultivo, minimizando el estrés de los peces.



## CENTROS DE CULTIVO:

En Blumar contamos con 55 concesiones propias de acuicultura, donde operan nuestros centros de cultivo: 41 ubicadas en la Región de Aysén, uno en la Región de Los Lagos y 13 concesiones en la Región de Magallanes. Durante 2020, 35 centros de engorda operarán en forma alternada.

Cada centro de cultivo cuenta con 20 jaulas de cultivo, de 30 por 30 metros cada una y en algunos casos de 40 por 40 metros, las que están debidamente protegidas con redes y cercos que evitan la depredación por parte de lobos y pájaros; y que minimizan la posibilidad de daño a los mismos.

Los centros que operamos cuentan con un moderno pontón de alimentación, que tiene un alto estándar de habitabilidad para alojar al personal que trabaja en la operación, así como los servicios de buceo contrastista. Los pontones cuentan con almacenamiento de alimentos para nuestros salmones, así como salas de esparcimiento, salas de ejercicio y todas las comodidades para proveer un buen estándar a quienes realizan la función productiva en el mar.

Cada uno de nuestros centros está preparado para producir entre 3.000 y 6.000 toneladas por cada ciclo de producción, el cual tiene una duración entre 15 y 18 meses para el salmón atlántico.

La tecnología de nuestros centros es operada por personal profesional altamente calificado y de amplia experiencia en el área.

Seleccionamos con especial cuidado al equipo de alimentación y el alimento, otorgando soluciones que concuerden con el bienestar de los peces, sustentabilidad, eficiencia, cuidado del medio ambiente y, lo más importante, un producto con la más alta calidad para nuestros clientes.



## PLANTAS DE PROCESO:

Una vez que el salmón llega a su madurez y está en condiciones para ser cosechado, es transportado a bordo de los wellboats, que son modernos barcos de transporte para peces vivos. El pez es llevado desde los centros de cultivo, hacia el primer destino: la planta de proceso primaria de Quellón. Luego, la producción se procesa en la Planta de Talcahuano que tiene una capacidad de producción de 40.000 toneladas al año.

Es en la Planta de Talcahuano donde la materia prima se transforma en distintos productos, donde los más importantes son el producto entero, filetes y porciones, en distintas conservaciones (Frescos y

congelados). Nuestra producción, al tratarse de consumo humano inmediato, se desarrolla bajo un estricto control sanitario.

La planta de proceso secundario está equipada con la más alta tecnología para procesar una amplia gama de productos frescos y congelados, tales como: filetes, entero, H&G, porciones, bloques, entre otros. Todos los productos son desarrollados especialmente según las necesidades de nuestros clientes. Además, posee las certificaciones HACCP, BRC, IFS, BAP, Global GAP (hasta Septiembre 2019) y ASC, lo que nos permite exportar a diferentes mercados a nivel mundial.



## COMERCIALIZACIÓN

Luego, nuestros productos son comercializados en forma directa por la compañía en los mercados de exportación. Es por esto, que en 2012 abrimos una oficina comercial en Miami, Estados Unidos, llamada BluGlacier, la que posee propiedad compartida en un 50% con otra empresa acuícola nacional.

En el año 2013, abrimos una oficina conjunta de ventas con otros productores de China, llamada New World Currents.



## SALMÓN FRESCO Y CONGELADO

Si consideramos todas las especies de salmónidos, somos la octava empresa exportadora a nivel nacional, con un 4% de participación de mercado y exportaciones totales por USD 207 millones.

En 2006, ingresamos al negocio del cultivo de salmones, como parte de una estrategia de diversificación hacia el mundo de la acuicultura.

El salmón es un producto que cuenta con una amplia variedad de beneficios, entre ellos ser una buena fuente de proteínas y de Omega 3; ayuda a prevenir enfermedades coronarias y mejora nuestra musculatura. Gracias a sus múltiples cualidades, este producto ayuda a la promoción de estilos de vida saludable y a la conciencia por la alimentación sana.

En Chile, se cultivan tres especies de salmónidos: la trucha, el salmón pacífico y el salmón atlántico. En 2019, cosechamos 35,3 mil toneladas WFE, de las cuales 27,0 mil corresponden a Salmón Atlántico y 8,3 mil a salmón coho. Nuestras ventas acuícolas totalizaron USD 211 millones, donde nuestros principales destinos fueron Estados Unidos, Japón, México y Rusia.

**35**

Centros de crianza operarán de forma alternada en 2020.

**41**

Ubicadas en la Región de Aysén

**1**

Ubicada en la Región de los Lagos

**55**

Concesiones propias.

**13**

Ubicadas en la Región de Magallanes

Nuestros productos y unidad de negocio.





## CALIDAD E INOCUIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

GRI 416-1

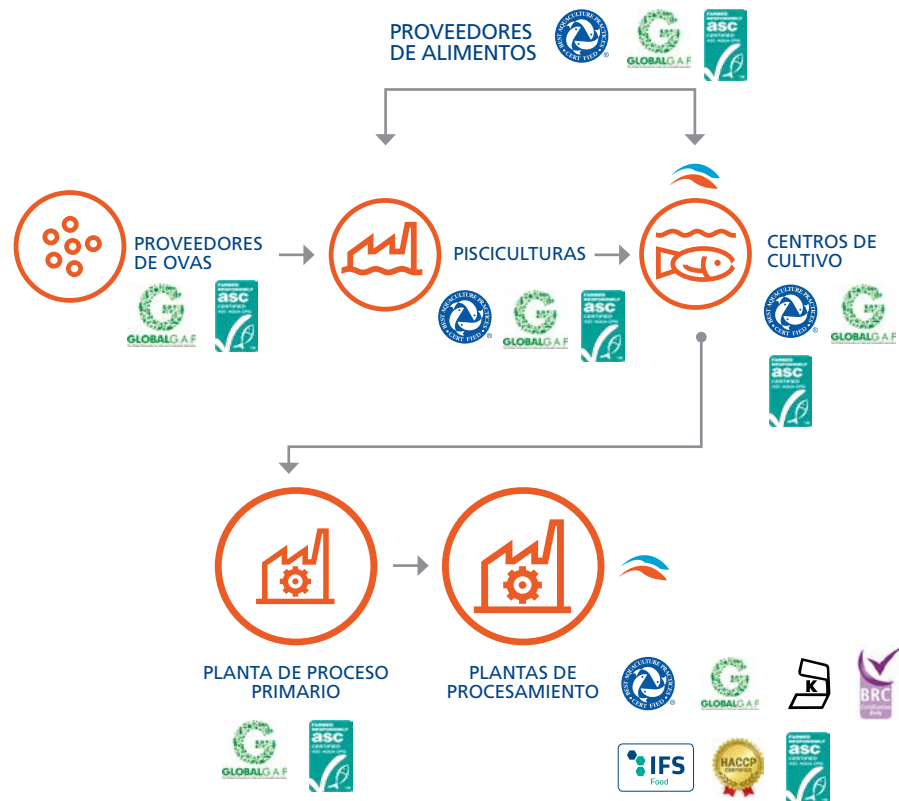
En Salmones Blumar aseguramos la legalidad, calidad e inocuidad de nuestros productos, por lo que contamos con políticas y procedimientos que lo avalan. Llevamos a cabo distintas acciones, entre las que podemos destacar un Sistema de Gestión que es sometido periódicamente a auditorías de certificación, bajo protocolo HACCP de Sernapesca y a estándares internacionales como ASC, GLOBAL GAP, BRC, BAP, IFS, Kosher; y a la implementación de un sistema de trazabilidad de productos y un plan de prevención contra actos deliberados.

A continuación mostramos un esquema con el detalle de las certificaciones que poseemos en toda nuestra cadena de producción. Las instalaciones que son propias de Blumar tienen el logo incorporado y corresponden a la totalidad de nuestros centros de cultivo y la planta de procesamiento de salmones en Talcahuano.



### SALMONES

Nuestros salmones están certificados a lo largo de toda la cadena productiva.







Hace más de una década que identificamos a la sustentabilidad como una variable importante en nuestra estrategia productiva y comercial. Por ello, realizamos los procesos de certificación para que auditores externos acrediten que nuestras prácticas productivas cumplen con los estándares más exigentes de producción limpia y responsable.



### ASC:

The Aquaculture Council es una organización de carácter independiente, con influencia mundial, que busca recompensar y reconocer a las empresas que llevan una acuicultura de forma responsable, a través del programa de certificación de acuicultura de ASC y las etiquetas para productos de mar.



### HACCP:

El Análisis de peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP, por sus siglas en inglés) es un proceso sistemático preventivo que tiene como fin garantizar la inocuidad alimentaria, de forma lógica y preventiva.



### BAP:

La certificación Mejores Prácticas en Acuicultura o conocida como BAP (Por su sigla en inglés), aborda el bienestar animal, la responsabilidad social y medioambiental, así como la trazabilidad y seguridad de productos, y define estándares de buenas prácticas acuícolas para cada tipo de instalación. En Blumar, contamos con la certificación máxima de BAP 4 estrellas.



### GLOBAL G.A.P.:

Es un conjunto de normas reconocidas a nivel internacional sobre las buenas prácticas ganaderas y agrícolas. Toda nuestra cadena de valor contó con esta certificación hasta el 30 de Septiembre de 2019.



### KOSHER:

Esta certificación viene de la palabra hebrea que significa "puro" o "adecuado". Es un sistema de control de calidad de los alimentos que se rige bajo las normas judías.



### BRC:

Norma británica de calidad y seguridad alimentaria.



### IFS:

Norma que asegura la seguridad y calidad de los productos y procesos alimentarios.





## SALUD Y BIENESTAR DE NUESTRAS ESPECIES

GRI 103-1

*El bienestar de nuestras especies es un elemento indispensable para mantener los altos estándares que tenemos en torno a la industria del salmón*

Contamos con procesos adecuados y maquinaria de última tecnología que facilita el monitoreo constante en los centros de cultivo de la compañía, en conjunto con un equipo veterinario capacitado para identi-

ficar y hacer uso de las herramientas adecuadas para garantizar el welfare y salud animal, siguiendo las directrices de una prescripción del profesional certificado en la salud de la especie.

### ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Nuestra estrategia se basa en la siembra de smolt de alta calidad sanitaria y genética; selección de los mejores peces para la siembra, que además estén bien adaptados para la transferencia; estrictas medidas de bioseguridad en cada una de las áreas; aplicación de vacunas efectivas; adopción de prácticas que aseguren que los peces tengan las mejores condiciones en el cultivo; buenas dietas y estrategias de alimentación; oportuno control de cáligos; monitoreos periódicos para evaluar la salud de los peces y capacitaciones al personal en materias relacionadas con salud y bienestar animal. La totalidad de nuestros smolts son producidos en instalaciones bajo estricta supervisión profesional, por lo que contamos con un exigente control de inocuidad y calidad.

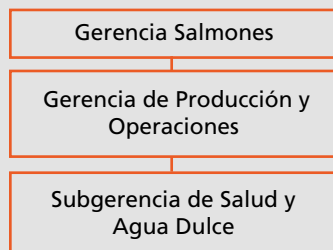
### POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES

GRI 103-2

- GSI: iniciativa Global de Salmón, donde nos comprometimos a trabajar activamente en conjunto como industria en favor de la sostenibilidad y mejora continua de nuestra actividad.
- Proyecto Pincoy: iniciativa colaborativa con el objetivo de reducir el uso de antibióticos en la producción de salmónidos en Chile.
- AquaBench: empresa que da soporte a la industria salmonicultora chilena a través de análisis, investigación y auditorías.
- FIE: el Fondo de Inversión Estratégica es un instrumento de política pública orientado al financiamiento de iniciativas de alto impacto orientadas a mejorar la productividad, diversificar nuestra base productiva e incrementar el valor agregado de nuestra economía. En particular, en la industria del salmón se llevó a cabo un proyecto de gran envergadura para minimizar el uso de antibióticos en la industria, estudiando a fondo el principal agente causal de su uso.
- ICTIOS: consorcio biotecnológico chileno surgido a partir del trabajo científico del Centro de Biotecnología Acuícola (CBA) de la Universidad de Santiago y de la colaboración con empresas productoras y proveedoras de la industria, para entregar soluciones sustentables y de última generación, para la prevención y control de enfermedades en la acuicultura.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

GRI 103-2



### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

GRI 419-1

Durante el año 2019 no presentamos multas relativas al suministro y el uso de productos y servicios.



## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

### GLOBAL SALMON INITIATIVE (GSI)



La Iniciativa Global del Salmón (GSI en sus siglas en inglés) es una instancia establecida por productores de salmón cultivado a nivel global, enfocados en hacer progresos significativos en la sostenibilidad de la industria. A la fecha cuenta con 14 miembros, con operaciones que abarcan ocho países, entre ellos: Australia, Canadá, Chile, las Islas Feroe, Irlanda, Nueva Zelanda, Noruega y el Reino Unido, grupo que representa 50% del sector global del salmón cultivado y del cual Chile constituye la mayoría del número de empresas participantes.

Los miembros de GSI tienen una visión común de ofrecer una fuente saludable y sustentable de proteína para alimentar a una creciente población, minimizando al mismo tiempo su huella ambiental y mejorando continuamente su aporte social.

Los principios en los que se basa son Sustentabilidad mejorada, Cooperación y Transparencia.

Desde 2015, GSI publica anualmente el Informe de Sustentabilidad de la industria, con la finalidad de transparentar indicadores claves de las compañías del sector.

El compromiso de GSI es minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, continuar mejorando el impacto social de nuestras operaciones, gestionar nuestras operaciones de manera de apoyar la estabilidad y el crecimiento económico, generar un producto saludable y nutritivo cultivado de una manera sustentable y proveer una fuente confiable y transparente de información hacia los stakeholders.

Como empresa, focalizamos nuestros esfuerzos en prácticas productivas sustentables con la finalidad de mejorar en torno a la industria. GSI eligió como estándar a lograr por parte de sus integrantes la certificación ASC, al tratarse de la certificación más exigente y reconocida actualmente.

**Fuente: Global Salmon Initiative**

### Proyecto PINCOY



Con la finalidad de apoyar el crecimiento sustentable y la minimización del uso de antibióticos de la industria, nos adherimos al Proyecto Pincoy, iniciativa que involucra la investigación, desarrollo y uso de mejores prácticas de cultivo, bienestar animal, estrategias de vacunación, mejoras en genética y uso de alimentos funcionales para mejores resultados.

El proyecto surge en 2016 liderado por Skretting, AquaGen / Blue Genomics, Pharmaq, Centrovét, Cermaq, Camanchaca y Blumar, con quienes a través de un esfuerzo en conjunto buscamos ofrecer alternativas para un crecimiento sustentable.

El plan de trabajo del proyecto incluye elaboración de estrategias colaborativas entre distintos actores que consideren programas genéticos, dietas funcionales y de alto desempeño, una cuidadosa selección de smolts, vacunas, protocolos de mejores prácticas en etapas de agua dulce y agua mar, además de un cuidadoso monitoreo y presentación de reportes que serán presentados al resto de la industria.

Para su desarrollo, Pincoy ha considerado los esfuerzos anteriores desarrollados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca) y la Asociación de la Industria del Salmón de Chile (SalmonChile), además de los avances farmacéuticos, genéticos y productivos en que se ha avanzado durante los últimos años en el país, contribuyendo con una estrategia colaborativa que permitirá compartir experiencias y generar mejores prácticas.

En nuestro caso participamos con un centro de cultivo en esta iniciativa en la primera etapa 2017-2018 y participaremos con un centro en la siguiente etapa 2019-2020.

**Fuente: Proyecto Pincoy**





## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

### USO DE ANTIBIÓTICOS

La reducción progresiva del uso de antibióticos es un tema prioritario para la industria. El uso de ellos tiene como objetivo garantizar la salud y bienestar de nuestros peces, esto significa que tenemos que utilizar antibióticos cuando se enferman, de la misma manera que lo hacemos los humanos para luchar contra una enfermedad. Solamente hacemos uso de los antibióticos siguiendo las directrices de una prescripción veterinaria, y estos son utilizados únicamente bajo la supervisión estricta de un profesional certificado en salud de la especie. Es importante destacar que dentro de las prácticas de bienestar animal está el evitar el sufrimiento animal, por lo que tratar las enfermedades es parte de la obligación para quien decida optar por este principio. Finalmente, es importante señalar que los antibióticos se administran en un periodo tal que se resguarda la ausencia de estos en el producto final, lo que no solo es revisado internamente a través de extensos muestreos previo a la cosecha, sino también a través de muestreos de la autoridad en las plantas donde se elaboran los productos finales.

El uso de antibióticos ha sido calculado como los gramos de ingredientes farmacéuticos activos (API) empleados por tonelada producida y también como los gramos de antibióticos por ciclo cerrado en 2019.



Destacamos la reducción de un 36% en cuanto al gramaje de antibiótico utilizado por tonelada de salmón salar producido y de un 14% en cuanto a los gramos de antibiótico utilizado en la totalidad de los ciclos cerrados cosechados en 2019, en comparación con 2018.

### MORTALIDAD

La salud de los peces durante su periodo de crecimiento se mide a través de la mortalidad de las especies.

De acuerdo a los estándares de la industria, presentamos la tasa de mortalidad rotativa de 12 meses, que calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número de peces en el mar, en el último mes del año respecto del total de existencia (descontando la cosecha).

#### EL CÁLCULO SE REALIZA DE LA SIGUIENTE MANERA:

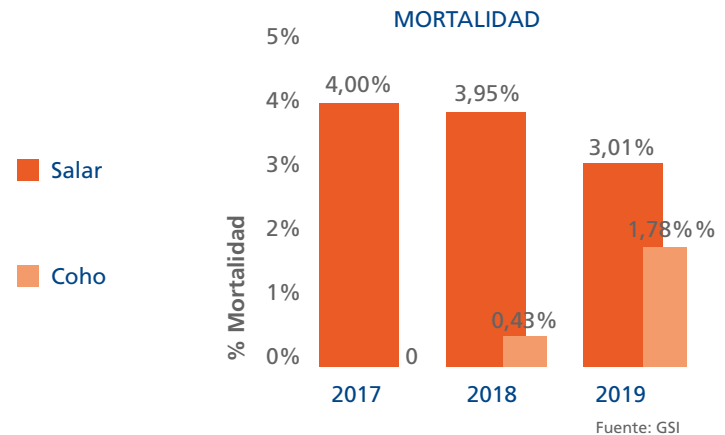
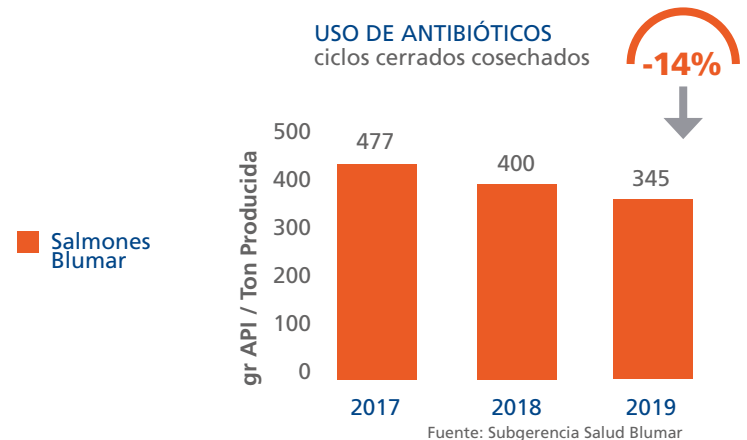
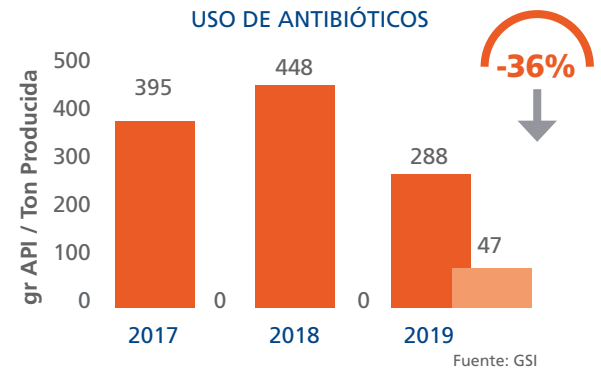
**12**  
meses de  
rotación de  
mortalidad

=

(Nº total de mortalidades en el mar en los últimos 12 meses - Nº total de peces sacrificados por enfermedad o similar y que no cuentan en las cifras de cosecha)

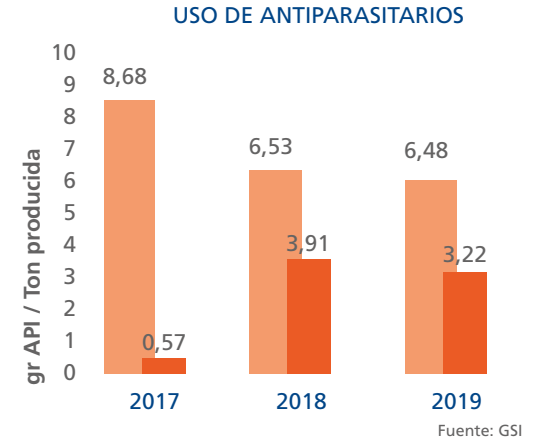
X 100

(Nº de cierre de peces en el mar + Nº total de mortalidades en los últimos 12 meses + Nº total de peces cosechados en los últimos 12 meses + Nº total de peces sacrificados en el mar)



## TRATAMIENTO DE CÁLIGUS

Controlar los niveles de cáligus en los peces es una prioridad para Salmones Blumar, debido a que altos niveles de estos afectan al sistema inmune de los peces cultivados y bajan su apetencia. La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE). Destacamos la reducción de un 18% en el uso de antiparasitarios aplicados en el alimento de los salmones.



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Logramos reducir la aplicación de tratamientos químicos como método de reducción de Cáligus, un 18% en el alimento de los salmones y un 1% en el baño y fueron evaluadas alternativas de tratamiento más inocuas.
- ➔ Desde 2017 hemos reducido progresivamente el consumo de antibióticos en nuestros centros de cultivo, seguimos en proceso de reducción en un 50% a 2025.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Nos comprometimos en el Monterrey Bay Aquarium a reducir el consumo de antibióticos en nuestros centros de cultivo en un 50% a 2025, utilizando como referencia el año 2017.
- Disminuir la aplicación de tratamientos químicos como método de reducción de Cáligus.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias disponible en la página web

## ¿Qué es el Cáligus?

El cáligus o también conocido como piojo de mar es un parásito natural que se encuentra en todos los océanos del mundo, así como en muchas especies de peces, en el caso concreto de nuestra realidad se encuentra en las sardinas y en los róbalos.

Dicho parásito tiene un efecto perjudicial en la salud y el bienestar de los peces infectados y puede reducir la productividad de los centros de cultivo. El control de los niveles de piojo de mar es una prioridad para todos los miembros de GSI, con excepción de los miembros en Australia, donde no hay piojo de mar, y Nueva Zelanda, donde se cría una especie diferente que no se ve afectada por este parásito.

Fuente: Global Salmon Initiative

## ¿Qué es el SRS?

La Septicemia Rickettsial Salmonídea (SRS) es una infección bacteriana causada por *Piscirickettsia salmonis*, que afecta a los salmónidos en la fase de cultivo en el mar. Cabe señalar que dicha enfermedad es endémica de la fauna marina en Chile. La enfermedad se caracteriza por un predominio de lesiones cutáneas entre las cuales se encuentran vesículas, hemorragias petequiales, hemorragias equimóticas, erosiones y presencia de úlceras únicas o múltiples.

En Chile, la prevención del SRS se hace mediante vacunación y su control se realiza utilizando principalmente dos antibióticos: Florfenicol y Oxitetraciclina, los cuales no son considerados como antibióticos de importancia crítica para la salud humana según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Fuente: Salmon Expert



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

*La calidad de productos y las alianzas estratégicas son lo que sustentan nuestros resultados económicos.*





## ¿CÓMO ES LA SITUACIÓN DE NUESTRA INDUSTRIA EN EL PAÍS?

*En Blumar nos aseguramos de cumplir con la normativa vigente en Chile y en el mundo para proteger el recurso disponible y garantizar la sostenibilidad de los recursos marinos*

En el ámbito pesquero, Chile cuenta con un marco legal que tiene como objetivo proteger el recurso disponible. Entendiendo este contexto y con el fin de asegurar la Sostenibilidad de los recursos marinos de nuestras costas, es que se han fijado cuotas de captura.

En la acuicultura, el marco legal tiene como objetivo regular los accesos a áreas para la acuicultura, la importación de los recursos hidrobiológicos, las condiciones ambientales y sanitarias, las concesiones, las infracciones, el sistema sancionatorio y las reglas para realizar la práctica con fines científicos u ornamentales.

## MARCO LEGAL DE LA PESCA Y ACUICULTURA

### NORMATIVA PESQUERA



La protección de la Sostenibilidad del recurso y la determinación de cuotas de captura son aspectos claves del marco regulatorio de la normativa chilena, denominada "Ley General de Pesca y Acuicultura (LGPA)", en particular con su última modificación introducida por la Ley N°20.657, publicada en el Diario Oficial del 9 de febrero de 2013, con vigencia a contar del 1 de enero de ese año. Bajo este escenario, nuestras principales unidades de pesca desplazadas en la zona centro-sur del país se encuentran declaradas en estado y régimen de plena explotación, como ocurre con los recursos de: Anchoqueta, Sardina Común, Jurel, Merluza de Cola, entre otros. En ejercicio del derecho otorgado por el artículo segundo transitorio de la Ley N° 20.657, en nuestra categoría de armador titular de Autorizaciones de Pesca optamos en junio de 2013 por cambiar todas aquellas por Licencias Transables de Pesca clase A (LPT-A), sujetos a las regulaciones de la nueva normativa.

En cuanto al fraccionamiento de la cuota global de captura que se fije para cada unidad, se regula entre el sector artesanal y el sector industrial, del modo que lo indica el artículo sexto transitorio de la Ley N° 20.657, de 2013, lo que rige hasta el año 2032. Por decretos exentos del Ministerio de Economía, para cada año calendario siguiente se han establecido las cuotas anuales de captura de las distintas unidades de pesquería sometidas a Licencias Transables de Pesca; mientras por medio de la respectiva resolución de la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, se establece el tonelaje de las diferentes especies hidrobiológicas que los titulares de aquellas licencias podrán capturar en las respectivas unidades de pesquería autorizadas.

Con el fin de cumplir sus propósitos, por otra parte, la Ley General de Pesca y Acuicultura crea ocho comités científicos técnicos pesque-

ros, como organismos asesores y de consulta de la autoridad pesquera en materias relevantes para la administración y manejo de las pesquerías, como en aspectos ambientales y de conservación. Asimismo, se refuerza la institucionalidad dedicada a la investigación, por medio de la creación de un procedimiento para determinar las materias a abordar en el Programa Nacional de Investigación para la Pesca y Acuicultura, radicando la investigación básica de dicho programa en el Instituto de Fomento Pesquero (IFOP), que adquiere otra personalidad jurídica.





## NORMATIVA ACUÍCOLA



En 2009 se implementó la nueva normativa acuícola y su mayor transformación se generó a través de la Ley N° 20.434 del año 2010, donde se realizaron cambios en el modelo productivo para hacerlo sustentable:

- Se prohibió la nueva siembra de peces, o continuar la operación sobre otros cultivos, cuando algún informe indique resultados negativos acerca de las condiciones del centro. Podrán volver a retomar la actividad, cuando se compruebe que se han recuperado las condiciones de operación.
- Se fortaleció la normativa sobre la seguridad de las estructuras de cultivo para prevenir escapes y el desprendimiento de las especies en cultivo, cambiando el enfoque de mitigación a uno precautorio.
- Se fortalecieron las facultades de fiscalización en centros de cultivo y de los prestadores de servicios, cuya actividad incide en el desempeño sanitario y ambiental de la industria.
- Se coordinó la operación de agrupaciones de concesiones como una medida sanitaria, de modo que todos los centros de cultivo descansen al mismo tiempo y así disminuyan los riesgos de enfermedades.
- Los indicadores ambientales fueron ajustados y se hicieron más exigentes y preventivos de situaciones indeseadas.
- Las normativas sobre importación de especies hidrobiológicas se fortalecieron, incorporando el análisis de riesgo como instrumento esencial de las decisiones, todo de conformidad con las directrices de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE).
- Se fortaleció la normativa sobre el uso de fármacos y las sanciones por el mal uso.
- Se crearon macro zonas como un instrumento de contención de las enfermedades, lo que implica restricciones de transporte en momentos de brotes de enfermedad.
- La elaboración de los informes de seguimiento de las condiciones ambientales de los centros de cultivo fue entregada al Estado. De esta forma, se asegura que se contratarán terceros independientes, no vinculados a la industria, para realizar los muestreos y los informes.
- Se fortalecieron los programas de monitoreo de enfermedades y se dictaron los programas de control de ISA, SRS y de cáligus, principales enfermedades que hoy afectan a la industria salmonera.
- Se estableció una densidad de cultivo (biomasa por m<sup>3</sup>) para los centros de cultivo de salmones, de modo de prevenir eventos sanitarios indeseados.
- Se limitó a 25 años el tiempo por el cual se otorgan las concesiones de acuicultura, pudiendo renovarse.

En 2013 se modificó la Ley N°20.657 que fomenta la sustentabilidad de recursos hidrobiológicos, acceso a la actividad pesquera artesanal e industrial y regulaciones para la investigación y fiscalización, y la ley general de pesca y acuicultura, contenida en la Ley N° 18.892 y sus modificaciones, cuyas consideraciones fueron que mediante DS N°319, de 2001, el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción dictó el reglamento que establece las medidas de protección, control y erradicación de enfermedades de alto riesgo para las especies hidrobiológicas. Por su parte, el DS N°56, de 2011, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo modificó el reglamento antes señalado para adecuarlo a las modificaciones introducidas por la Ley 20.434, así como actualizar sus disposiciones al actual conocimiento de las enfermedades, de sus agentes causales y las medidas necesarias para evitarlas y controlarlas. Una vez iniciada y difundida e iniciada la implementación de la modificación señalada anteriormente, se constató la necesidad de realizar algunos ajustes con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos previstos con esta nueva normativa.

### Las consideraciones que indica esta modificación son las siguientes:

- A fin de establecerse los elementos que deberán ser considerados por la Subsecretaría de Pesca en la fijación de las densidades de cultivo y la fórmula de cálculo de la misma, es necesario establecer las normas que señalen las condiciones bajo las cuales se ejercerá dicha facultad.
- El artículo 86 bis de la Ley General de Pesca y Acuicultura, citada en Visto, señala que la Subsecretaría establecerá por resolución, densidades de cultivo por especie o grupo de especies para las agrupaciones de concesiones que se hubieren fijado, de conformidad con el procedimiento indicado en la mencionada disposición.
- Atendida la vinculación entre los requisitos y procedimientos previstos en los reglamentos a que se refieren los artículos 86 y 86 bis de la ley, se han incorporado ambas normativas con el mismo cuerpo reglamentario.



## RESULTADOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

*En Blumar no nos preocupamos solamente de nuestros resultados, si no de la forma en que los hacemos posibles*

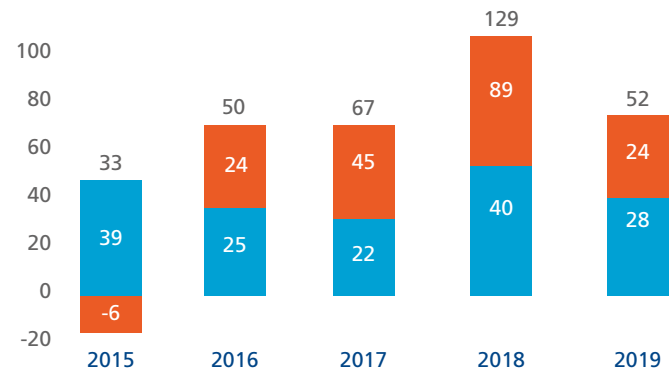
La actividad económica de nuestra empresa se sustenta en base a procesos sostenibles que certifican nuestros productos con estándares de la más alta calidad. En lo que respecta a nuestras inversiones, estas se han centrado en mantener los activos en óptimas condiciones de operación. Por otra parte, los recursos que generamos en el ejercicio han privilegiado la mantención de los activos, aun cuando se han financiado con apoyo de instituciones bancarias cuando el flujo del periodo ha sido más restringido.



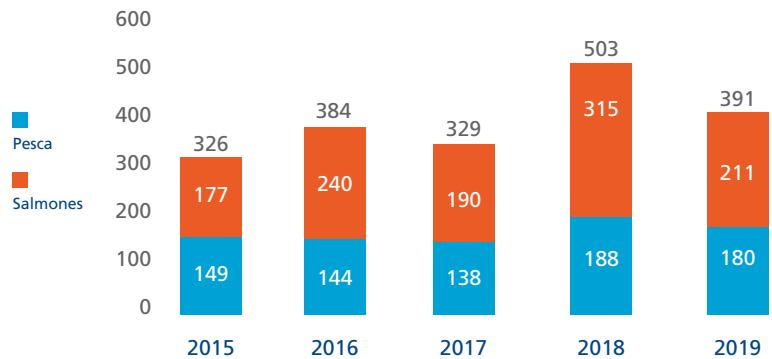
GRI 102-10

No se realizaron cambios relevantes a la propiedad de la compañía durante el año 2019.

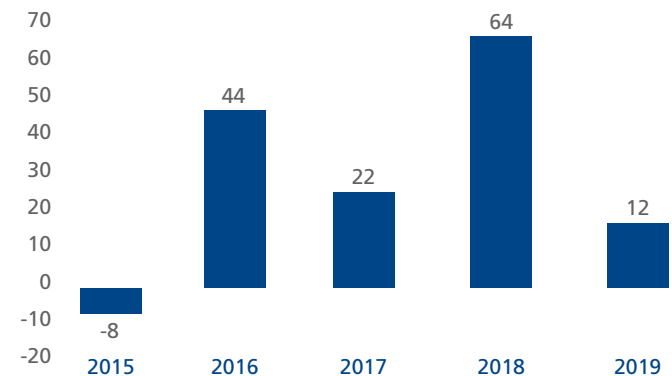
### EVOLUCIÓN EBITDA (MMUSD)



### INGRESOS (MMUSD)



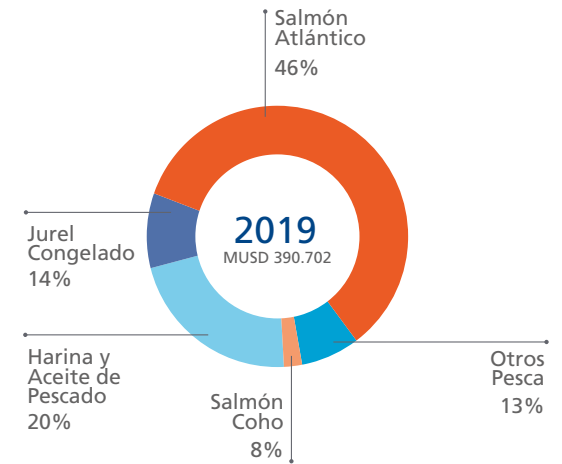
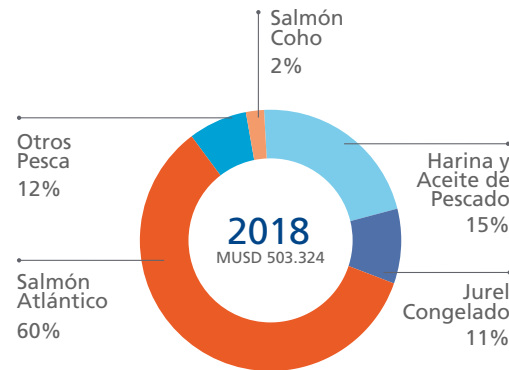
### UTILIDAD NETA (MMUSD)





## NUESTROS INGRESOS POR PRODUCTOS

*Nos basamos en mantener procesos sostenibles que nos aseguren producir productos con la más alta calidad*

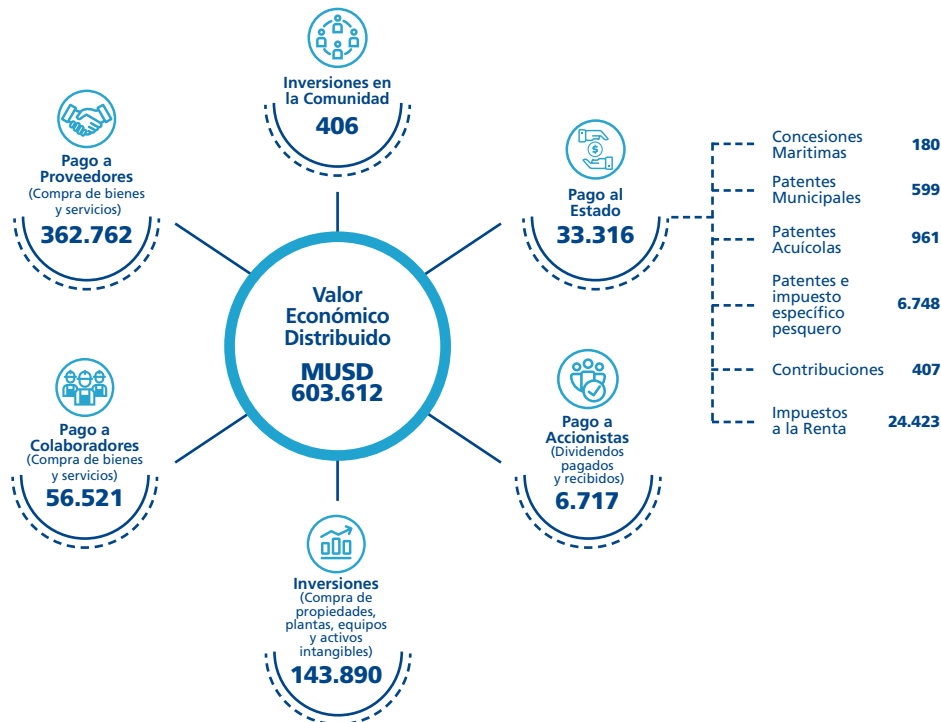


## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN MILES DE DÓLARES)

GRI 201-1 / 204-1

El valor económico total generado por nuestra empresa, considerando el consolidado, fue de USD 474,649 millones, de los cuales se distribuyeron USD 603,612 millones en nuestros distintos grupos de interés, según lo indicado en el esquema. Este indicador considera el criterio de Flujo de Caja.

Este año el valor distribuido es mayor al valor generado, debido al importante flujo de inversión que tuvimos en 2019. Esto se explica por la compra de Salmones Ice Val por USD 65 millones y el mayor requerimiento de flujos para el proyecto de la XII Región por USD 55 millones. Lo anterior, nos llevó a aumentar el endeudamiento financiero en USD 123 millones.



### DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO EN 2019

el **53%** corresponde al segmento Acuícola y el **47%** al segmento Pesca.

#### Ingresos acuícolas:

Ventas de Exportación: **94,5%**  
Ventas Nacionales: **5,5%**

#### Ingresos de Pesca:

Ventas de Exportación: **67,2%**  
Ventas Nacionales: **32,8%**



Las inversiones en infraestructura en 2019 ascendieron a una cifra que bordea los **USD 69,0 millones**.

### Negocio Pesquero

Las inversiones realizadas en pesca alcanzaron los **USD 6,4 millones**.

### Negocio Acuícola

Las inversiones en el negocio acuícola fueron de **USD 62,6 millones**

El Directorio aprobó el presupuesto de inversiones 2020 por un monto total de USD 41,8 millones, valor que se distribuye en USD 5,9 millones para Blumar S.A., USD 12,9 millones para Salmones Blumar S.A. y USD 23,0 millones para su filial BluRiver SpA.

## GESTIÓN COMERCIAL

*En Blumar, captar las necesidades de nuestros clientes y dar a conocer los productos que comercializamos es indispensable*

Nuestros productos son reconocidos en los exigentes mercados donde son distribuidos.

En Blumar aseguramos la calidad y el servicio que entregamos a través de la presentación de los productos que comercializamos y la captación de las necesidades de nuestros clientes. Es por esto que trabajamos en la mejora continua, para que nuestros productos cumplan con el más alto estándar de nuestros mercados.

Atendemos los requerimientos de nuestros clientes a través de la Gerencia Comercial de la compañía, quienes gestionan y supervisan los contratos de venta, despacho y entrega de nuestros productos en diferentes destinos y un adecuado servicio de post-venta.





## DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2019 POR DESTINO BLUMAR S.A. (% EN USD)

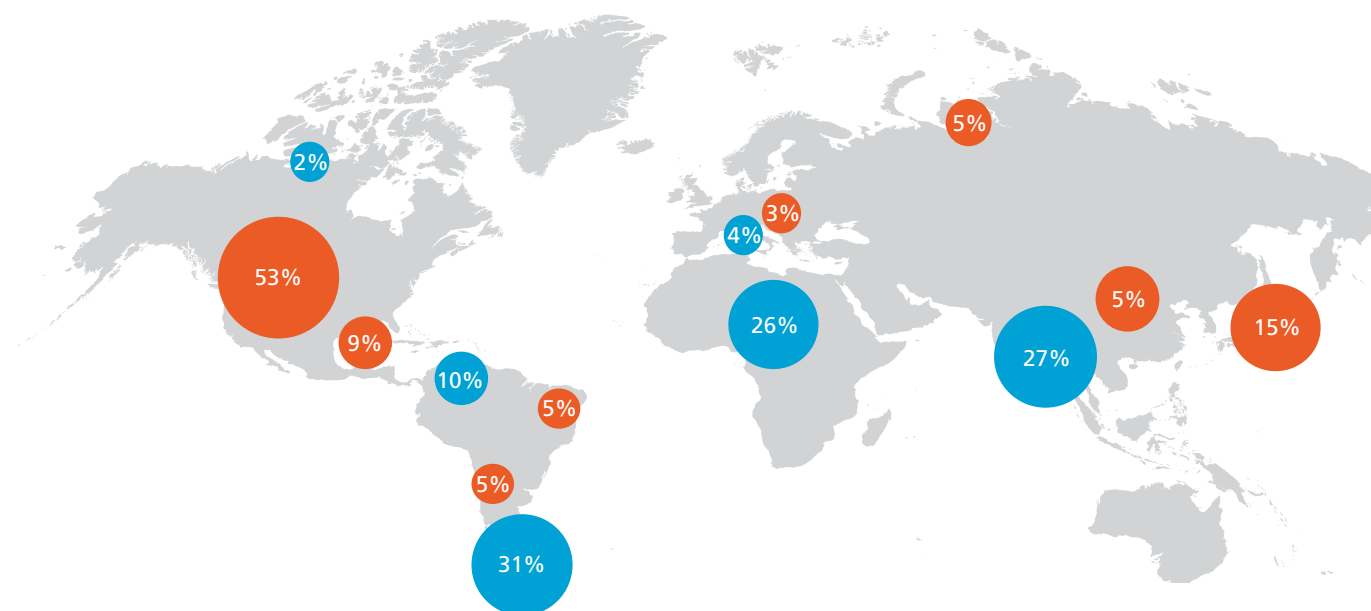
GRI 102-6 / 102-9



PESCA



SALMÓN



Nuestros productos son distribuidos a distintos países a lo largo del mundo.

Este año, el mercado más importante para las ventas de Harina y Aceite de Pescado fue el nacional, donde mantenemos contratos de abastecimiento con los fabricantes de alimentos para salmones más relevantes del país. En lo que respecta a exportaciones de harina, nuestros principales destinos fueron a China, Japón, Corea y Taiwán. Por otra parte, el aceite se exporta principalmente a Canadá y Dinamarca.

El Jurel Congelado es destinado a mercados externos, donde el 47% de nuestra producción es exportada a Nigeria, siendo Perú el segundo destino de mayor importancia con un 22% de las ventas.

En el caso de Salmones Blumar S.A., para el Salmón Atlántico fresco y congelado sus principales mercados de destino fueron Estados Unidos, Japón, México y Rusia.



En la búsqueda de aperturas a nuevos mercados se comenzó a trabajar en una línea exclusiva para la harina de pescado tratada con antioxidante natural, destinada principalmente al mercado americano. Así también lo hizo el jurel congelado con producciones de HGT calibre 26 UP destinado al mercado ucraniano.



Para hacer frente al crecimiento del mercado de Estados Unidos, quisimos posicionar a BluGlacier como líder de la industria del Salmón Sostenible. Debido a lo anterior, se creó la Gerencia de Marketing de BluGlacier, la sociedad conjunta entre Salmones Blumar y Ventisqueros, dedicada a la distribución de salmón para ese mercado.





## Con el fin de tener mayor estabilidad en el rubro acuícola, compramos Salmones IceVal

En enero de 2019, través de Salmones Blumar S.A., adquirimos la totalidad del negocio de Salmones IceVal Limitada, lo que nos permite tener hoy cinco concesiones de mar en la Región de Aysén. La empresa contaba con una producción anual de 7.000 toneladas WFE de Salmón Coho y tres Centros de Cultivo. Se espera que este hecho aporte con importantes sinergias y una mayor estabilidad en la producción del Salmón.

## Comenzamos nuestras operaciones en Magallanes

A través de nuestra filial Bluriver, comenzamos con cinco centros de engorda de salmónes en operación e inicio en noviembre. Los resultados que hemos obtenido a la fecha han superado con creces en cuanto a producción y condición sanitaria.

Las cosechas en la zona terminaron en 1.631 toneladas de salmón a un costo de 3,04 USD/Kg WFE.

## Presencia en ferias y congresos europeos

Una vez más Blumar fue parte de la Feria Seafood Expo Global 2019, Bruselas, uno de los eventos de encuentro y exhibición más importantes de productos del mar, que con los años se ha convertido en el evento comercial más grande de su tipo en Europa, y un referente en el mercado mundial de pescado en donde se pudieron concretar importantes negocios, además de conocer tendencias.

Además, en octubre, Jorge Opitz, Jefe de Proyectos y Desarrollo de Salmones Blumar, participó y representó a la empresa y país en las ferias internacionales NordicRas y Aquaculture Europe 2019.

Ambas exposiciones se realizaron en Berlín. NordicRas es un workshop que se realiza cada dos años y abarca temas de sistemas de recirculación en la acuicultura (RAS) que busca contribuir al desarrollo de investigación, innovación y expansión de RAS de alto nivel de la industria de RAS en los países nórdicos. Organizada por la Universidad Técnica de Dinamarca, los participantes aprovechan la instancia para discutir, debatir y expandir redes de contacto, intercambiar conocimiento con acuicultores, gerentes, proveedores de tecnología y servicios, ingenieros y veterinarios entre otros.

Por su parte, el Aquaculture Europe es un congreso organizado por la Sociedad Europea de Acuicultura (EAS) que destaca las últimas investigaciones e innovaciones en acuicultura para respaldar la continuación crecimiento de la industria.

*Trabajamos arduamente,  
perfeccionando nuestros procesos  
productivos en beneficio de nuestros  
distintos grupos de interés*



Congreso Aquaculture Europe 2019.



Seafood Expo Global Bruselas 2019



## La innovación nos permite adaptarnos a los cambios de la industria

Dentro de nuestras operaciones, la innovación se va conformando de acuerdo a las necesidades que van surgiendo, para posteriormente poner en marcha los proyectos que fomentarán nuestros avances.

Desde nuestros inicios, hemos trabajado para perfeccionar los procesos productivos de la compañía en beneficio de los distintos públicos de interés.

### Nuestros avances en Innovación:

Realizamos inversiones en las Plantas de Harina y Aceite de pescado para renovar los equipos y mejorar la eficiencia del proceso y así, disminuir los impactos al medio ambiente y comunidades aledañas.

En la planta de Jurel Congelado en Rocuant, invertimos en la construcción de un nuevo túnel de congelación para aumentar la capacidad de frío de la planta, logrando congelar 50 toneladas de jurel en un día.

En 2019, invertimos en toda nuestra flota, destinando estos recursos a mejoras tecnológicas en los barcos, con el propósito de aumentar la eficiencia del tratamiento de agua de sentina, para evitar la contaminación del mar con aguas con hidrocarburos y cumplir con la normativa vigente.

En el sector acuícola, se invirtió en la estandarización de sistemas antibloom, de alimentación y en un sistema de mortalidad masiva para cumplir con la normativa vigente. Además, invertimos en redes de mejor desempeño y menor costo de mantención y operación, con el objetivo de bajar densidades y evitar malas condiciones en verano.

### Participamos en mesa técnica de procesos de Comlog

A través de la Subgerencia de Logística, participamos en la Mesa Técnica de Procesos de la Comunidad Logística de Talcahuano (Comlog) junto a otras instituciones del mundo portuario, aduanero y logístico, en la cual destacamos la importancia de estar al día y de compartir buenas prácticas.

La digitalización fue el tema principal de la mesa en 2019, donde se analizó la implementación de Sitcomex, herramienta que facilitará el trabajo de los usuarios del sistema Comex en línea y que tiene por objetivo mejorar la coordinación y velocidad de los flujos de la carga, permitiendo que las empresas portuarias, terminales y operadores logísticos cuenten con un sistema único de identificación de empresas de transporte de comercio exterior, vehículos y conductores de la industria.

## Trabajamos de forma integrada con agencias aduaneras para modernización

De acuerdo con las necesidades del rubro, la digitalización juega un importante rol para nosotros. La automatización de los procesos de Comercio Exterior ha permitido una mayor eficiencia entre los agentes de Aduana y Blumar.

Se trabajó en el desarrollo de una plataforma digital que permite ver en tiempo real los documentos de embarque, accederlos, ajustarlos y emitirlos. Este cambio de cultura permite avanzar en etapas de post embarque y aportar al cuidado del medio ambiente, disminuyendo la impresión del papel.

Mejorar procesos de la mano de la tecnología es una característica que ha implementado fuertemente Blumar, registrándose los mayores avances en la calidad de los documentos hacia los clientes, control de la trazabilidad documental de las negociaciones y particularmente en los cierres contables en el último periodo.

La digitalización ha ayudado en la simplificación de los procesos de Comercio Exterior con los sistemas Sicex y Siscomex, eliminando la tramitación presencial de los documentos de los embarques. Además de los sistemas KPI de nuestras agencias de aduana, que miden día a día nuestro desempeño, hemos hecho mejoras en nuestros sistemas internos de informática, ya sea en la modificación y depuración de reportería, como en la automatización de documentos necesarios para certificar y legalizar los embarques de todos nuestros productos exportables.

### Búsqueda de tecnología y desarrollo de productos

Este año trabajamos en un proceso dinámico que involucra la industria, siempre exigente y con nuevos mercados. Nuestra área comercial busca nuevos clientes, quienes piden nuevos formatos y nosotros tenemos que responder a la altura.

Los viajes a países de tradición pesquera y la presencia en ferias internacionales son fundamentales, ya que permiten motivar a los equipos de trabajo a generar proyectos y coordinar procesos de implementación.

Hoy nuestro foco es la automatización de las distintas plantas.

Comenzamos con la planta de jureles congelados que es mono productiva, y contamos con un desafío de llegar pronto a las 700 mil toneladas con la implementación de equipos nuevos speed batcher que empaican a mayor velocidad.

Además, estamos iniciando el camino de la automatización en las plantas de harina, con la finalidad de implementar una sala de control con poca manipulación y mayor eficiencia.



## COMPROMISO CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

*Facilitar y resguardar la integridad de nuestros proveedores y contratistas es uno de nuestros mayores compromisos*

Los proveedores y contratistas forman parte de uno de los grupos de interés que establece Blumar dentro de su cadena de valor, quienes son indispensables para el funcionamiento de la empresa considerando que ellos abastecen y apoyan los distintos traba-

jos que se llevan a cabo en las instalaciones. Este grupo se ve afectado directamente por el accionar de la compañía, por lo que llevamos a cabo distintas iniciativas que facilitan y resguardan la integridad de los proveedores y contratistas.

### ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Blumar integra a sus empresas contratistas en el marco del desarrollo de sus proveedores de servicios en cuanto a capacitación, seguridad y salud ocupacional. Estos cuentan con un portal para empresas contratistas, donde deben subir documentación requerida por la empresa principal con el objetivo de velar por la seguridad laboral de sus trabajadores.

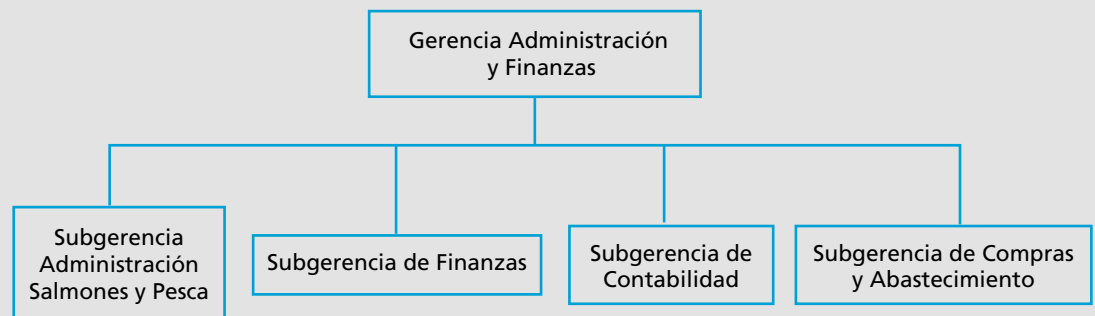
Otra iniciativa que busca incorporar a las empresas contratistas en nuestro estilo de prevención de riesgos y seguridad laboral es la creación de Comités Paritarios de Faena con participación de contratistas.

### POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad
- Sello Propyme

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

Reafirmamos el compromiso y comunicación que tenemos con nuestros proveedores y contratistas por medio de profesionales de las siguientes áreas de la compañía:







## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

Este año nuevamente Blumar y Salmones Blumar obtuvieron el Sello ProPyme, de parte de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, por el pago oportuno en un plazo menor a 30 días. Además, obtuvimos el sello ProPyme en las filiales BluRiver y Pesquera Bahía Caldera. Mantenemos un compromiso constante con nuestros proveedores, de los cuales en Blumar el 53% son categorizados como de menor magnitud; el 78% en Salmones Blumar; el 58% en Pesquera Bahía Caldera y el 78% en BluRiver.

Con la entrada en vigencia de la Ley de Pago Oportuno el año 2019, Blumar realizó todos los esfuerzos económicos para lograr que al 98% de sus proveedores pymes y no pymes se les cancele en un plazo de 30 días de recepcionada la factura.

Blumar continúa con su política de desarrollo local de proveedores para sus operaciones en Caldera, Corral y Punta Arenas. Además, de su participación en el Proyecto de Desarrollo Local de Proveedores de la XI Región, impulsado por el Gobierno de Chile y por Salmonchile.

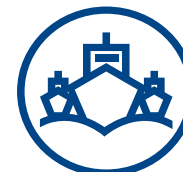
Por otro lado, las compras transaccionales en 2019 se realizaron con mayor énfasis por medio de portales de compra, lo que permite que más proveedores estén en conocimiento de nuestra compañía, entreguen propuestas y sean potenciales proveedores de Blumar.



## NUESTRA RELACIÓN CON PESCADORES ARTESANALES

Blumar S.A. se abastece de pesca pelágica mediante la compra a proveedores artesanales debidamente autorizados. Somos un actor relevante en la industria de la pesca extractiva: en conjunto con nuestra filial Pesquera Bahía

Caldera S.A. en 2019 se obtuvieron 245.071 toneladas de pesca. De esta cifra un **68%** provino de la compra de pescadores artesanales y **32%** de la flota de la empresa.



## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

Nos preocupamos del desarrollo de nuestros proveedores en las diversas zonas donde operamos, teniendo este año un especial foco en los proveedores de la XII Región, donde BluRiver inició sus operaciones.

El 85% de nuestros proveedores son locales; de las regiones III, VIII, XV, X, XI y XII; donde nuestra compañía tiene sus operaciones productivas: plantas de proceso, centros de cultivo y centros logísticos importantes.

Compra a Proveedores de Bienes:  
**USD 142,196 millones.**

Compra a Proveedores de Servicios:  
**USD 170,962 millones.**

Compra a Pescadores Artesanales:  
**USD 21,509 millones.**

Continuamos con nuestra política de desarrollo local de proveedores para las operaciones en Caldera, Corral y Punta Arenas.

Además, estamos insertos en un Proyecto de Desarrollo Local de Proveedores de la XI Región, impulsado por el Gobierno de Chile y Salmonchile.

La producción de salmón, jurel congelado, harina y aceite de pescado, así como el resto de nuestros productos, requieren el complemento de una serie de servicios que no son propios del giro de Blumar, tales como piscicultura, proceso de peces, almacenaje de productos congelados, transporte marítimo y traslado terrestre de peces, cabotaje, faenas en centros de cultivo, astilleros, mantención plantas de harina y buceo en centros de cultivo, los que son suministrados por empresas de servicios, en su mayoría locales.



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Obtuvimos el Sello Propyme del pago oportuno en un plazo menor a 30 días en todas las empresas que forman el grupo Blumar S.A.
- ✓ Se incorporó a través de los Comités Paritarios de Contratistas a la totalidad de nuestros proveedores permanentes a un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- ✓ Abastecer a nuestras plantas de proceso de salmones con 100% de productos primarios y secundarios de empaque provenientes de empresas que cuenten con certificado GFSI.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Mantener nuestro compromiso con el Sello ProPyme del pago oportuno en un plazo menor a 30 días en Blumar y todas las empresas filiales.
- Abastecer a nuestras plantas de proceso de salmones con 100% de productos primarios y secundarios de empaque provenientes de empresas que cuenten con certificado GFSI.
- Estandarizar los contratos.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de Contratistas.

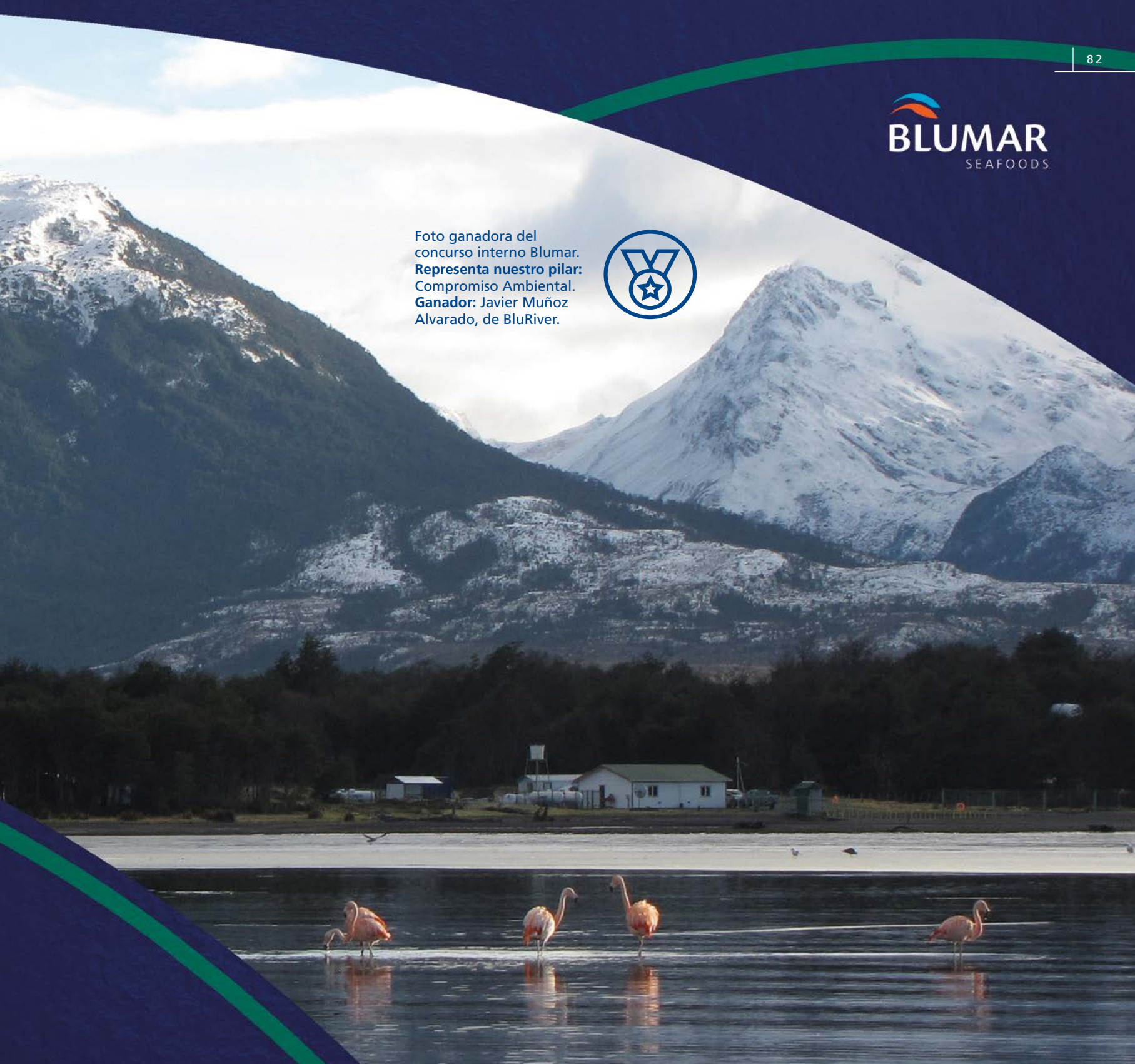




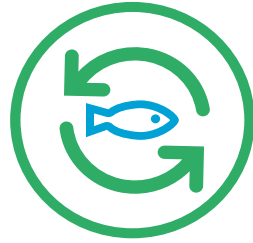
# DESEMPEÑO AMBIENTAL

*Efectuamos nuestras operaciones  
con el fin de minimizar los impactos  
ambientales.*

Foto ganadora del  
concurso interno Blumar.  
**Representa nuestro pilar:**  
Compromiso Ambiental.  
**Ganador:** Javier Muñoz  
Alvarado, de BluRiver.



*En Blumar tenemos un  
compromiso constante con  
el medio ambiente*



## GESTIÓN AMBIENTAL

Entendemos que el medio ambiente no solo es importante para el presente, sino que también para las futuras generaciones. Es por esto que respetamos el medio ambiente en todo el quehacer de la compañía.

Nuestro compromiso se ve reflejado en la participación de iniciativas ambientales, velando por la Sostenibilidad de nuestro entorno y recursos marinos. Mediante diversas instancias, promovemos la innovación, reutilización, eficiencia, reciclaje y la adecuada disposición de desechos utilizados.





En Blumar somos conscientes que nuestro accionar debe ser realizado conforme a estrictas medidas ambientales. Es por esto que aseguramos que nuestros productos formen parte de un proceso de excelencia con estándares de clase mundial desde la extracción o cultivo, hasta su comercialización, efectuando nuestros procesos con un manejo responsable de los recursos.



## PROYECTOS PESCA:

En 2019 pudimos concretar diferentes proyectos en el área pesca, todos ellos enfocados en la disminución del impacto en el medio e instalaciones. Entre estas podemos destacar:

1. Se incorporó la primera etapa de inyección de ozono al proceso de lavado de gases existente en la Planta Harina San Vicente, Región del Biobío, para disminuir el impacto odorífero.
2. Instalación de un sistema que optimiza el consumo de combustible, lo que implica una reducción en la emisión de material particulado en Planta de Harina San Vicente.
3. Implementación de sistema de tratamientos de aguas servidas en la totalidad de los barcos de la flota Blumar, según la normativa vigente.
4. Aislación acústica de los condensadores de la Planta de Jurelos Congelados San Vicente, con el fin de mitigar ruidos.
5. Continuación de cambio de luminarias en todas las Plantas de Blumar, para contribuir al ahorro energético.
6. Estamos dando mayor impulso al reciclaje en nuestras operaciones, con un foco a mediano plazo de economía circular.



## PROYECTOS SALMONES:

Desde sus inicios, nuestro proyecto acuícola ha buscado tener las mejores prácticas que garanticen la inocuidad del producto. Es por esto que en 2019 se realizaron los siguientes avances:

1. Inicio del plan limpieza de playas en sectores no aledaños a centros de cultivo.
  2. Incorporación del plan de gestión de residuos, con énfasis en economía circular.
  3. En 2019 se dio por inaugurado el proyecto "Acuicultura Multitrófica Integrada", propuesta ejecutada por la Universidad de Aysén, Salmones Blumar y Salmón Chile a través del Instituto Tecnológico, Intesal, iniciativa que será financiada por el Gobierno Regional de Aysén mediante el recurso de Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC).
- Dentro de los principales objetivos del proyecto está fortalecer la acuicultura con la finalidad de incorporarla en el desarrollo y economía de las comunidades del sector. Además, se busca diversificar la oferta de productos desarrollados por el sector acuícola regional, a través de la aplicación de investigación e innovación a través de una puesta en valor mediante el uso sustentable de los recursos naturales y los ecosistemas.



## SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO MARINO

GRI 304-2

Velamos por el cumplimiento de la normativa vigente en todos nuestros procesos. La acuicultura y pesca chilena están reguladas por un marco legal basado en la Ley N° 20.657 en conjunto con la Ley General de Pesca y Acuicultura contenida en la Ley N° 19.892 y sus modificaciones.



## PESCA

La regulación de esta área de nuestra compañía se rige por la Ley N° 20.657, que determina el acceso y la organización a la actividad pesquera industrial y artesanal, introduciendo nuevas cargas y obligaciones para quienes intervengan en ella como también regulaciones para la investigación y mayores facultades de fiscalización.



## SALMONES

La Ley N° 19.892 y sus modificaciones es la encargada de regular la actividad acuícola y define el ciclo de las especies, los recursos hidrobiológicos y las autorizaciones, concesiones respectivas y conservación de recursos naturales. Somos conscientes de que las operaciones de nuestros Centros de Cultivo generan impactos en el medio, los que son medidos, previstos y gestionados.

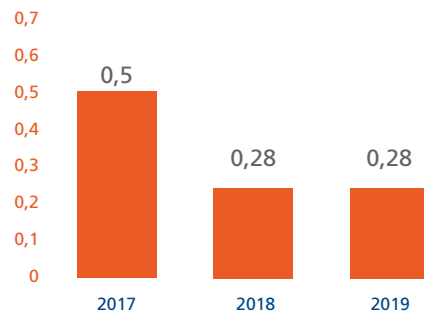
El cumplimiento de la normativa legal - ambiental en esta área nos insta a contar con un importante sistema de gestión ambiental, en las diversas etapas del ciclo productivo. Además, el control ambiental productivo es acompañado de un soporte tecnológico de última generación que nos permite monitorear las constantes variables clave, que se traducen en un completo registro ambiental de cada instalación productiva de Salmones Blumar.

## USO DE INGREDIENTES MARINOS EN LA ALIMENTACIÓN DE SALMONES:

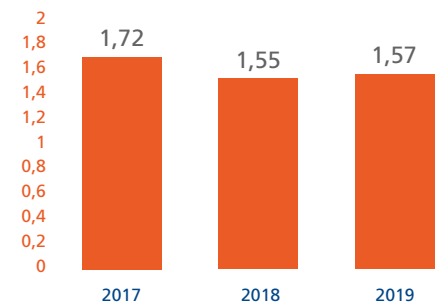
Existen tasas que nos permiten calcular la dependencia de pescado administrado como alimento a los salmones de los Centros de Cultivo, por medio de la medición de la cantidad de peces vivos de pequeñas pesquerías pelágicas que se requieren para producir la cantidad de harina o aceite de pescado que se necesita para producir una unidad de salmón de granja. Este cálculo se basa en los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado (FFDRM, por sus siglas en inglés).

Estos indicadores son los que representan la relación de dependencia de los salmones cultivados con otros peces requeridos para la producción de su alimento (harina y aceite de pescado). Esta información la recibimos de los proveedores de alimento de la empresa y se calcula de la siguiente manera: cuántos kilos de alimento se necesitan para producir un kilo de salmón por el porcentaje de harina o aceite en el alimento.

RELACIÓN DE DEPENDENCIA  
HARINA DE PESCADO



RELACIÓN DE DEPENDENCIA  
ACEITE DE PESCADO







## BIODIVERSIDAD

GRI 304-1 / 304-2 / 304-3

### LAS OPERACIONES QUE DESARROLLAMOS NO REPRESENTAN AMENAZAS PARA LA ESPECIES VEGETALES Y ANIMALES EN PELIGRO

Nuestras instalaciones de pesca no son adyacentes ni están ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas, pero con gran valor para la biodiversidad. Contamos con monitoreos permanentes de las embarcaciones pertenecientes a nuestra flota tanto por nosotros, como por el Servicio Nacional de Pesca y la Armada. Las rutas de navegación cercanas a áreas protegidas se encuentran identificadas por la autoridad, incluyendo las zonas de montes submarinos.

En cuanto a la pesca incidental, nuestro personal embarcado está altamente capacitado sobre los protocolos de captura de especies vulnerables como tortugas, mamíferos marinos, tiburones, entre otros.

En el área de salmones, todas las actividades de producción pueden afectar indirecta o directamente la biodiversidad donde estas se desarrollan y como empresa nos hacemos cargo de ello.

Durante 2019 no se registraron en nuestros centros incidentes relacionados con la mortalidad de mamíferos marinos, aves o especies protegidas. Además, no utilizamos elementos disuasivos sonoros en las instalaciones.

Los siguientes centros de cultivo ubicados en Aysén se encuentran adyacentes a la Reserva Forestal Las Guaitecas: Chivato 1, Chivato 2, Williams 1, Victoria 1, Midhurst, Ninualac 1, Ninualac 2, Forsyth, SE Forsyth, Dring 1, Dring 2, Dring 3 y Level 2.

Los centros de cultivo Córdova 1 y Córdova 2, ambos ubicados en la Región de Magallanes, se encuentran ubicados dentro de la Reserva Nacional "Kawésqar".

### LOS ASPECTOS QUE PUEDEN GENERAR EFECTOS NO DESEADOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD SON:

- Posibles impactos sobre hábitats críticos o de alto valor de conservación.
- Escape de peces.
- La protección e integridad genética de las poblaciones silvestres.
- Interacción con la vida silvestre.
- El uso irracional de los recursos (materias primas para fabricar alimento para peces).

El total de escape en 2019 fue de:

**21.838**  
**Peces.**

**1**

#### ESCAPE DE PECES

A diferencia de otros años, en 2019 lamentamos un episodio de escape de peces en nuestro centro de cultivo Midhurst.

**0**

#### ACCIONES LETALES CON LA VIDA SILVESTRE



## NUESTRA CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL

### CONVENIO WWF



En 2016 nuestra compañía, a través de Salmenes Blumar, suscribió un acuerdo con World Wildlife Fund (WWF), una de las organizaciones globales más importante en la conservación de hábitats y especies. La WWF tiene presencia en los seis continentes y esta alianza marcó un hito en nuestra compañía, asumiendo un compromiso estrecho con la Sustentabilidad de la acuicultura y la pesca.

Esta organización trabaja para reducir los impactos industriales y humanos, principalmente de actividades productivas que afectan directamente la integridad de ecosistemas especies y comunidades locales e indígenas del territorio. Actualmente, la WWF Chile inició una nueva etapa, incorporando a sus nuevos programas temas como la energía, emisiones de CO<sub>2</sub>, agua, así como la dimensión social de la conservación de una manera más sistemática.

### APOYO A NUESTRAS COMUNIDADES EN LIMPIEZAS DE PLAYAS

En 2019 se realizaron un total de cinco limpiezas de playas en las localidades donde operamos, San Vicente, Islas Huichas, Corral y Punta Arenas.

Este año participamos de la masiva limpieza de playas que convocó la Escuela Carlos Condell y que abarcó los sectores de Puerto Aguirre, Caleta Andrade y Estero Copa de Islas Huichas. La actividad contó con la participación de la Autoridad Marítima, Conaf, juntas de vecinos, estudiantes y desde Blumar administrativos de la oficina de Aysén y operarios de los centros de cultivo, quienes tuvieron la oportunidad de conocer y apoyar a las comunidades aledañas a sus centros de trabajo.

A modo de reafirmar el compromiso con el medio ambiente y el cuidado del entorno en donde operan y fomentar el acercamiento con las comunidades que los rodean, BluRiver en conjunto con Cermaq se unieron para realizar una limpieza de playas en la comuna de Río Verde. En ella participaron de manera voluntaria colaboradores de ambas empresas, con la ayuda de los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Río Verde y profesoras de la Escuela Bernardo de Bruyne. Recorrieron el borde costero del Canal Fitz Roy, recogiendo desechos que fueron enviados para su disposición final, según la normativa ambiental. En el caso de Corral se realizó una limpieza de playa en el sector de La Aguada, donde participaron alumnos de la escuela, marinos y operarios de planta.

Somos parte del proyecto de Limpieza de Playas que ha liderado SalmonChile, con quienes se ha liderado un plan de trabajo, con la finalidad de hacer un levantamiento aereofotogramétrico de los lugares con mayor acumulación de residuos, para focalizar la limpieza. Este plan contempla la limpieza en sectores que no son aledaños a centros de cultivo, por lo que quedan fuera de las limpiezas quincenales que realizan las empresas.

Este año al igual que en otros anteriores, nuevamente participamos en dos actividades de limpiezas de playas en conjunto con la Capitanía de Puerto de San Vicente, en las Caleta de Infiernillo y Lengua. Junto a 12 voluntarios de la empresa apoyamos activamente ambas actividades, tanto en la recolección como en el aporte de colaciones e implementos de seguridad para los niños de los colegios que participaron de la jornada. Dicha actividad en la que participamos desde el año 2016, fue coordinada directamente con la Capitanía de Puerto y la colaboración de Alimar, Enap, Huachipato, Municipio de Hualpén y Talcahuano, con los que esperamos seguir trabajando para fomentar y potenciar la Responsabilidad Social y nuestro compromiso con la comunidad, destacando siempre que el cuidado del entorno es tarea de todos.



Además, el equipo de Operaciones de Salmenes Blumar realiza limpiezas de playas obligatorias en los sectores cercanos a los centros de cultivo de forma quincenal, con la intención de disminuir el impacto generado por los residuos de las operaciones de la empresa.



## PARTICIPACIÓN EN EL GSI



Hace cuatro años nos adherimos al Global Salmon Initiative (GSI), iniciativa establecida por los principales productores de salmón del mundo, orientada al progreso significativo de la sustentabilidad de la industria. El GSI se rige por tres principios claros: la sustentabilidad mejorada, cooperación y transparencia, con la finalidad de reportar, apoyar e informar sobre la proteína del salmón que es una fuente altamente sustentable de alimento sano, que va dirigido a alimentar a una población creciente, con la finalidad de colaborar a minimizar el impacto medioambiental mejorando la contribución social.

## CONVENIO CON BIRDLIFE

Birdlife, a través de Blumar y en colaboración con ATF-Chile, edificaron una hoja de ruta de colaboración con armadores de pesca de cerco de las regiones de Los Ríos y Araucanía con la finalidad de avanzar en conjunto en el desarrollo de técnicas que permitan reducir la interacción negativa entre pesquerías y aves marinas.

En conjunto desarrollamos cambios de materiales en las embarcaciones del arte de la pesca, sobre los recursos de sardina común y anchoveta, dando origen a un convenio de transferencia en la mitigación de captura incidental en pesquerías de cerco, donde aves quedan atrapadas en las redes de pesca.

La ONG BirdLife y su filial ATF Chile comenzaron a registrar accidentes de diversas especies, por lo que se inició un monitoreo que detectó altos índices de mortalidad en la captura de cerco artesanal. Su ruta se estableció a través de un sistema de GPS y de esta forma se pudo investigar su trazabilidad.



El trabajo realizado incluyó la modificación de tres embarcaciones artesanales de Talcahuano. Los resultados fueron positivos y se logró reducir la muerte de aves marinas, por lo que la decisión fue seguir escalando. Fue así como el proyecto fue presentado a Blumar, donde asumimos el desafío de incorporarnos al proyecto, apoyando el desarrollo de ingeniería y aportando económicamente con USD 75 mil a la modificación de ocho embarcaciones en Valdivia, espacio en donde mantenemos operaciones con estrecho vínculo con armadores artesanales.

## ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA EN NUESTRA FLOTA



A un año que la empresa se suscribiera al Acuerdo de Producción Limpia (APL) en la Flota, se registra un avance de **38%**. Ello implica la disminución de residuos asimilables a domiciliarios, capacitaciones en materias ambientales, cocina saludable y producción limpia, donde se considera la separación de residuos mediante la clasificación de basura al interior de los barcos de materiales como botellas plásticas, aceites usados, basura orgánica en bolsas y papel; y su posterior reciclaje.

## MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS JUREL

Este año reafirmamos nuestro compromiso por promover el desarrollo de un sector pesquero industrial sustentable, con la finalidad de apuntar a los más altos estándares ambientales y la implementación de parámetros voluntarios que permitan el desarrollo armónico de los entornos donde trabajamos. Es por esto que, durante este año desarrollamos e implementamos un “Manual de Buenas Prácticas para la Pesquería del Jurel Industrial de Cerco en la Zona Centro de Chile” que contiene el trabajo realizado colaborativamente entre los Jefes de Flota y Capitanes de las empresas socias de Asipes, entre ellas: Alimar, Camanchaca, Landes, FoodCorp y Orizon, en conjunto con el instituto de investigación pesquera Inpesca.

Este documento es una herramienta que apunta a contribuir al desarrollo de la política de manejo sustentable y responsable de esta emblemática pesquería nacional, junto con la generación de buenas prácticas para la mitigación del descarte de la fauna objetivo y acompañante, además, de la pesca incidental en la pesquería industrial de cerco de jurel.

De esta manera ratificamos nuestro compromiso con el medio ambiente y con el uso sustentable de nuestros recursos, estando siempre en línea con la autoridad marítima y las empresas afiliadas a nuestros gremios.



## CERTIFICACIÓN MSC JUREL

Un nuevo hito se consagró en la sustentabilidad de la pesca industrial nacional, tras la certificación de Marine Stewardship Council (MSC) que establece que el jurel es una pesquería responsable con el medio ambiente, lo que permitirá utilizar el sello azul en los productos industriales de consumo humano. Las empresas Blumar, Alimar, Camanchaca, FoodCorp, Landes y Orizon, recibieron la certificación en una ceremonia donde también se celebraron las 190 mil toneladas de jurel para consumo humano, que se elaboraron sólo en el primer semestre de este año. Este logro convierte al jurel en la pesquería certificada más grande de Latinoamérica.

La MSC tiene un objetivo claro y principal en la sustentabilidad de las especies explotadas, promoviendo además el manejo responsable de los recursos, con un fuerte enfoque de preservación ecosistémica y responsabilidad social en los procesos de elaboración. Desde el 26 de junio de 2019 la pesquería del jurel destinada para consumo humano se encuentra certificada MSC (Marine Stewardship Council) para todas las capturas realizadas por la flota industrial chilena, lo que favorecerá el desarrollo de nuevos productos para distintos mercados globales como Canal Horeca, retail, entre otros.

Las implicancias reflejadas en el proceso productivo para la obtención de MSC fueron desarrollo de estrategias de manejo de trazabilidad y nuevas certificaciones de cadena de custodia, además de capacitación de los colaboradores.

Esta certificación es una respuesta de la industria a los compromisos adquiridos en 2015 en el marco de la cumbre internacional Our Ocean, donde los gremios pesqueros de Sonapesca F.G. se comprometieron a

iniciar procesos de verificación de sostenibilidad bajo el estándar del MSC para todas aquellas pesquerías sometidas al régimen de Licencias transables de pesca (LTP).

La certificación MSC también se alinea con el compromiso de Chile con la Agenda 2030 que busca dar cumplimiento a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que propuso la ONU. Este hecho va en línea, principalmente, con los ODS 14 y 12, que tienen foco en la conservación y utilización sostenible de los océanos, y con garantizar modalidades de consumo y producción sustentable.



## MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO PESCA

Este año dimos nuestro primer paso en la medición de huella de carbono al incorporarnos al Programa "Huella Chile", de la Oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente, que fomenta la gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en organizaciones públicas y privadas para la mitigación de las emisiones totales del país.

Mediante una auditoría externa realizada en conjunto con empresas de Asipes obtuvimos el certificado con fecha a enero de 2020. Se trata de un sello otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente para la cuantificación de Huella de Carbono que se hizo extensiva para todas las plantas de Blumar S.A., incluidas las operaciones de flota y artesanales.

Este logro pudo concretarse gracias a que la empresa cuantificó sus gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional, en conformidad con los requisitos del Programa HuellaChile y la NCh-ISO 14064:2013/1.





## NUESTRA MATERIA PRIMA

GRI 301-1 / 301-2

En 2019, Blumar S.A. produjo 39.331 toneladas de harina, 12.252 toneladas de aceite y 57.929 toneladas de jurel congelado (entero, HG y HGT).

MATERIA PRIMA / TON	
Jurel	78.809
Sardina y Anchoqueta	163.458
Otros	8.375
Salmón	918

PRODUCCIÓN / TON	
Jurel Congelado	57.929
Harina	39.331
Aceite	12.252
Salmón Congelado	735
Cabezas de Salmón	99

En 2019, un total de 24.162 toneladas de salmón fueron procesadas en nuestra planta de procesamiento, transformándolas en filetes y porciones frescas o congeladas cuya producción alcanzó las 14.543 toneladas al año.

Por su parte, la filial Salmones BluRiver procesó 1.754 toneladas de salmón, que fueron transformadas en 1.596 toneladas de filetes y porciones.

MATERIA PRIMA / TON		PRODUCCIÓN / TON	
Salmón	25.916	Filete y Porciones	16.139



*En Blumar cuidamos nuestro entorno integrando medidas sustentables para controlar nuestros residuos*

Reafirmamos el compromiso que tenemos con el medio ambiente para mantenernos en vías de un desarrollo más sustentable y lograr un avance conjunto de nuestras operaciones y nuestro entorno.

Como empresa sabemos que los procesos que llevamos a cabo generan diversos residuos. Es por esto que nos preocupamos de nuestro accionar diario y nos guiamos por la normativa medioambiental.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Informamos al Ministerio de Medio Ambiente y autoridades sobre la calidad de nuestros efluentes, cumpliendo todos los requisitos de las normas ambientales. En lo que respecta a los residuos como tal, estos son divididos en peligrosos y no peligrosos, los cuales en el caso de pesca y salmones son enviados a empresas autorizadas para su disposición final o reciclaje, según corresponda.

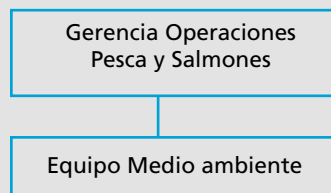
Contamos con un plan de reciclaje instaurado en la Planta de Salmones de Talcahuano y en las Plantas de Congelados de San Vicente e Isla Rocuant, que permite el reciclaje de papeles, cartones y plásticos utilizados durante el proceso de producción en las plantas.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad
- Convenio con WWF
- Acuerdo de Producción Limpia (APL) en la Flota: implica la disminución de residuos asimilables a domiciliarios, capacitaciones en materias ambientales, cocina saludable y producción limpia, donde se considera la separación de residuos mediante la clasificación de basura al interior de los barcos de materiales como botellas plásticas, aceites usados, basura orgánica en bolsas y papel; y su posterior reciclaje.
- Pacto Global
- Política Ambiental

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

La gestión de residuos de nuestras instalaciones es realizada por las áreas operacionales en conjunto con el área de medio ambiente:





## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

Blumar cuenta con un plan de reciclaje en la Planta de Procesamiento de Salmones, Planta de Congelados de la Isla Rocuant y San Vicente, que consiste en el reciclaje de cartones y plásticos utilizados durante los procesos de producción en ambas plantas.

En el área productiva de cultivo de salmones, se reciclaron maxi sacos, aislapol, plásticos, papel y cartón. Para estos procesos, se trabaja con empresas de reciclaje, tanto de la región de los Lagos como de los otros puntos del país, tales como Enviromental Care, Ecofibras S.A., GreenPlast, Forestal y Papelera Concepción.

Este año en las oficinas de Puerto Montt se puso en marcha el proyecto Blumar Circular, que consiste en el tratamiento de plásticos y residuos sólidos de los centros de cultivo para el reciclaje, con el objetivo de generar productos que tengan un nuevo uso y valor agregado dentro de las instalaciones siguiendo los fundamentos de la economía circular. En esta oportunidad, se contó con el apoyo de la empresa de reciclaje Greenspot, con quienes se desarrolló un molde para fabricar racks que tienen por finalidad facilitar el transporte de bidones de agua y balones de gas a los centros de cultivo, los cuales son elaborados con 35 a 45 kilogramos de pellet proveniente de residuos de los centros como boyas y flotadores.

En Corral, como parte de un convenio de colaboración suscrito con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), fueron entregados contenedores para acopio de botellas de plástico para reciclaje a vecinos de los cerros Tacna, Cordillera, Belleza, Milagro y Caupolicán, lo que contribuirá al cuidado del medio ambiente y se enmarca en las prioridades manifestadas por los vecinos.



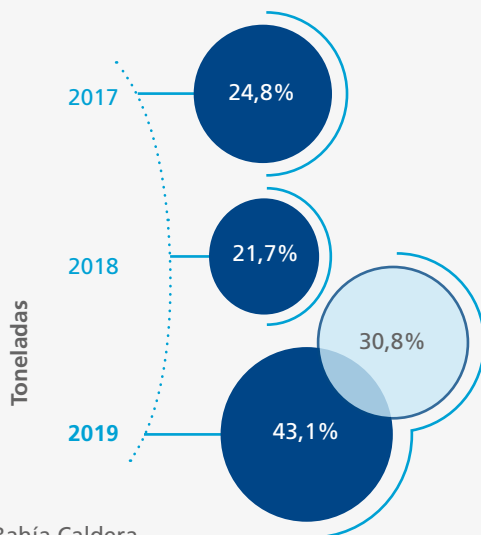
Además, a fines de este año comenzamos con un levantamiento de residuos en nuestras distintas instalaciones, con el fin de crear un Plan Integral de Residuos.



Proyecto Blumar Circular

## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

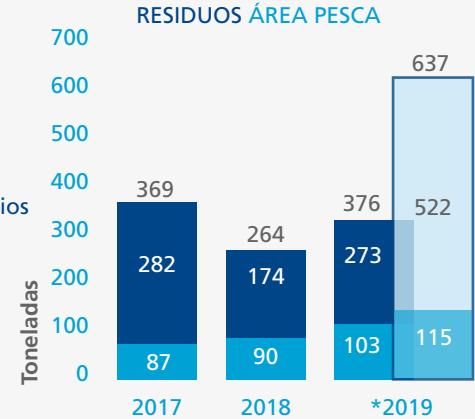
PORCENTAJE RECICLAJE DE RESIDUOS ÁREA PESCA



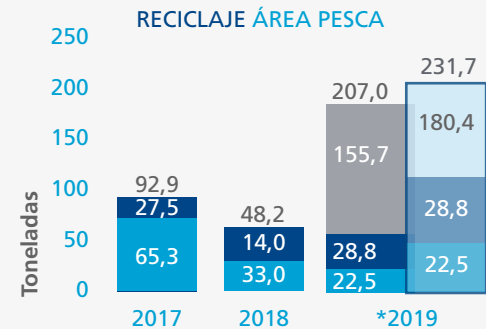
- Sin Pesquera Bahía Caldera
- Incluye Pesquera Bahía Caldera

\* La primera columna de 2019 muestra solo la información de Blumar, igual que años anteriores, y la segunda columna incluye los datos de Pesquera Bahía Caldera.

- Residuos Peligrosos
- Residuos Domiciliarios



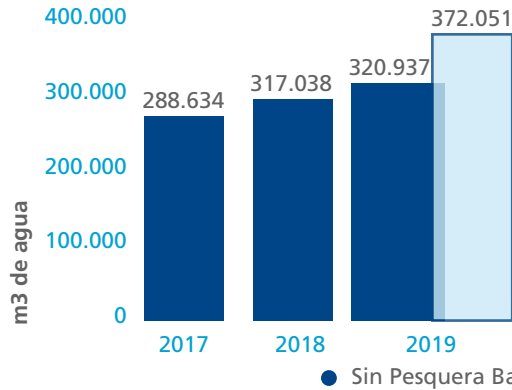
- Papel y Cartón
- Plástico
- Metales



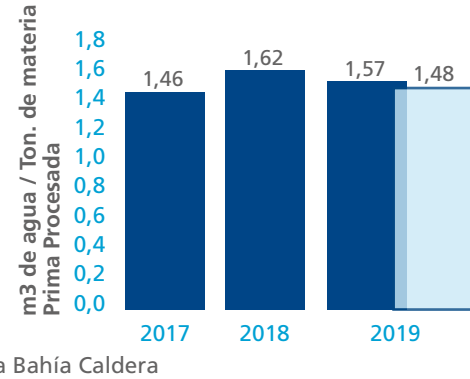




VOLUMEN EFLUENTES PESCA

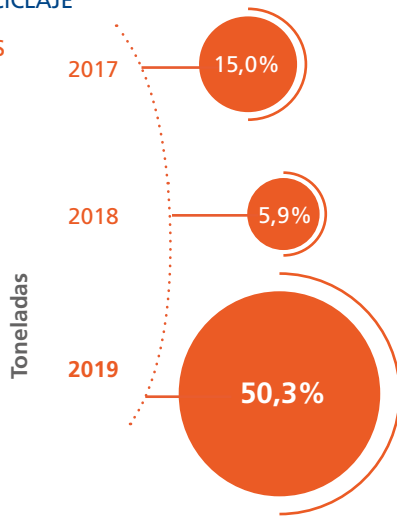


INTENSIDAD EFLUENTES PESCA

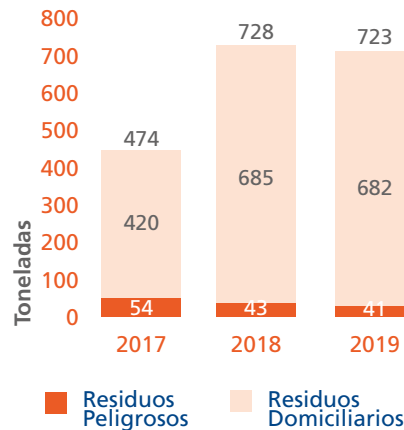


● Sin Pesquera Bahía Caldera ● Incluye Pesquera Bahía Caldera

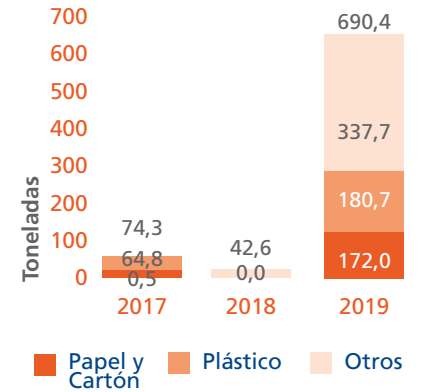
PORCENTAJE RECICLAJE DE RESIDUOS ÁREA SALMONES



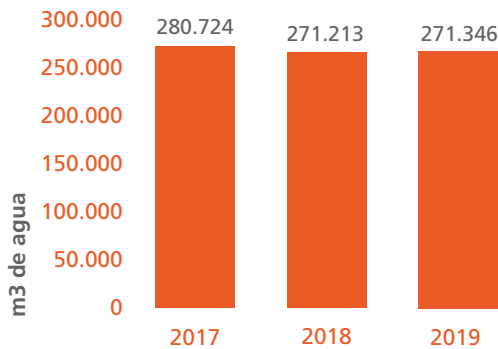
RESIDUOS ÁREA SALMONES



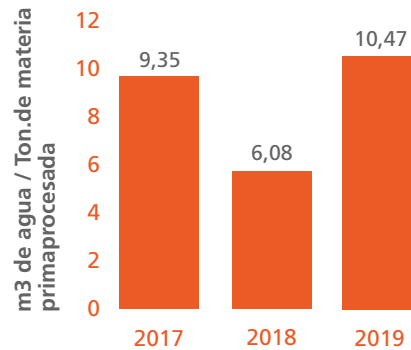
RECICLAJE ÁREA SALMONES



VOLUMEN EFLUENTES SALMONES



INTENSIDAD EFLUENTES ÁREA SALMONES



De acuerdo a la normativa, nuestra empresa ha desarrollado un sistema de disposición de residuos, los que son depositados adecuadamente en Rellenos Sanitarios Autorizados o enviados a empresas de reciclaje, según sea el caso.

Sin embargo, estamos conscientes de que podemos mejorar en nuestra gestión y es por esto que a fines de este año comenzamos con un levantamiento de residuos en nuestras distintas instalaciones con el fin de crear un Plan Integral de Residuos.



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ➔ Estamos en proceso de implementación de un Plan Corporativo de Economía Circular que aborde la gestión de nuestros residuos más significativos en todas nuestras instalaciones.
- ✓ Se logró una disminución de los residuos generados por nuestros centros de cultivo.
- ✓ Durante 2019 comenzamos con un proyecto de limpieza de playas en zonas no aledañas a nuestros centros de cultivo.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Concluir el levantamiento de residuos a nivel corporativo e implementar una Estrategia de Economía Circular en la compañía.
- Colaborar en las limpiezas de playas realizadas en las zonas aledañas.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.





*En Blumar trabajamos en pos de minimizar nuestros impactos como el consumo energético*

La reducción del consumo de energía contribuye al medio ambiente, ya que estamos realizando un ahorro de recursos energéticos de fuentes de energía no renova-

bles, evitando una mayor contaminación y aportando a la mitigación del cambio climático con el fin de reducir los efectos potenciales del calentamiento global.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

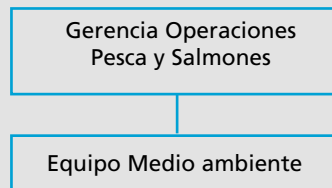
El consumo energético interno es obtenido mediante energía de combustibles no renovables, petróleo, gas y energía eléctrica del Sistema Interconectado Central (SIC), Sistema Eléctrico de Aysén y de generación propia.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad
- Pacto Global
- Convenio con WWF
- GSI
- Política Ambiental

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

El consumo de energía es gestionado permanentemente a través de nuestras diversas áreas operacionales, en conjunto con nuestros equipos de medio ambiente:





## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

Este año en la Planta de Harina de San Vicente se realizó la instalación de un sistema de optimización de combustión logrando una eficiencia energética.

Además, la planta realizó un cambio paulatino de combustible petróleo a gas natural.

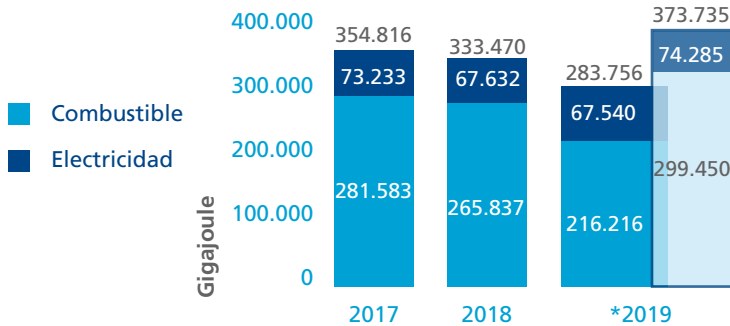
Ambas iniciativas implican una reducción de emisiones atmosféricas. En lo que respecta a las Plantas de Blumar, se realizó un cambio de luminarias para contribuir al ahorro energético.



## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

En 2019, en el área de Pesca presentamos una baja de un 12% en la intensidad del consumo en relación a la materia prima y de un 6% en relación a la producción. Esto significa una mayor eficiencia energética, considerando que este año incorporamos el consumo de Pesquera Bahía Caldera.

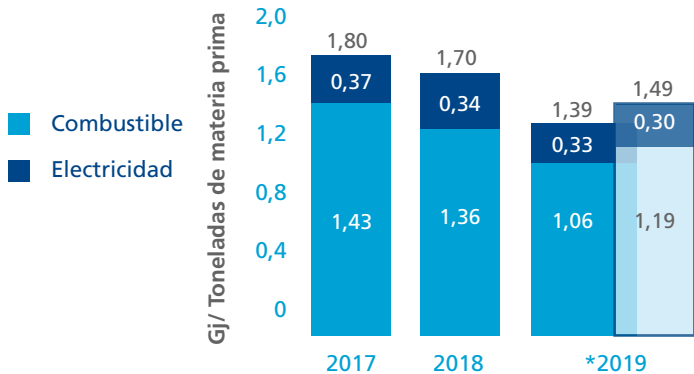
**CONSUMO ENERGÉTICO  
ÁREA PESCA**



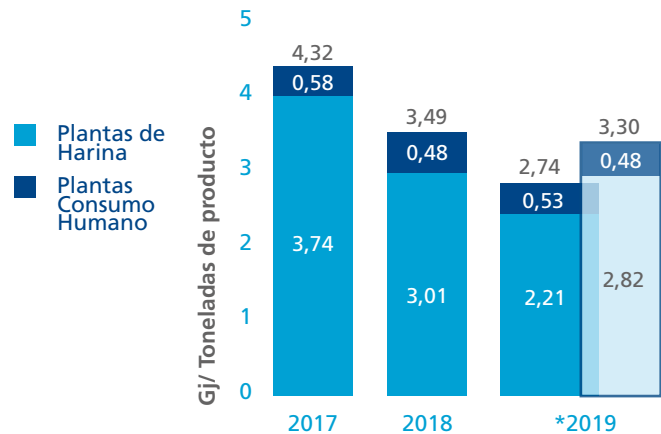
\* La primera columna de 2019 muestra solo la información de Blumar, igual que años anteriores, y la segunda columna incluye los datos de Pesquera Bahía Caldera.



**INTENSIDAD ENERGÉTICA  
POR MATERIA PRIMA  
ÁREA PESCA**

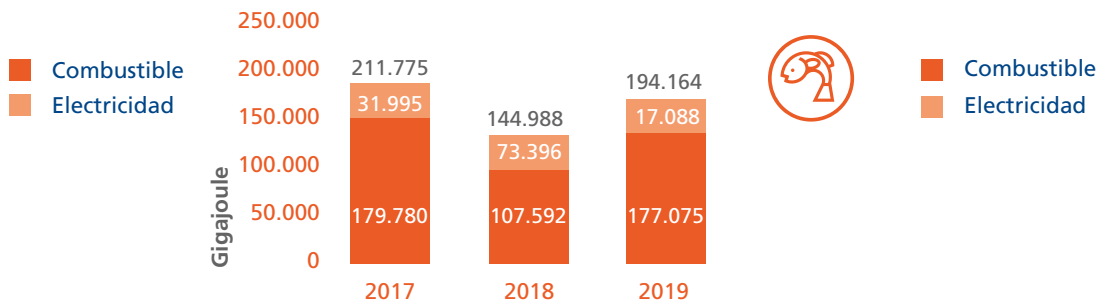


**INTENSIDAD ENERGÉTICA  
POR PRODUCTO  
ÁREA PESCA**

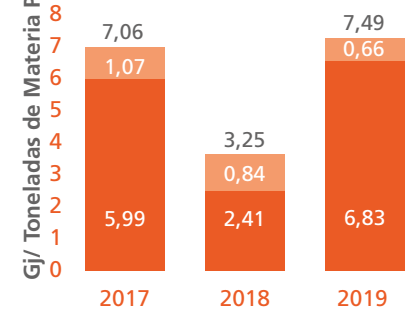




### CONSUMO ENERGÉTICO ÁREA SALMONES



### INTENSIDAD ENERGÉTICA POR MATERIA PRIMA ÁREA SALMONES



### SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ➔ Este año logramos disminuir nuestros indicadores de intensidad energética en el área Pesca, consiguiendo una mayor eficiencia en relación a la producción. Por otro lado y a pesar de los esfuerzos, en el área de salmones no se consiguió por razones productivas, dado que se procesaron menos salmones en nuestra Planta.
- ✓ Constantemente invertimos en nuevas tecnologías que reduzcan el consumo de energía.
- ✗ La evaluación de incorporar el uso de energía renovable en nuestros procesos productivos se realizará en futura licitación que se evaluará para nuestras plantas.

### OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Continuar mejorando cada año la eficiencia del consumo energético, en relación con la producción de nuestras áreas.
- Invertir en nuevas tecnologías que reduzcan el consumo de energía.
- Instaurar el uso de energía renovable en nuestros procesos productivos, a través de licitación de energía para nuestras Plantas de proceso, donde se considerará un porcentaje de energías renovables.

### MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.





## EMISIONES

GRI 103-1 / 305-1 / 305-4 / 305-6 / 305-7

GRI 103-2 / 103-3

*En Blumar cumplimos con las normas establecidas por el Ministerio del Medio Ambiente*

Una de las principales causas del cambio climático es el aumento de las emisiones de los gases de efecto invernadero. En consecuencia, el efecto invernadero aumenta la temperatura del planeta provocando, deshielo, inundaciones, desertificación y propagación de enfermedades entre otras cau-

sas. Es por esto, que buscamos ser eficientes en cuanto a la intensidad de emisiones de nuestras operaciones. Además, estamos en conocimiento de las normas establecidas por el Ministerio de Medio Ambiente en conjunto con sus medidas para disminuir el efecto negativo en nuestro entorno.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Nuestra gestión ambiental se divide en la gestión legal de los temas normativos con el ministerio de Medio Ambiente, y por otro lado, en la gestión operacional interna de nuestros impactos.

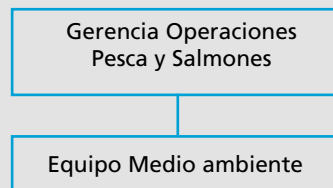
Somos transparentes en nuestros procesos y buscamos dar a conocer cómo son gestionados los distintos procedimientos que realizamos. Es por esto, que reportamos la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero expresada en las toneladas de CO2 equivalente emitidas, por tonelada de materia prima procesada para área de Pesca, y por tonelada de WFE para Salmones. Los cálculos de estimación de emisiones de Material Particulado (MP), Óxidos de Azufre (SOx) y Dióxido de Carbono (CO2) fueron realizados con los factores de emisión de la "Guía Metodológica para la Estimación de Emisiones Provenientes de Fuentes Puntuales, RETC", del Ministerio del Medio Ambiente.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad
- Pacto Global
- Convenio WWF
- Huella Chile
- Política Ambiental

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

La gestión de nuestras emisiones es realizada por nuestras diversas áreas operacionales, en conjunto con nuestros equipos de medio ambiente:



## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

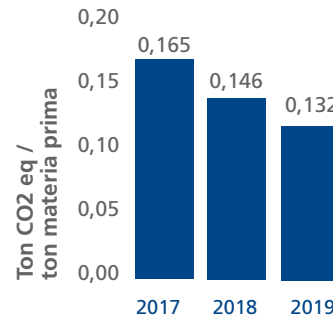
Este año se instaló un sistema de optimización de combustión en la Planta de Harina de San Vicente, logrando una eficiencia energética. Además, la planta realizó un cambio paulatino de combustible petróleo a gas natural. Ambas iniciativas implicaron la reducción de un 64% de emisión de material particulado y de un 25% de ton CO2 equivalente con respecto al año anterior, dado el cambio a una energía más eficiente y a un combustible menos contaminante.

Con la finalidad de disminuir la emanación de olores, se implementó la primera etapa de inyección de ozono al sistema de tratamiento actual de gases existente en la Planta de Harina y Aceite de Pescado de San Vicente, Región del Biobío, el cual mejoró el desempeño operacional de la planta, minimizando el impacto al entorno.

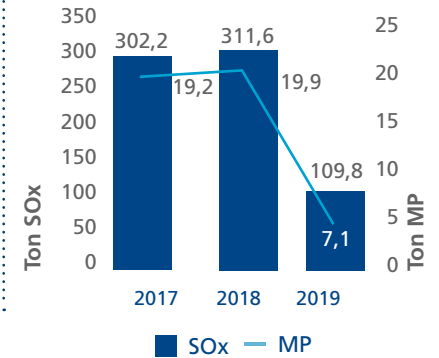
El fin de estas inversiones es mejorar la calidad de vida a las comunidades vecinas. Así como también, superar la excelencia del producto y hacer más eficientes los procesos.

## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

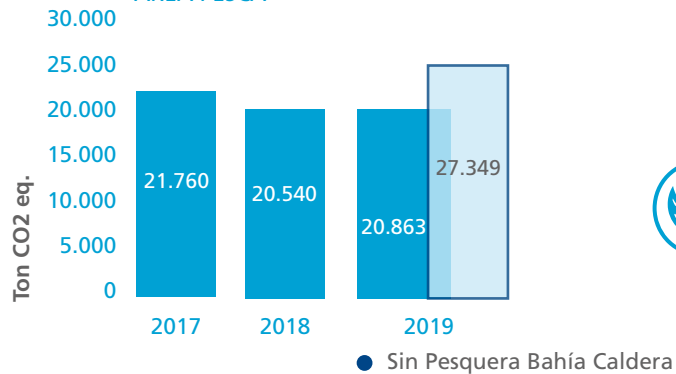
INTENSIDAD EMISIONES PLANTA HARINA SAN VICENTE



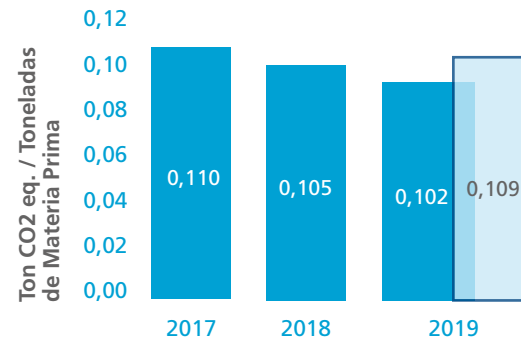
EMISIONES MP Y SOX PLANTA HARINA SAN VICENTE



EMISIÓN GASES EFECTO INVERNADERO ÁREA PESCA

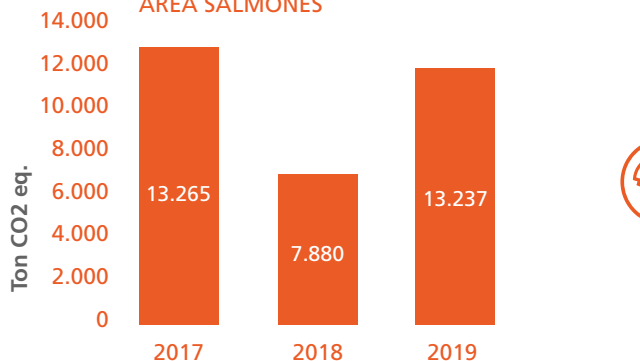


INTENSIDAD EMISIONES ÁREA PESCA

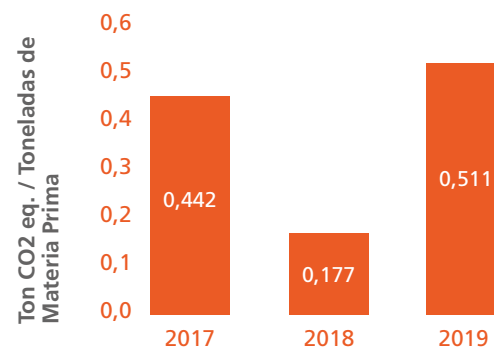


● Sin Pesquera Bahía Caldera ● Incluye Pesquera Bahía Caldera

EMISIÓN GASES EFECTO INVERNADERO ÁREA SALMONES



INTENSIDAD EMISIONES ÁREA SALMONES





## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ➔ Mantuvimos las emisiones GEI en el área pesca, considerando que este año se integraron las emisiones de Pesquera Bahía Caldera, y la Planta de Harina San Vicente redujo un 28% las toneladas de CO2 equivalente. Por otro lado, aumentaron las emisiones GEI en el área salmónes, dado que se incorporaron las emisiones de BluRiver, además de que tuvimos una baja en el desempeño productivo de salmónes, lo que hizo que aumentara el indicador relativo a las toneladas de producción.
- ✓ Se implementó la primera etapa de inyección de ozono al proceso de lavado de gases existente en la Planta de Harina y Aceite de Pescado de San Vicente que permitió reducir las emisiones de olores, minimizando el impacto al entorno.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Medir la huella de carbono en todas nuestras instalaciones.
- Invertir permanentemente en nuevas tecnologías que reduzcan las emisiones de olores en nuestras plantas de procesos.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.







*A la hora de poner en marcha nuestros procesos, el agua es nuestro principal aliado, es por esto que la cuidamos día a día*

El consumo de agua de mar y de la red pública son los principales servicios que utilizamos durante los distintos procesos de producción que llevamos a cabo. Este

recurso es de suma importancia para llevar a cabo nuestros procesos y estamos conscientes de la importancia que simboliza su cuidado.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

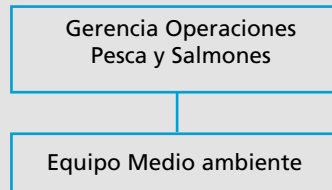
En Blumar manejamos una lógica de aprovechamiento y recirculación de agua en nuestros procesos industriales, con la finalidad de mantener una gestión sostenible en torno a los recursos del planeta.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad
- Pacto Global
- Política Ambiental

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

El consumo de agua es gestionado permanentemente a través de nuestras diversas áreas operacionales, en conjunto con nuestros equipos de medio ambiente:



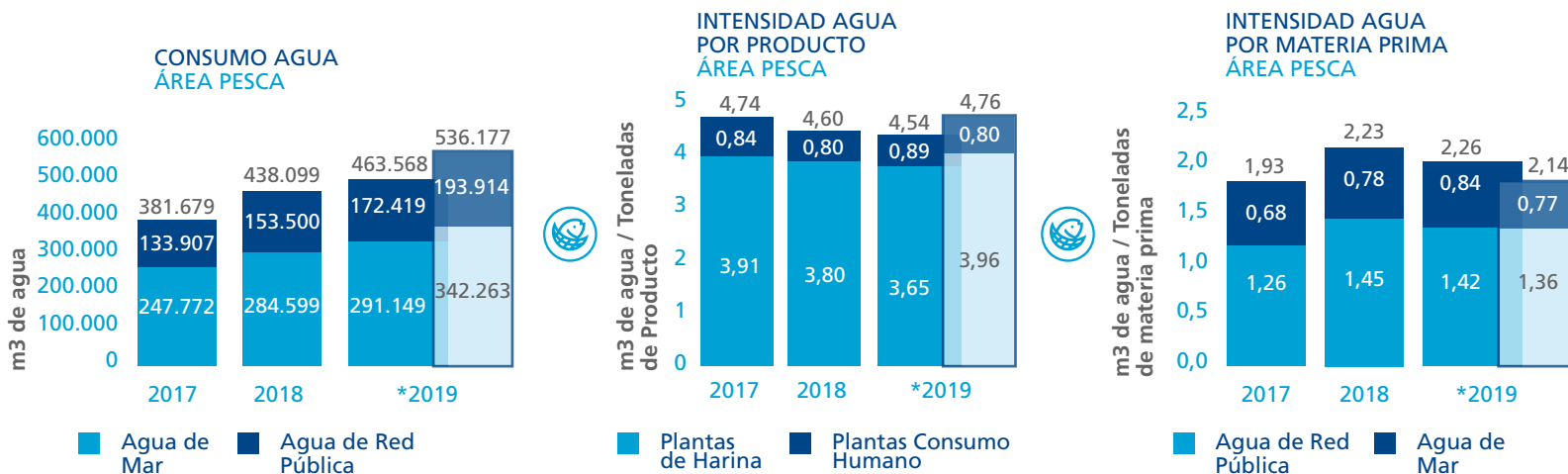


## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

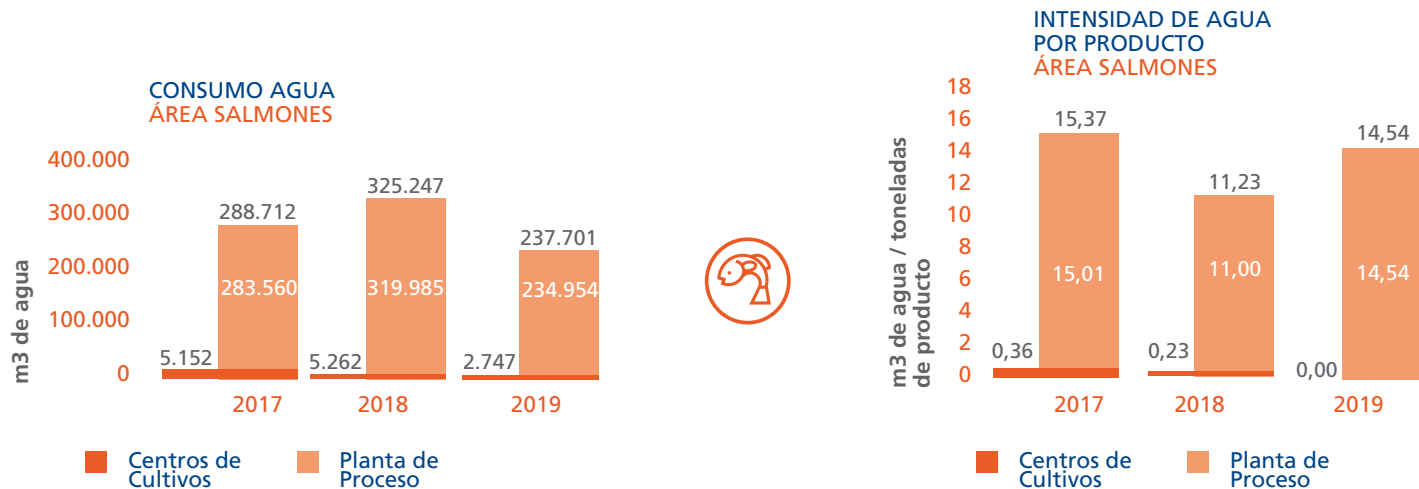
En el área de pesca contamos con un sistema de recirculación de recursos hídricos que nos permite disminuir la intensidad de consumo de agua. En 2019 la intensidad fue de 4,1 m3 de agua por tonelada de producto producido, un 11% menor que en 2018.

En 2019 reutilizamos un total de 45% de agua en el proceso productivo de nuestras Plantas de Harina en San Vicente y Coronel.

## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3



\* La primera columna de 2019 muestra solo la información de Blumar, igual que años anteriores, y la segunda columna incluye los datos de Pesquera Bahía Caldera.





## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Se mantuvo nuestro sistema de reutilización de agua con la finalidad de aprovechar cada vez más la sostenibilidad de este recurso.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Mantener nuestro sistema de reutilización de agua con la finalidad de aprovechar cada vez más la sostenibilidad de este recurso.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.





## DESEMPEÑO SOCIAL

*Buscamos instancias que motiven a nuestros grupos de interés generando valor e interés conjunto.*



Foto ganadora del concurso interno Blumar.  
Representa nuestro pilar: Compromiso Ambiental.  
Ganador: Maribel Varela.



*Nuestra esencia es el  
equipo humano*



## NUESTROS COLABORADORES

Velamos por el bienestar de nuestros colaboradores y comunidades por medio de programas y actividades que apoyen su desarrollo. Buscamos crear instancias que nos acerquen a nuestros grupos de interés, a través de acciones continuas que representan el compromiso y transparencia de la empresa.



## PERFIL DEL EQUIPO BLUMAR

*La clave de los desafíos de nuestra organización es el compromiso que tienen nuestros colaboradores*

	2018	2019
Contratos Indefinidos	1.443	1.698
Contratos Plazo Fijo	322	446
<b>Total Contratos</b>	<b>1.765</b>	<b>2.144</b>

2019	Blumar S.A.	Pesquera Bahía Caldera S.A.	Salmones Blumar S.A.	BluRiver	Total
Gerentes	6	-	2	1	9
Ejecutivos Profesionales	92	8	76	22	198
Trabajadores	602	79	1.177	79	1.937
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>87</b>	<b>1.255</b>	<b>102</b>	<b>2.144</b>

2018	Blumar S.A.	Pesquera Bahía Caldera S.A.	Salmones Blumar S.A.	BluRiver	Total
Gerentes	6	-	2	1	9
Ejecutivos Profesionales	93	8	63	12	176
Trabajadores	570	83	988	42	1.683
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>91</b>	<b>1.053</b>	<b>55</b>	<b>1.868</b>

	2018	2019
Menos de 3 años	822	994
Entre 3 y 6 años	472	499
Más de 6 y menos de 9 años	183	191
Entre 9 y 12 años	133	151
Más de 12 años	258	309
<b>Total</b>	<b>1.868</b>	<b>2.144</b>



### NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD



En nuestra empresa estamos libres de trabajo infantil, esto de acuerdo a la legislación nacional vigente que regula la contratación a menores de 18 años.

Para nosotros es muy importante desarrollar y mantener una relación respetuosa, transparente y mutuamente beneficiosa con nuestros trabajadores. Sabemos que es

importante valorizar y beneficiar a nuestros profesionales y ejecutivos con políticas que llamen la atención de los mejores profesionales del mercado.

Trabajamos constantemente en el desarrollo de la competitividad externa, con el fin de garantizar las buenas prácticas de remuneración y evitar riesgos o divergencias. Lo

anterior, con el fin de entregar una remuneración justa y acorde al cargo para quienes conforman nuestra compañía.



### NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

	2018	2019
Hombres	1.354	1.546
Mujeres	514	598
Total	1.868	2.144



### NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

	2018	2019
Chilenos	1.834	2.090
Extranjeros	34	54



### NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

	2018	2019
Entre 18 y 30 años	343	373
Entre 31 y 40 años	573	633
Entre 41 y 50 años	494	559
Entre 51 y 60 años	379	464
Entre 61 y 70 años	77	112
Superior a 70 años	2	4
Total	1.868	2.144





## BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

	2018	2019
Proporción sueldo bruto base promedio gerentes mujeres respecto de gerentes hombres.	No aplica	No aplica
Proporción sueldo bruto base promedio de ejecutivas respecto de ejecutivos.	92%	96%
Proporción sueldo bruto base promedio de jefaturas mujeres respecto de jefaturas hombres.	Sin información	96%
Proporción sueldo bruto base promedio de mandos medios y profesionales mujeres respecto de mandos medios y profesionales hombres.	Sin información	84%
Proporción sueldo bruto base promedio de administrativas y técnicos mujeres respecto de administrativos y técnicos hombres.	90%	90%
Proporción sueldo bruto base promedio de personal embarcado mujeres respecto de personal embarcado hombres.	No aplica	No aplica
Proporción sueldo bruto base promedio de operarios calificados mujeres respecto de operarios calificados hombres.	88%	80%
Proporción sueldo bruto base promedio de operarios mujeres respecto de operarios hombres.	94%	99%

## COMPROMISO CON COLABORADORES

Durante 2019 sufrimos una baja productiva, lo que significó el despido de 300 operarios de nuestra Planta de Salmones en Talcahuano. Sin embargo, a pesar de esto nos comprometimos con su recontractación en octubre. Mientras, ofrecimos cursos de conducción, peluquería y manicure, entre otros, con la intención de fomentar la diversificación económica del personal durante estos meses.

Además, nuestros operarios contaron con asesorías y acompañamiento para la obtención de su seguro de cesantía.

En octubre, más de 200 personas volvieron a incorporarse a nuestra planta de proceso de Salmones, e ingresaron en las mismas condiciones en las que se encontraban anteriormente.





*Los colaboradores son la base de nuestra compañía. Es por ellos que nos esforzamos en mantener un buen clima dentro de toda la organización*

Trabajamos por mantener la armonía en conjunto con un buen clima laboral en beneficio de todos quienes componen nuestra compañía, ya que sabemos que una orga-

nización con adecuadas condiciones de trabajo y buenas relaciones laborales puede fomentar la eficiencia y aumentar la productividad.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Como empresa nos preocupamos constantemente por crear un ambiente de confianza y transparencia para que nuestros colaboradores puedan desempeñarse correctamente en sus labores. Es por esto que todas las negociaciones son gestionadas a través de jefaturas, con la finalidad de mantener una comunicación directa y activa entre ambas partes. Contamos, además, con una Política de Puertas Abiertas que facilita el diálogo y la resolución de inconvenientes.

### SALMONES BLUMAR S.A.

- Sindicato Empresa Planta Salmones.
- Sindicato Empresa Centros de Cultivo Salmones X y XI.
- Sindicato Empresa Salmones XII (BluRiver).
- Grupo Negociador Empleados Salmones Talcahuano.
- Grupo Negociador Empleados Salmones Puerto Montt.
- Sindicato Iceval XI región.

### BLUMAR S.A.

- Sindicato Empresa Tripulantes y Descargadores.
- Sindicato Empresa Planta Harina Corral.
- Sindicato Empresa Planta Harina San Vicente.
- Sindicato Empresa Plantas Rocuant.
- Sindicato Empresa Planta Harina Caldera.
- Sindicato Inter-Empresa Tripulantes Flota Cerco.
- Sindicato Inter-Empresa Motoristas.
- Sindicato Inter-Empresa Pilotos.
- Grupo Negociador Planta Harina Coronel.
- Grupo Negociador Planta Congelado Jurel.
- Grupo Negociador Eventuales Planta Congelado Jurel.
- Grupo Negociador Empleados Blumar Talcahuano.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

GRI 103-2

Desarrollamos una comunicación directa y permanente con los dirigentes de los sindicatos, tanto de empresas como inter-empresa y delegados de grupos, lo que permite establecer vínculos de confianza y trabajar de manera colaborativa.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES

GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad.
- Pacto Global: nos adherimos a esta iniciativa en conformidad con el principio fundamental de los Derechos Humanos.
- Declaración de buenas prácticas laborales Salmones y Pesca.
- Autodeclaración de buenas prácticas sociales de Global GAP.

Gerencia de Personas

Gerencia Áreas

Subgerencia de Personas

Jefaturas de Área y  
Jefaturas de Planta



## INICIATIVAS DESTACADAS 2019 GRI 103-2

El apoyo en la formación de los dirigentes sindicales juega un papel fundamental para potenciar su labor sindical. Es por esto que destacamos la participación de dos de nuestros dirigentes en el Diplomado en Gestión Sindical que impartió el Instituto Regional de Administración de Empresas, IRADE: Marco Pacheco, del Sindicato Planta Rocuant, y Cristián Merino, del Sindicato Planta de Harina San Vicente. En el diplomado se abordaron materias como economía, gestión financiera, legislación laboral, perfil del dirigente y negociación avanzada, con el fin de entregarles nuevas herramientas para profesionalizar su gestión.

Por tercer año consecutivo se reunieron en Concepción nueve representantes de los sindicatos de Blumar Seafoods, cuyos presidentes representan a casi 1.000 trabajadores de las áreas de Pesca y Salmones de la compañía. Durante la jornada se tuvo la oportunidad de conversar y analizar aspectos de la industria, en un diálogo abierto y de confianza, junto a los directores de la compañía, Rodrigo Sarquis y Pablo Santa Cruz, además del gerente general, Gerardo Balbontín, y el gerente de personas, Raúl Hermosilla. El encuentro tuvo un valor especial, considerando que se llevó a cabo en el contexto del estallido social que vivimos como país.



Cena de los dirigentes sindicales con directores, gerente general y gerente de personas de la compañía.

## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

El 68% de nuestros trabajadores está representado en instrumentos colectivos y el 49% pertenece a un sindicato.

En 2019 se desarrollaron dos negociaciones colectivas no sindicales con grupos negociadores de Talcahuano y cero negociaciones con sindicatos. Estas instancias permiten alcanzar reajustes de remuneraciones y beneficios dentro de un clima de respeto y cordialidad con una mirada a largo plazo, que busca fortalecer las relaciones internas.

Empresa	Tipo de Negociación	Socios	% trabajadores en instrumentos colectivos
Salmones Blumar S.A.	Sindicato Empresa	719	63%
	Grupo Negociador	138	
Blumar S.A.	Sindicato	337	72%
	Grupo Negociador	231	
		1.425	68%



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Se desarrollaron adecuadamente dos negociaciones colectivas no sindicales con grupos negociadores de Talcahuano.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

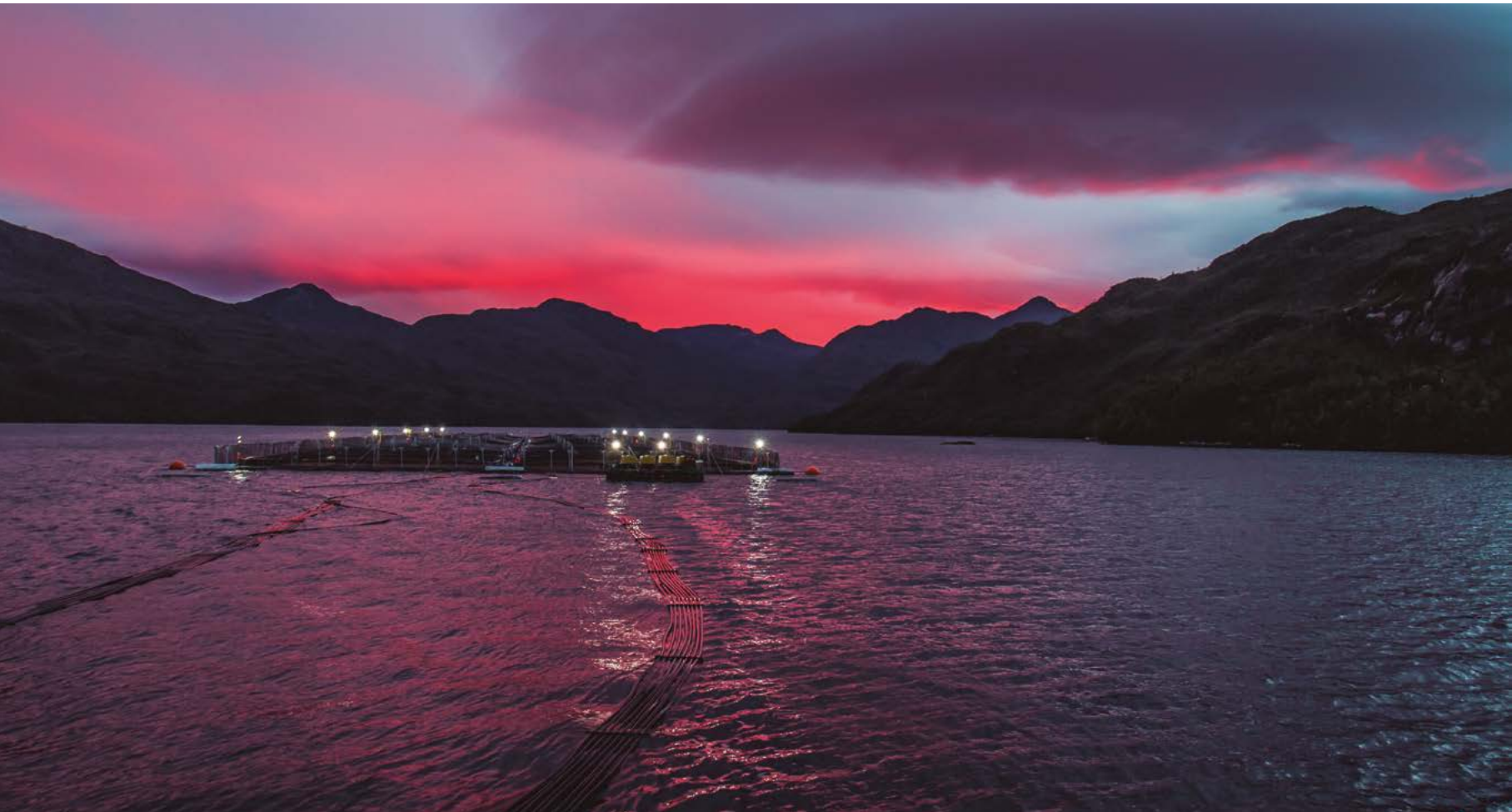
GRI 103-2

- Llevar nuestras negociaciones colectivas en el plazo establecido, de manera de lograr mutuo acuerdo, continuando adecuadamente con las operaciones de la compañía.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.
- Conversaciones con Sindicatos y Grupos Negociadores.
- Política de Puertas Abiertas.





*Capacitamos constantemente a nuestros colaboradores para potenciar los equipos de trabajo y fortalecer la cultura organizacional*

El fortalecimiento de una cultura de bienestar, preocupación por los trabajadores y promoción de la vida saludable forma parte del ADN de Blumar. Potenciamos el talento humano y el desarrollo labo-

ral, facilitando capacitaciones a nuestros colaboradores que permiten actualizar conocimientos, reforzar competencias y habilidades para la ejecución óptima de las labores asociadas a cada puesto de trabajo.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Se implementaron programas de formación para desarrollar el liderazgo, la identidad y la comunicación efectiva con objeto de potenciar equipos de alto desempeño y contribuir con el fortalecimiento de la cultura organizacional, así como también reforzar los conocimientos técnicos propios de nuestros procesos.

Se realizaron distintas actividades que ayudaron a potenciar la cultura interna, fortaleciendo aún más un buen clima laboral.

Estamos permanentemente trabajando para continuar incrementando el nivel de satisfacción de nuestros trabajadores con el fin de mantener una cultura interna adecuada y en conformidad con las personas que componen la empresa.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

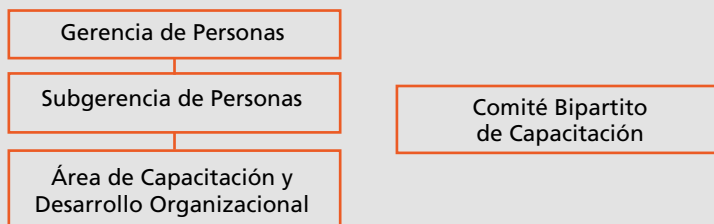
- Estrategia y Política de Sostenibilidad



Todos los beneficios sociales son cubiertos con los recursos de la empresa. Dentro de ellos se destacan colaciones, apoyo en capacitaciones, becas y bonos escolares, bonos por maternidad y nacimiento de hijos, facilidad de préstamos, aguinaldos y canastas navideñas.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

Se conformó un Comité Bipartito de Capacitación que tiene por finalidad acordar y evaluar los programas de capacitación de la empresa y también asesorar a la dirección de la misma en materias de capacitación.





## INICIATIVAS DESTACADAS 2019

GRI 103-2

Dentro de las capacitaciones destacadas durante esta temporada tuvimos 14 cursos con un alcance de 321 operarios de planta. La actividad recibió por nombre "Utilización de procedimientos de emergencia y autocuidado en la empresa", donde se revisaron temas vinculados con el uso y manejo de extintores, desastres naturales, protocolos de manipulación de carga, enfocado en la seguridad frente a hechos adversos durante las jornadas laborales.

En tanto, en Puerto Montt se llevó a cabo un curso de trabajo en equipo y motivación laboral donde participaron 18 personas de las áreas de Agua Dulce, Operaciones Salmones, Administración Salmones y Planta Primaria.

Asimismo, en 2019 continuamos ofreciendo formación en oficios para nuestros colaboradores con el fin de que estos logren adquirir nuevas competencias y así tener alternativas en sus respectivas economías familiares. De esta forma, se realizaron cinco cursos en calidad de pre contrato y dos cursos post contrato de conducción clase b y gasfitería para 45 personas.

La seguridad y salud ocupacional fue el tema central de la capacitación que 347 colaboradores de la planta Salmones Blumar recibieron en el marco del cumplimiento de la Ley N° 20.949, actualización del protocolo manejo manual de carga. En ella se abordaron temáticas tales como factores de riesgo, medidas preventivas y técnicas seguras, entre otras. Esta instancia organizada junto a Inacap se preparó en virtud de la necesidad de instalar el autocuidado necesario en todos quienes manipulan carga.

Pudimos generar un protocolo actualizado, que incluyó métodos correctos de manipulación, entregando información adecuada acerca de los límites diferenciados de peso entre hombres, mujeres y embarazadas. Se revisaron también temas en relación a emergencias, desastres naturales, uso y manejo de extintores, y se enfocó en el autocuidado.



## DESEMPEÑO 2019

GRI 103-3

Un alcance de 1.619 personas, 162 cursos y un total de 23.832 horas de formación realizadas en Talcahuano, Corral, Puerto Montt, Aysén, Punta Arenas y Caldera tuvo la temporada 2019 de Blumar que como ocurre anualmente, concilia las necesidades operativas de la empresa y los requerimientos técnicos y de desarrollo personal de sus colaboradores.

Durante 2019 contamos con una activa capacitación tanto para el área de Pesca y de Salmones que se detalla a continuación:

2019	Participantes	Total horas	Promedio HH	Cursos
Salmones	822	12.688	10,1	98
Blumar	731	9.861	14,1	59
BluRiver	62	1.251	12,3	4
Planta Bahía Caldera	4	32	0,4	1
Total	1.619	23.832	11,1	162

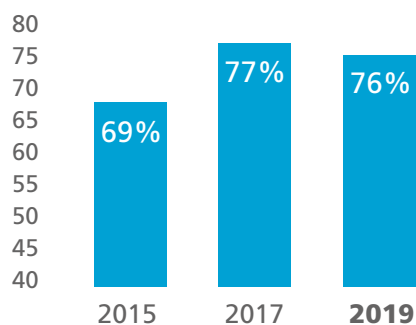


Desde 2012 realizamos una medición de clima laboral, ya que estamos convencidos que es un tema relevante para el desarrollo y bienestar de todos los que conforman esta empresa, así como también, para lograr de mejor forma los objetivos de la compañía. Esta medición se aplica sistemáticamente cada dos años y arroja oportunidades de mejora en beneficio de nuestro personal.

Durante 2019, entre los meses de mayo y junio, se aplicó la encuesta de satisfacción a todos los trabajadores de Blumar. Fueron 1.570 personas las que contestaron, lo que representa una tasa de respuesta del 87%. Con el nivel de respuesta se obtuvo como resultado 76% de aprobación como promedio, descendiendo 1 punto porcentual respecto de la medición anterior realizada en 2017.

Desde que comenzamos a implementar la encuesta de clima laboral, hemos tenido cambios significativos, tanto en la metodología pasando de una encuesta en físico a un proceso diseñado de forma online, como en el desempeño con mayores niveles de respuesta y el aumento en nuestros resultados. Estamos permanentemente trabajando para continuar incrementando el nivel de satisfacción de nuestros trabajadores con el fin de mantener una buena cultura interna y en conformidad con las personas que componen la empresa. Como tenemos las cifras de cada área, se realizaron focus group con los grupos de menor índice, así como también conversatorios con distintas áreas de la compañía para ahondar aún más y recopilar información que nos permita elaborar y fortalecer los planes de mejor manera.

#### EVOLUCIÓN DEL CLIMA LABORAL





## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Se realizaron programas de capacitación dirigida a ejecutivos, principalmente en temas de habilidades directivas. Adicionalmente, algunos ejecutivos recibieron capacitaciones focalizadas a través de herramientas de coaching.
- ➔ Blumar está permanentemente estudiando las remuneraciones de mercado con respecto a los distintos cargos que poseemos.
- ➔ Las contrataciones requeridas en la nueva Planta de Proceso de Punta Arenas están en proceso, ya que la Planta aún no se encuentra operativa. Además, en 2019 se firmó un Joint Venture con Multiexport, por lo tanto funcionará de manera independiente como Entrevientos.
- ➔ El nivel de satisfacción de la encuesta de Clima Laboral 2019, descendió 1 punto porcentual respecto de la medición anterior en 2017, con un 76% de aprobación. Si bien no logramos el objetivo propuesto, creemos que sobre el 75% de satisfacción sigue siendo un buen resultado.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- Capacitar a nuestros principales ejecutivos.
- Generar instancias de retroalimentación directa entre las principales jefaturas de la compañía con sus equipos.
- Avanzar en una política de derechos humanos en la empresa.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias
- Comité Bipartito de Capacitación







*Nuestros trabajadores son la base del porqué hacemos las cosas. Es por eso que cuidar su salud y mantener altos estándares de cultura preventiva es primordial para nosotros*

En Blumar existe un fuerte compromiso por el cuidado de nuestros colaboradores. Es por esto que en los procesos productivos tienen participación activa tanto los trabajadores como jefaturas y se refuerza una cultura preventiva basada en los pilares del autocuidado, participación y liderazgo. Estamos conscientes de la importancia

de nuestros trabajadores y es por esto que nos preocupamos a diario por su seguridad y salud proporcionándoles condiciones óptimas para la realización de cada una de las labores asociadas dentro de la compañía. Estos temas son fundamentales para el Directorio, por lo que se reportan mensualmente de manera prioritaria.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

El 100% de nuestros trabajadores están representados en Comités formales de Salud y Seguridad, cuya intención es disminuir al mínimo los accidentes laborales.

Trabajamos activamente con nuestros colaboradores para hacerlos partícipes de las medidas de seguridad que se adoptan en sus áreas de trabajo por medio de capacitaciones, actividades y monitoreos constantes de la Mutual de Seguridad.

Un colaborador importante es la Mutual de Seguridad, con la que se trabaja activamente en el monitoreo de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (S&SO) que permite la revisión constante de la legislación, protocolo e indicadores en este ámbito, gestión fundamental que simboliza un apoyo significativo en el cuidado de nuestros trabajadores.

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

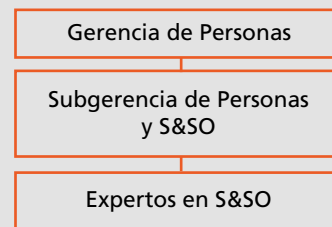
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional: Blumar y Salmones Blumar poseen políticas de seguridad que están disponibles en la web y fueron aprobadas por el gerente general de Blumar Seafoods.
- Estrategia de Sostenibilidad Sistema de gestión de S&SO Programa Empresa Certificada (PEC) competitivo de la Mutual de Seguridad.
- Sistema de gestión de S&SO Programa Empresa Certificada (PEC) estándar para contratistas de la Mutual de Seguridad.
- Adhesión al programa "Cultura de Seguridad" de Mutual de Seguridad para Blumar y todas sus empresas filiales.
- Campañas: reporte de incidentes, ejercicios compensatorios.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

Existen siete Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en las unidades de negocios de Pesca, y cuatro en Salmones (Talcahuano y Zona Sur), los que se componen de jefaturas de área y la activa participación de la gerencia respectiva.

Además, contamos con un comité ejecutivo en las unidades de negocios de Pesca y tres en Salmones.

Gestionamos la Seguridad y Salud Ocupacional, tanto en nuestros segmentos de pesca y salmones, mediante la siguiente estructura interna:





## INICIATIVAS DESTACADAS 2019

GRI 103-2

Un gran hito de este año fue la integración de la Planta Bahía Caldera a Blumar con la incorporación de sus cerca de 100 trabajadores a la Mutua de Seguridad, dando así inicio a su programa de gestión en seguridad. El encuentro de bienvenida se registró con el compromiso de un trabajo junto al comité paritario.

Este año realizamos el quinto encuentro nacional de comités paritarios, donde participaron San Vicente, Coronel, Rocuant, Corral, Planta de Salmones, centros de cultivos de Salmones, BluRiver, Caldera, Faena Corral, Faena San Vicente y Faena de Planta de Salmones. La jornada realizada en Concepción contó con mucho trabajo y capacitación, en donde se renovó el compromiso de todos para trabajar colaborativamente en torno a la higiene y seguridad.

La actividad fue liderada por el Gerente General, Gerardo Balbontín, quien firmó el protocolo de Compromiso del “Proyecto de Implementación del Modelo de Cultura de Seguridad” entre Blumar y la Mutua de Seguridad. Con ello, la empresa se comprometió a la conformación de un comité directivo y uno táctico con foco en factores humanos y organizacionales.

La jornada continuó con el desarrollo de Talleres de Comunicación Asertiva para Comités Paritarios, luego fue el turno de las distintas presentaciones de los Comités Paritarios participantes, el programa PEC y la introducción de los protocolos del Minsal.

Blumar entregó un reconocimiento a 28 trabajadores de las empresas contratistas Chilesub, Raef, Kranet, Ingeniería Integral, quienes alcanzaron un 100% en el cumplimiento de su proceso de auditoría, además de no mostrar observaciones en terreno, con participación en actividades del Comité Paritario Faena y que registraron Cero accidentes con tiempo perdido en 2018.

Este año dimos por finalizadas nuestras jornadas con empresas contratistas, actividad que llevamos replicando por seis años y que reúne a más de 40 empresas de Salmones Blumar y filiales, sus representantes legales, áreas de prevención y recursos humanos.

Durante la jornada también se brindó un espacio para conversar sobre la contingencia, aclarando dudas e incertidumbres generadas por la situación país. Esta actividad busca mejorar y trabajar en conjunto por el progreso de la compañía y su indispensable grupo de empresas contratistas.



Encuentro Nacional de Comités Paritarios 2019.



Encuentro con proveedores y contratistas área Salmones.



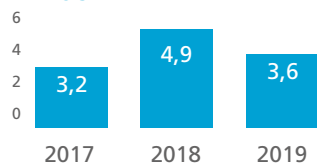
## DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

Nuestro sello es la cultura preventiva en todos los procesos. Por eso nos esforzamos día a día por mantener nuestra cifras en 0 accidentes.

### AUSENTISMO

Empresa	2017	2018	2019
Blumar	0,52%	0,73%	0,84%
Salmones	0,60%	0,56%	0,62%

### TASA ACCIDENTABILIDAD PESCA



### TASA SINIESTRALIDAD PESCA



### TASA ACCIDENTABILIDAD SALMONES



### TASA SINIESTRALIDAD SALMONES



### CERTIFICACIONES DE NUESTROS COMITÉS PARITARIOS Y DE EMPRESAS CONTRATISTAS Y DE SERVICIOS:

Comité Paritario	Tipo de Certificación
Plantas y Flota San Vicente	Oro
Planta Harina Coronel	Oro
Planta Harina Corral	Oro
Planta Salmones Talcahuano	Oro
Salmones Puerto Montt	Plata
Plantas Rocuant	Oro
Planta Harina Caldera	Sin Certificación
BluRiver	Sin Certificación
Faena Corral	Plata
Faena San Vicente	Oro
Faena Planta de Salmones	Bronce



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ Las tasas de siniestralidad de pesca y salmones finalizaron bajo los niveles de la industria a diciembre de 2019.
- ✓ Las tasas de accidentabilidad de pesca y salmones finalizaron bajo los niveles de la industria a Diciembre de 2019.
- ✓ 0 accidentes fatales de trabajadores y contratistas en nuestras instalaciones.
- ✓ Reducir la cantidad de accidentes graves con respecto a años anteriores.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

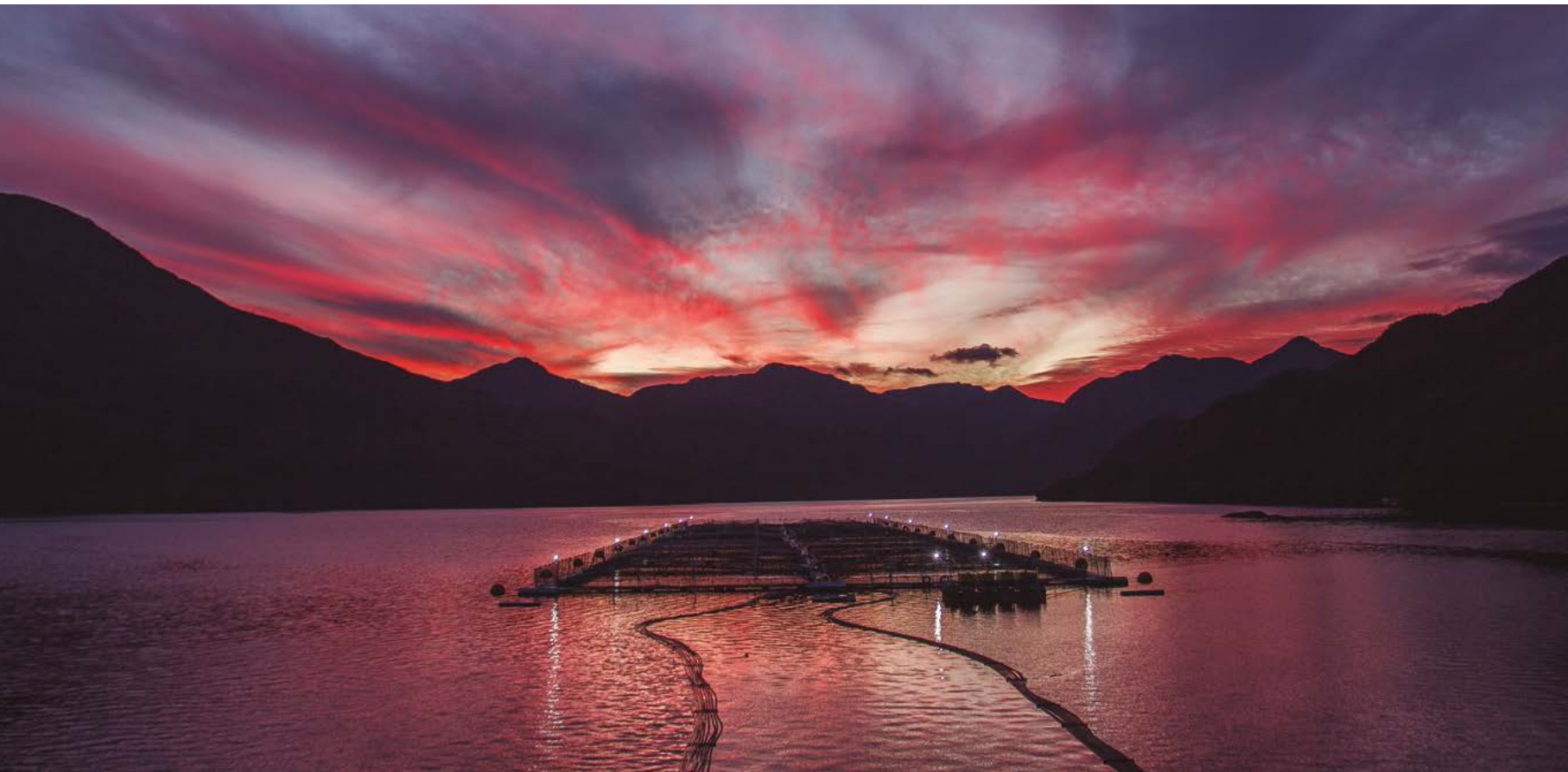
GRI 103-2

- Mantener tasa de siniestralidad en pesca y salmones bajo los niveles de la industria.
- Mantener tasa de accidentabilidad en pesca y salmones bajo los niveles de la industria.
- Conservar nuestras cifras en 0 respecto a accidentes fatales de trabajadores y contratistas.
- Reducir la cantidad de accidentes graves con respecto a años anteriores.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.





*Generamos relaciones de  
confianza con nuestras  
comunidades*



## COMUNIDAD

Nos interesa contribuir al desarrollo de los territorios en los que operamos, es por esto que la creación de valor con las comunidades vecinas es uno de nuestros focos más importantes. Trabajamos constantemente en la creación de planes y estrategias para relacionarnos con la comunidad de cada territorio, utilizando herramientas de gestión que nos permiten realizar con ellos un trabajo permanente, sistemático, transversal, cercano y transparente.



*Con el fin de apoyar el desarrollo local, trabajamos en planes de relacionamiento comunitario de forma cercana, transversal, sistemática y permanente*

La creación de valor con las comunidades vecinas a nuestras instalaciones juega un rol clave, ya que Blumar busca contribuir al desarrollo de los territorios en los que se encuentra inserta, aportando a mejorar la calidad de vida de sus habitantes. En esta lógica, se trabaja en planes de re-

lacionamiento comunitario por territorio, utilizando herramientas de gestión con base en un trabajo sistemático, permanente, transversal y lo más importante, muy cercano. Trabajamos para convivir en armonía con nuestros vecinos y aportar en el desarrollo local.

## ¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

GRI 103-1

Participamos activamente en las mesas tripartitas de los sectores Libertad Gaete, San Vicente y Corral, en conjunto con actividades organizadas por municipalidades y juntas de vecinos. También participamos en la Iniciativa Social del Salmón, instancia colaborativa de la industria enfocado en operación responsable y relacionamiento con comunidades. Además, contribuimos y apoyamos actividades y proyectos de la comunidad trabajando mediante planes de relacionamiento comunitario por territorio, alianzas con grupos vecinales, comunidades, fundaciones y organismos públicos y privados. El enfoque de gestión se centra en cinco ejes de intervención, los que responden a la estrategia y relacionamiento con nuestros grupos de interés, ubicados en nuestras zonas de influencia.



Relacionamiento



Desarrollo Local



Aportes



Puertas Abiertas



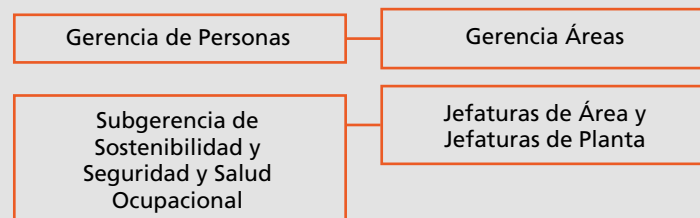
Educación y Capacitación

## POLÍTICAS, COMPROMISOS O ADHESIONES GRI 103-2

- Estrategia y Política de Sostenibilidad

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL GRI 103-2

Contamos con un mecanismo formal para reportar incidencias, mediante la comunicación directa que pueden mantener las personas con nuestros gerentes, jefes de plantas y ejecutivos. Como representantes de la empresa, asumen un rol activo que permite canalizar las percepciones y expectativas de las comunidades.





## INICIATIVAS DESTACADAS 2019

GRI 103-2

### RELACIONAMIENTO



Para mantener los vínculos con nuestras comunidades, participamos y generamos diferentes instancias que ayudan a mantener esta relación. Una forma es a través de nuestra participación constante en las mesas tripartitas de Libertad-Gaete, Corral y San Vicente. En estas participan representantes de los municipios correspondientes, otras empresas del sector y vecinos.

En 2019 realizamos la primera versión del Programa de Fondos Concursables que fue impulsado por la Mesa Empresas del sector Libertad - Gaete en Talcahuano e integra a diferentes empresas como Inchalam, PacificBlu, Cementos Biobío, CAP Acero, junto a la Asociación de Industriales Pesqueros (Asipes). Nueve proyectos de iniciativas de organizaciones sociales fueron beneficiados a través de apoyo y financiamiento.

En BluRiver se firmó un convenio de colaboración con la Ilustre Municipalidad de Punta Arenas, con el fin de involucrarnos en proyectos que tengan un impacto positivo en la región.



Entrega de Fondos Concursables Empresas Libertad - Gaete 2019

*Nos preocupamos de cultivar la relación con nuestras comunidades vecinas*

Bajo el marco de nuestro plan de relacionamiento comunitario, en septiembre la Planta de Corral recibió la visita del alcalde de la comuna, Gastón Pérez, en conjunto a funcionarios públicos. Durante la jornada se explicó el proceso de la planta, se resolvieron mitos de la industria, las conductas que adoptamos en casos de emergencia y se presentó la nueva estrategia de sostenibilidad.

En el Centro de cultivos Punta Rouse en la Región de Aysén recibimos la visita del alcalde de la comuna, Luis Martínez, los concejales Fabián Añiñir y Luis Otth, el gerente de Corpaysén, Mauricio Fernández, y la presidenta de Corpaysén, Margit Veloso. En 2019, también nos visitó el director del Trabajo (S), Hugo Álvarez, quien conoció en terreno la labor de sus trabajadores, las condiciones de habitabilidad, las condiciones de salud y las nuevas tecnologías de nuestros centros de cultivo.

Este año también se consolidó un estudio de grupos de interés locales en el sector de Pesquera Bahía Caldera, con el fin de incorporar a dichas comunidades en nuestro plan de relacionamiento comunitario.



Visita de autoridades a Planta de Corral



## RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES INDÍGENAS

La mayoría de nuestros centros se ubican en la zona sur del país, zona que cuenta con la presencia de importantes comunidades indígenas. Es por esto que dentro de nuestra estrategia de intervención comunitaria hemos incorporado el trabajo con estos actores, con quienes nos encontramos desarrollando iniciativas que van en directa relación con el incremento de su calidad de vida a través de la diversificación productiva y el desarrollo local en diferentes áreas.

Este año se inició el proyecto Blumar Turismo Rural, donde hemos trabajado con dos comunidades indígenas de Islas Huichas entregando capacitaciones en turismo y apoyo en su diversificación económica.

En pos de fortalecer el relacionamiento comunitario de la empresa, en agosto se realizó un taller enfocado en relacionamiento con comunidades indígenas donde expuso Jorge Retamal y en el cual participaron 40 colaboradores de la compañía. También se invitó a SalmonChile y otras empresas a participar de esta instancia de capacitación.

## INICIATIVA SOCIAL DEL SALMÓN

En el marco de la certificación ASC, hace tres años comenzamos a trabajar en conjunto con nueve empresas de la industria para apoyar la obtención de la certificación. Fue así que se creó una caja de herramientas como primer paso para lograr una relación transparente y responsable con las comunidades que recibió por nombre Iniciativa Social del Salmón.

La primera parte estuvo dirigida principalmente a la industria acuícola, buscando de esta manera disminuir las brechas de información que existen en la actualidad sobre las mejores directrices que podrían ser aplicadas por la industria, en línea con la certificación y mejorar así sus prácticas sociales en los territorios donde operamos.

Esta publicación es uno de los resultados del partnership entre WWF Chile y Rabobank Chile, como parte de los esfuerzos que WWF impulsa para promover una industria ambiental y socialmente responsable, a través de la adopción de la certificación ASC como un estándar internacional riguroso y creíble, para la mejora de las prácticas acuícolas de los centros de cultivo que operan en el sur de Chile.

El gran hito del año fue la firma del "Decálogo de Buenas Prácticas de Vinculación con Comunidades", donde los gerentes generales de cada una de las empresas que participa de la iniciativa comprometieron el buen relacionamiento con sus comunidades con la finalidad de mejorar en conjunto los estándares sociales y ambientales de sus operaciones.



El trabajo colaborativo y la necesidad de trabajar para el beneficio de los territorios donde operamos unificó a ocho empresas de la industria, con las que realizamos mesas de trabajo mensual con la finalidad de establecer un estándar mínimo para un actuar ambiental y socialmente responsable.

Este año se iniciaron los primeros acercamientos que se han gestionado en las mesas de trabajo, donde se determinó trabajar en dos zonas, Melinka y Calbuco, con la intención de dar a conocer la industria, apoyar a las comunidades y derribar mitos del cultivo del salmón.

Durante el año participamos en 12 jornadas, en conjunto con reuniones independientes de cada piloto. Además, en este periodo realizamos un autodiagnóstico asistido que nos permitió tener conocimiento de nuestro nivel de avance en la gestión responsable con comunidades.





## PUERTAS ABIERTAS



Centros educativos, delegaciones, comunidades aledañas e instituciones de diversa índole, entre otros, pueden acceder a visitar nuestras instalaciones gracias a nuestra política de Puertas Abiertas.

El día de Puertas Abiertas se realizó este año en nuestra Planta de Congelados en Rocuant, con el fin de celebrar el Mes del Mar. En la visita participaron alumnos y profesores de sexto básico de la Escuela Libertad de Talcahuano, quienes conocieron los distintos procesos desarrollados por la empresa.

Recibimos visitas de diversas instituciones en nuestras diferentes plantas a lo largo del país. En la Planta de Salmones de Talcahuano recibimos a una delegación del País Vasco y la visita de 20 alumnos de MBA de la Universidad de Tshingua, China, con el objetivo de conocer en detalle el proceso productivo de nuestra empresa.

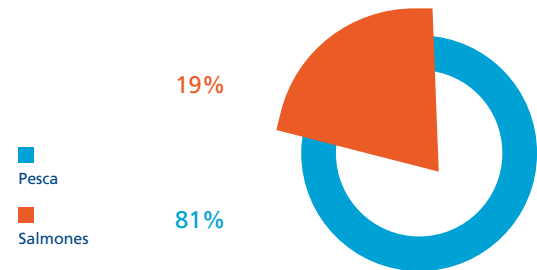
Con la finalidad de aportar en la formación de las nuevas generaciones interesados en nuestro rubro, el Centro de cultivo Concheo 1 ubicado en Aysén se consagró como uno de los destinos de la gira pedagógica, donde recibimos a ocho alumnos de la especialidad de Acuicultura del Liceo Arturo Prat Chacón de Puertos Cisnes.

En la Planta de Salmones de Talcahuano recibimos a una delegación de 12 personas en el programa de capacitación que realiza Direcon - ProChile. Además, en Punta Arenas recibimos a 21 alumnos de la especialidad de acuicultura del Liceo María Behety, quienes visitaron el Centro de Cultivo Mina Elena de BluRiver, ubicado en la comuna de Río Verde.



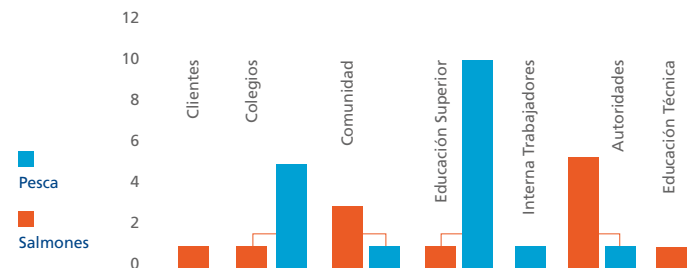
*Nuestra política de Puertas Abiertas nos permite mostrar lo que hacemos de forma transparente*

PORCENTAJE VISITAS POR ÁREA



Área de la Empresa	Número de Visita	Número delegacioness
Pesca	520	18
Salmones	94	9
BluRiver	31	4
N° total de visitas	645	31

DELEGACIONES POR TIPO DE INSTITUCIÓN





## DESARROLLO LOCAL



Por cuarto año consecutivo, firmamos el convenio de apoyo a la Orquesta Juvenil Municipal de Talcahuano en conjunto a la Municipalidad de Talcahuano y la Corporación Cultural de Artistas del Acero. Esta alianza ha permitido que vecinos de la comuna accedan a conciertos gratuitos ofrecidos por la agrupación dirigida por el maestro Jaime Cofré.

Con el objetivo de fomentar la alimentación a base de productos del mar y dar a conocer la variedad de nuestros productos, durante 2019 participamos de seis actividades constituidas por ferias, degustaciones, actividades solidarias y nuestro día de Puertas Abiertas donde presentamos degustaciones en base a jurel y salmón. De estas actividades destacamos nuestra participación, a través de Pro-pescado y Sonapesca, en la Feria Paella más

grande y almuerzo con periodistas en el festival de Viña del Mar, donde asistieron más de 5.000 personas y en la Fegamar en Parque Araucano, donde 10.000 personas participaron de la actividad. Además, apoyamos a Biobío Solidario en la preparación de un almuerzo en base a jurel en un comedor de ayuda para personas en condición de calle, donde 45 personas pudieron degustar de nuestro pescado. También apoyamos el concierto navideño de Talcahuano, donde la Orquesta Municipal de Talcahuano es protagonista del cierre de año, actividad que finalizó con una degustación para más de 400 personas.

Además, todos los años ofrecemos cursos a nuestros vecinos a través de las becas sociales de Sence. En 2019 se dictó un curso de gastronomía, el que tuvo una duración de dos me-

ses para 19 mujeres del sector Libertad Gaete en Talcahuano.

Este año continuamos apoyando al Sindicato de Pescadores Artesanales de la Caleta Anahuac, en Puerto Montt, a través de un proyecto turístico que busca diversificar el trabajo de la caleta. Blumar colaboró con materiales para la construcción de un mesón de cocina para la degustación de productos frescos a bordo, e instaló capacidades dentro de la organización a través de asesorías en temas de turismo, donde 12 pescadores artesanales pudieron aprender sobre experiencia y desarrollo turístico, adaptabilidad, canales de negociación y finanzas.

*Uno de nuestros objetivos más grandes es aportar al desarrollo local*



Paseo fin de año de colaboradores de Salmones Blumar a Isla Capera.



Concierto de Navidad 2019 Orquesta Juvenil Municipal de Talcahuano.



## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE CAPACIDADES



*Aportar en la educación de nuestros vecinos y en la capacitación de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades*

“Blumar en tu Escuela” es un programa que hemos instaurado en las regiones del Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

En la Región de Aysén el programa es implementado en cuatro instituciones: Escuela Despertar de Aysén; Madre de la Divina Providencia, Puerto Gala; Nuestra Señora de la Divina Providencia, de Puerto Gaviota; y Carlos Condell en Caleta Andrade, Islas Huichas. En la Escuela Carlos Condell se obtuvo nuevamente la Certificación Ambiental del establecimiento. Por otra parte, en las escuelas de Gala y Gaviota se acordó trabajar en talleres medioambientales enfocados en las necesidades de los estudiantes y de la comunidad, elaboración de huertas sustentables y trabajos de reutilización de aguas. En Escuela Despertar se mantendrán los trabajos en el punto limpio mejorando su infraestructura.

Este año apoyamos la instalación de un acceso para facilitar el ingreso a la huerta de la Escuela La Aguada de Corral y firmamos un compromiso que busca aportar al desarrollo educativo de la institución.

Por otra parte, nuestra filial BluRiver organizó un curso que les permitirá a 20 alumnos de la carrera acuícola del Liceo María Behety desempeñarse como operadores de robots submarinos denominados Remote Operated



Convenio Blumar Escuela La Aguada / Sept 2019

Vehicle (ROV). Gracias a este curso, los jóvenes estarán certificados para realizar la mantención de estos vehículos que son utilizados en la industria salmicultora. Además, se continuó el acuerdo con este Liceo donde nos comprometemos a entregar apoyo a la formación de estudiantes que estén interesados en la especialidad de acuicultura.

En la región de Los Lagos, el programa ya lleva cuatro años implementándose en la Escuela Rural de Mañihueco que está cercana a nuestro Centro de cultivo de salmónes Caicura, comuna de Hualaihué, Puerto Montt.

Con este establecimiento, hemos trabajado en diversas actividades para fomentar la educación medioambiental. Este año un equipo de colaboradores de Blumar apoyó de forma voluntaria el proyecto “Calefactor Solar Ecológico”, que consistió en la creación e instalación de un calefactor de aire realizado con latas de bebidas recicladas y recolectadas por alumnos de la escuela.

Además, este año apoyamos la Huerta Nativa de Mañihueco, proyecto adjudicado por el concurso “Escuelas Sustentables” que pertenece al Fondo de Protección Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente, que en conjunto con el centro de padres pudo transformar el patio de la institución en un espacio que permite rescatar la flora autóctona del sector conservando las raíces de los pueblos originarios.



## NUESTROS APORTES Y DONACIONES A LA COMUNIDAD



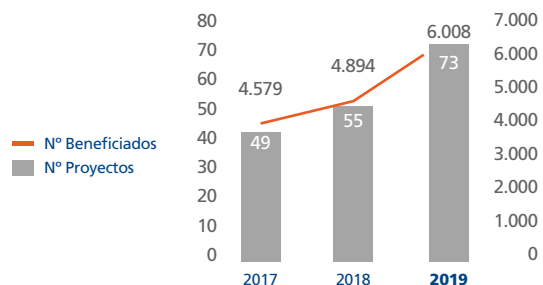
Nuestra prioridad a la hora de desarrollar trabajo de relacionamiento comunitario se concentra en los territorios donde tenemos presencia. Es por esto que nos encontramos constantemente apoyando las necesidades que puedan tener organizaciones cercanas, todo esto a través de donaciones para actividades, ceremonias, celebraciones, paseos y otros.

Las actividades de donación dicen relación principalmente con apoyo en gestión y acompañamiento en la organización de actividades culturales como fiestas costumbristas, actividades de beneficencia, eventos deportivos, entre otros.

### DESEMPEÑO 2019 GRI 103-3

Líneas de Trabajo	Descripción	Proyectos destacados	Proyectos	Beneficiados
Relacionamiento	Mesas, reuniones, visitas u otros con vecinos y/o autoridades.	Participación en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Mesas Tripartitas.</li> <li>• 1 Mesa Empresas.</li> <li>• 6 visitas de Autoridades.</li> </ul>	16	254
Puertas Abiertas	Visitas, delegaciones de vecinos, estudiantes, académicos, empresas a las instalaciones de Blumar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 645 visitas a nuestras instalaciones.</li> </ul>	6	645
Desarrollo Local (Vecinos / Vida Sana / Cultura / Turismo)	Promovemos proyectos y actividades enmarcadas en el concepto de calidad de vida. En iniciativas de apoyo, realizamos ayuda a la infraestructura vecinal, vida sana (deporte y alimentación saludable) y cultura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio con Banco de Alimentos Biobío Solidario.</li> <li>• Convenio de apoyo a Orquesta Juvenil Municipal de Talcahuano: 1.200 vecinos de la comunidad participaron de los conciertos.</li> <li>• Ferias de Alimentación Saludable.</li> </ul>	20	4.030
Educación Capacitación	Fortalecemos competencias educativas y culturales de escuelas vulnerables cercanas a nuestras instalaciones o ubicadas en zonas extremas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporte a nueve colegios y liceos en nuestras zonas de operación, destacando el programa "Blumar en tu Escuela".</li> <li>• Capacitación en oficios o especialidades mediante iniciativas como Enseña Chile y ONG Canales.</li> <li>• Becas Sociales: dos cursos con total de 40 beneficiarios.</li> </ul>	16	654
Donaciones y Aportes	Hacemos aportes corporativos a instituciones de beneficencia, educacionales, ONG's. Apoyamos a organizaciones comunitarias, según la pertinencia de su solicitud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundación Las Rosas</li> <li>• Solicitudes comunitarias</li> </ul>	15	434
<b>TOTAL AÑO 2019</b>			<b>73</b>	<b>6.017</b>

#### PROYECTOS CON COMUNIDADES



En 2019, fueron beneficiadas 6.017 personas a través de los 73 programas que realizamos con nuestras comunidades cercanas, lo que significó un aumento de un 33% en la cantidad de proyectos y programas realizados en comparación con 2018.



## SEGUIMIENTO METAS 2019

GRI 103-2 / 103-3

- ✓ No tuvimos multas asociadas a conflictos socioambientales en 2019.

## OBJETIVOS Y METAS 2020

GRI 103-2

- No tener multas por conflictos socioambientales.
- Diseñar e implementar sistema de seguimiento de incidentes socioambientales.

## MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 103-2

- Canal de Denuncias.





## ALIANZAS CON ONG

Trabajamos en conjunto con cuatro ONG, con las que gestionamos distintos convenios, algunos en beneficio de liceos y establecimientos educacionales y otros que apoyan a personas en situaciones de vulnerabilidad:

### ONG CANALES



Corporación de desarrollo sin fines de lucro que tiene como misión potenciar los establecimientos técnico profesionales de la zona sur austral del país. Con ellos buscamos generar un apoyo sistemático y de largo plazo con la finalidad de mejorar la calidad del proceso formativo. Colaboramos para sus operaciones en las regiones de Los Lagos y Aysén y, adicionalmente, facilitamos prácticas en nuestras instalaciones y realización de clases especializadas por parte de nuestros colaboradores.

### ENSEÑA CHILE



Red de personas comprometidas con la construcción de un Chile más justo desde la sala de clases. Hemos colaborado a través de recursos para sus operaciones en las regiones de Los Lagos y Aysén, apoyando realización de charlas sobre educación a docentes y colaboradores de la empresa.

*Trabajamos colaborativamente  
con la sociedad civil*

### ALIMENTOS BIOBÍO SOLIDARIO



Banco de alimentos que contribuye a reducir el hambre, mejorar la nutrición y evitar el desperdicio de alimentos. Nuestro apoyo radica en financiamiento para sus operaciones en la Región del Biobío, y en participación en actividades de voluntariado corporativo de rescate de alimentos. Además, de entrega de pescado para su distribución a personas en situación de vulnerabilidad social.

### FUNDACIÓN LAS ROSAS



Organización de apoyo al adulto mayor, a la cual apoyamos en financiamiento para sus operaciones en las regiones del Biobío y Los Ríos, con participación en sus cenas anuales.

## APOYO A OTRAS INSTITUCIONES



IDEMAR



CEAT



Estándar GRI	Contenido	Pág. u omisión	Principio Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
Contenidos Generales 2016				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	1		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	51, 57		
	102-3 Ubicación de la sede	1		
	102-4 Ubicación de las operaciones	18		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	37		
	102-6 Mercados servidos	77		
	102-7 Tamaño de la organización	17, 19		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	17		
	102-9 Cadena de suministro	51, 57, 74		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	21, 22, 23, 71		
	102-12 Iniciativas externas	26, 29		
	102-13 Afiliación a asociaciones	26		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5, 6, 7		
	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	15, 43		Principio 1 al 10
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones ética	43, 44		Principio 2
	102-18 Estructura de gobernanza	37, 38, 40		
	102-19 Delegación de autoridad	38, 40		
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	10, 40		
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	13		
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	39, 40		
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	38		
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	40		
	102-25 Conflictos de interés	44, 45		
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	44		Principio 1, 2, 10
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	38		
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	40		
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	43		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	33		
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	43		
	102-35 Políticas de remuneración	40, 42		
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	40, 42		
	102-38 Ratio de compensación total anual	42		
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	42		
	102-40 Lista de grupos de interés	33, 34		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	115		Principio 3
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	33		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	34		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	10, 34		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	37		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	10		
	102-47 Lista de los temas materiales	10, 11		
	102-48 Reexpresión de la información	3		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	3		
	102-50 Periodo objeto del informe	3		
	102-51 Fecha del último informe	3		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	3		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares	3		
	102-55 Índice de contenidos	2		
	102-56 Verificación externa	3		



Estándar GRI	Contenido	Pág. omisión	Principio Pacto Global	ODS
<b>CAPÍTULO NUESTROS PRODUCTOS</b>				
<b>Salud y Bienestar de las Especies</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	93,95,96		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	93, 95, 96		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	65, 66		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	25, 55, 61		
GRI 419: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico 2016	419-1 Cumplimiento socioeconómico	63		
<b>CAPÍTULO DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados Servidos	74		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	72		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	72		
<b>Compromiso con Proveedores y Contratistas</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	77		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	77, 78, 79		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78, 79		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	72, 78		
<b>CAPÍTULO DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>				
<b>Materiales</b>				
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	91		12
	301-2 Insumos reciclados	91	Principio 8	13
<b>Biodiversidad</b>				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedades arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	86		
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	84, 86	Principio 7	
	304-3 Habitats protegidos o restaurados	86		
<b>Residuos</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	92		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	93, 94, 95		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	93, 95, 96		
GRI 306: Residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	92	Principio 8	12
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	92	Principio 8	12, 13, 14
	306-3 Derrames significativos	92	Principio 8	12
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	92	Principio 8	12
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	92	Principio 8	12
<b>Energía</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	96		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	96, 97, 98		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	96, 97, 98		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	96, 97	Principio 8	12, 13
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	96, 97	Principio 8	12, 13
	302-3 Intensidad energética	96, 97	Principio 8	12, 13
	302-4 Reducción del consumo energético	96, 97	Principio 8	12, 13





Estándar GRI	Contenido	Pág. u omisión	Principio Pacto Global	ODS
<b>Emisiones</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	99, 102		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	99, 100, 101		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	99, 100, 101		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	99, 100	Principio 8	12, 13
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	99, 100	Principio 8	12, 13
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	99, 100	Principio 8	12, 13
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	99, 100	Principio 8	12, 13
<b>Consumo de Agua</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	102		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	102, 103, 104		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	103, 104		
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	102, 103	Principio 8	12, 13
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	102, 103	Principio 8	12, 13
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	102, 103	Principio 8	12, 13
<b>CAPÍTULO DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>Relaciones laborales</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	111		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	111, 112, 113		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	111, 112, 113		
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	115	Principio 3	8
<b>Desarrollo Organizacional</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	114		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	114, 115, 116, 117		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	115, 117		
GRI 401: Empleos 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	114, 115		8
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleados	115		8
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	185		8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	42		8
	404-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	118, 119, 120		8
<b>Seguridad y Salud Ocupacional</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	118		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	118, 119, 120, 121		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	118, 119, 120, 121		
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	118, 119, 120		8
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	118, 119, 120	Principio 1	8
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	118, 119, 120		8
<b>Desarrollo Local</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	123		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	129, 130		
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	123	Principio 8	12, 17
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	123		12, 17



## AGRADECIMIENTOS

Destacamos el apoyo y participación de las distintas áreas en el desarrollo de nuestro Cuarto Reporte de Sostenibilidad:

Gerardo Balbontín  
Raúl Hermosilla  
Manuel Gallardo  
José Ocares  
Daniel Montoya  
Pedro Pablo Laporte  
Marcelo Otero  
Ariel Elgueta  
Fernanda Taboada  
Nelson Pérez  
Pablo Albistur  
Eduardo Villablanca  
Claudia Jofré  
Cristobal Dufeu  
Marcela Elizondo  
Areti Kouzeli  
Natalia Alfaro  
Victor Meza  
Valentina Eltit  
Carlos Sepúlveda

David Zaviezo  
Marcelo Videla  
Roberto Contreras  
Carlos Jainaga  
Fernando Uribe  
Mónica Prado  
Ramón Inzunza  
Enrique Peña  
Daniela Vargas  
Maribel Varela  
Claudia Avello  
Rodrigo Oliva  
Matías Durán  
María José Zagal  
Bastián Vega  
Natalia Vera  
Francisca López  
Claudia Becerra  
Fernanda Valdivia  
Pablo Solís

### Coordinación General, GRI y Materialidad:

Felipe Hormazábal  
Estefanía Humud  
María José Orellana

### Redacción:

Estefanía Humud  
María José Orellana  
Agencia CI

### Diseño:

Agencia CI



CREATIVIDAD SIN INTELIGENCIA

