



Enrique Cisterna: La despedida de un grande

■ Blumar continúa trabajando en mejoras para el clima laboral

■ La automatización de plantas en Blumar es clave para llegar a nuevos mercados

■ Primer Silo para Planta de Harina de Jurel en Blumar

Síguenos en nuestras **redes sociales**



Instagram
@blumar_seafoods



Twitter
@Blumar_Seafoods



Flickr
Flickr.com/blumarsa/albums



YouTube
Blumar Seafoods



LinkedIn
Blumar Seafoods

www.blumar.com

Editorial

Suele ser una tradición que llegado el mes de diciembre, tanto en lo personal como en lo profesional, revisemos reflexivamente lo vivido en el año. En lo personal, agradezco la posibilidad de estar sano y los aprendizajes nacidos a partir de la experiencia con los amigos, la compañía y apoyo inquebrantable de mi familia. Por otra parte, a nivel profesional, sin duda ha sido un año intenso, complicado en el más amplio sentido de la palabra. Un año de mucha incertidumbre, la que curiosamente nos ha llegado desde nuestro entorno y sin darnos tregua. Ley de la jibia, modificación en el escenario legal de la Ley de Pesca, alteración en los periodos de cosecha salmonídea, que nos llevó incluso a registrar sentidos despidos... todos problemas difíciles de solucionar, pero que con entereza hemos sabido sobrellevar uniendo nuestros esfuerzos por seguir aportando al crecimiento de Chile, de la mano de la industria.

En cifras, este escenario se reflejaba de la siguiente forma en el registro de los Ingresos Operacionales consolidados de Blumar S.A.: al cierre del tercer trimestre de 2019, se totalizó MUS\$ 301.145, es decir, experimentamos una baja de -20% en relación al mismo periodo de 2018. Las ventas del segmento acuícola también presentaban una baja de -34% mientras que las del segmento pesca habían aumentado en 1%. La lectura de estos números nos decía que el segmento acuícola -y según lo esperado por las menores cosechas- registraba un menor volumen vendido, mientras que en el segmento pesca esta alza se explicaba principalmente por los mayores volúmenes de venta de jurel congelado (+15%), harina (+16%) y aceite de pescado (+16%).

Y en eso estábamos, tratando de recomponer nuestras líneas de producción, con la nueva contratación del turno 2 de salmones cuando llegó el estallido social. El pasado 18 de octubre el país inició una crisis basada en justas demandas, muchas de las cuales ya habíamos advertido como Blumar Seafoods y veníamos trabajando de la mano de nuestros colaboradores y dirigentes sindicales, con diálogo abierto y compromisos rea-



les por el bien común. Pero, claramente, ese camino no había sido posible en la vida de muchos de nuestros compatriotas. Por eso hasta la calle llegaron las peticiones de un Chile más justo.

A casi dos meses del inicio del estallido social, el daño colateral ha sido profundo. Desde el exterior, voces inquietas nos preguntan por lo vivido y es que las imágenes de inseguridad y violencia muestran un país con severos daños en la infraestructura pública y también privada, debido a los saqueos e incendios. El mercado internacional nos observa cauteloso y preocupado.

En lo cotidiano, afortunadamente Blumar no ha debido lamentar hechos dolorosos. Dificultades sí, las que han sido posibles de sobrellevar gracias al compromiso del valioso equipo de trabajo que estuvo dispuesto a redoblar turnos en los días más críticos de la crisis, mediar en el sur para liberar la toma de caminos que impedían el libre tránsito de los productos hacia las respectivas plantas, y a reorganizarse para enfrentar el nuevo escenario nacional.

Seguimos trabajando con ahínco para cumplir con nuestra hoja de ruta, impulsando la innovación, la tecnología y nuevas certificaciones internacionales; abriendo nuevos mercados, mejorando nuestros procesos, de la mano de una política de sostenibilidad que se va consolidando con el trabajo junto a las comunidades, y aportando en esta nueva construcción de país con un modelo de diálogo abierto, franco, y que permita entregar a todos un escenario de paz. Lo merecemos como país.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gerardo Balbontín Fox', written over a white background.

Gerardo Balbontín Fox
Gerente General
Blumar Seafoods

Proactividad, inteligencia artificial y trabajo en equipo marcan el trabajo del nuevo departamento de **Logística** en Blumar

Durante el segundo semestre de 2019, Blumar presentó el nuevo departamento de Logística. Su primera jornada de trabajo sirvió para la presentación de los nuevos cargos y el alineamiento de los departamentos de Comex, Pre embarque, Operaciones y logística a cargo de Marcelo Álvarez.

Un desafío muy importante y que tiene directa implicancia en las políticas de la compañía, que apuntan a un crecimiento sostenido mejorando procesos para atender los requerimientos de alta exigencia de los distintos mercados internacionales.

La actividad –registrada el pasado 21 de agosto– contempló la sociabilización de las proyecciones del nuevo departamento que en breve tiempo ya muestra sus avances. Han sido duras jornadas de coordinación y revisión para llegar a los nuevos protocolos, con pilares basados en la relevancia de la proactividad, in-



teligencia artificial y trabajo en equipo.

El encuentro también contó con la participación de representantes de la “Agencia de Aduanas Navarro”, liderados por el gerente general, Fernando Venegas. Él, junto a los administrativos

de Santiago, Valparaíso y Talcahuano y el equipo de Logística de Blumar, establecieron requerimientos y factibilidad de tareas, como expertos en servicio e innovación, gestión aduanera y asesoría en legislación tributaria.

Bahía Caldera firma convenio de colaboración con la Universidad de Atacama

Un convenio de colaboración entre la Universidad de Atacama y Pesquera Bahía Caldera se firmó en el marco del Proyecto ATA 1895 de “Fortalecimiento de la Investigación, Docencia y Vinculación Bidireccional del Centro de Investigaciones Costeras de la Universidad de Atacama (CIC-UDA), para el Desarrollo del Sector Pesquero y Acuícola del Borde Costero de la Región”.

Para el Administrador de Pesquera Bahía Caldera, Fernando Uribe, este es un hito relevante, pues permite la vinculación de la empresa con la universidad generando un beneficio mutuo. Esto permitirá impulsar y ejecutar programas y proyectos, así como generar formación con-



tinua de capital humano, asesorías técnicas, investigación, fomento productivo y tecnológico, también pasantías, prácticas profesionales, tesis y otras actividades de carácter académico. Asimismo, posibilitará desarrollar acciones conjuntas, como seminarios, conferencias, foros y actividades análogas.



Exitoso encuentro con empresas contratistas

Este año dimos por finalizadas nuestras jornadas con empresas contratistas, actividad que llevamos replicando por 6 años y que reúne a más de 40 empresas de Salmones Blumar y filiales, sus representantes legales, áreas de prevención y recursos humanos.

Durante la jornada también se brindó un espacio para conversar sobre la contingencia, aclarando dudas e incertidumbres generadas por la situación país. Agradecemos la buena convocatoria y la participación de todos quienes nos acompañaron y apoyaron en esta actividad que busca mejorar y trabajar en conjunto por el progreso de la empresa y su indispensable grupo de empresas contratistas.



Colaboradores se capacitan junto a Inacap



Seguridad y salud ocupacional fue el tema central de la capacitación que 347 colaboradores de la planta Salmones Blumar recibieron en el marco del cumplimiento de la Ley 20.949, actualización del protocolo manejo manual de carga. En ella se abordaron temáticas tales como factores de riesgo, medidas preventivas y técnicas seguras, entre otras.

Para la Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional de Salmones Blumar, Maribel Varela, la instancia organizada junto a Inacap se preparó en virtud de la necesidad de instalar el autocuidado necesario en todos quienes manipulan carga. "Pudimos generar un protocolo actualizado, que incluyó métodos correctos de manipulación, entregando información adecuada acerca de los límites diferenciados de peso entre hombres, mujeres y embarazadas. Se revisaron también temas en relación a emergencias, desastres naturales, uso y manejo de extintores, y se enfocó en el autocuidado", comentó.

Alex Duarte Vidal, Supervisor departamento Calidad Salmones Blumar: “Vivir y estudiar en el extranjero fue una inversión para el crecimiento profesional y familiar”

Originario de Valdivia, y criado en Paillico, Alex Duarte Vidal estudió tres años de Bioquímica y tres años de Química y Farmacia en la Universidad Austral. En eso estaba cuando conoció a quien sería su esposa, Daniela Roa, traductora



en Inglés. Luego de un tiempo, decidieron viajar a Nueva Zelanda. Ella dejó su trabajo y él sus estudios para hacer un Working Holiday. “Queríamos vivir la experiencia, aprender, conocer el idioma, y nos fue bien pues tuvimos varios trabajos, fuimos temporeros, lavamos platos, y pudimos recorrer el país con un pequeño auto que compramos”. Eso fue en 2006. Se consolidaron como pareja y, al regresar, Alex Duarte decidió estudiar Técnico en Biotecnología, y Daniela re-ingresó

al instituto Wall Street. Alex entregó currículums en todas las pesqueras hasta que lo llamaron de El Golfo (hoy Blumar). “Me ofrecieron ser Inspector de Calidad en la Planta Rocuant. Al cabo de un año y medio, me movieron a “merluza”, hasta que en 2012 ingresé como Supervisor de Calidad en salmones, un trabajo de aprendizaje permanente. En 2014 aparecieron las becas Chile y comencé a reunir los antecedentes, pero no obtuve la beca por un error en la documentación... El proceso completo de apelación y reincorporación tomó casi 3 años, hasta que me salió la oportunidad de cursar el Diploma en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, en Melbourne, Australia”. Agrega que su motivación siempre fue volver a vivir en el extranjero, y qué mejor que hacerlo para formarse en aseguramiento de la calidad y desarrollo de productos nuevos.

En septiembre de 2017 comenzó con clases de inglés focalizadas en redacción de informes, en compañía de sus hijas Luciana y Paulina, y de su esposa Daniela.

“Fue una buena decisión entregarle a las niñas la posibilidad de ser bilingües desde pequeñas”. Con la beca en mano pensó en renunciar, pero cuando se lo comentó a su jefa, Fernanda Taboada, ella le sugirió que se fuera de “prestado”. Es decir, que trabajara a distancia en lo que pudiera, para así regresar y conservar su puesto en la empresa. “Eso fue un tremendo espaldarazo que he valorado mucho. Pude viajar tranquilo sin tener que perder mi trabajo en Chile”, dice, añadiendo que fue una buena inversión. “Nos gastamos todo en el colegio de las hijas. Yo estudiaba y mi señora trabajaba cuidando niños. Fue sacrificado, a veces me trasladaba en mi bicicleta, nos apretamos el cinturón, pero valió la pena”.

Tenía compañeros australianos, brasileños, filipinos, japoneses, ecuatorianos y, aunque al principio le costó un poco acostumbrarse al acento australiano, por su condición de sordera en el oído derecho, todo se fue dando de la mejor forma.

“Después de un año y medio, el retorno fue súper bueno, y he podido aplicar en el rubro de estadísticas lo aprendido. He podido aportar en la implementación de nuestros controles de calidad en línea, aumentando la frecuencia y mejorando el tiempo de respuesta y acceso a la información que entrega el departamento de calidad”, concluye.



Blumar y agencias aduaneras trabajan de forma integrada para modernización

Mayor eficiencia y mejoras de proceso gracias a la digitalización



Alejandro Macaya,
jefe de Logística.



GRAN IMPACTO

Mejorar procesos de la mano de la tecnología es una característica que ha implementado fuertemente Blumar, registrándose los mayores avances en la calidad de los documentos hacia los clientes, control de la trazabilidad documental de las negociaciones y particularmente en los cierres contables en el último periodo.

Desde el departamento de Logística de Blumar confirman que en el caso de la industria la digitalización ha ayudado en la simplificación de los procesos de tramitación en Comercio Exterior con los sistemas Sicex y Siscomex, eliminando la tramitación presencial de los documentos de los embarques. “Además de los sistemas KPI de nuestras agencias de aduana, que miden día a día nuestro desempeño, hemos hecho mejoras en nuestros sistemas internos de informática, ya sea en la modificación y depuración de reportería, como en la automatización de documentos necesarios para certificar y legalizar los embarques de todos nuestros productos exportables”, dijo el profesional.

De acuerdo con las necesidades del negocio pesquero y salmonero, la digitalización está, por estos días, jugando un importante rol en Blumar. Para el Jefe de Logística, Alejandro Macaya, esta automatización de los procesos de Comercio Exterior ha permitido más eficiencia en la interrelación entre los agentes de Aduana y Blumar.

“Buscamos colocar el foco en la emisión de los distintos documentos gubernamentales emitidos por las entidades de apoyo al Comercio Exterior que amparan nuestras exportaciones”. Agrega que se ha trabajado en el desarrollo de una plataforma en línea que permite a los ejecutivos de Comercio Exterior en Blumar ver en tiempo real los documentos de embarque en borrador, accederlos, ajustarlos conforme a lo permitido y dar orden de emisión de éstos. Un cambio de cultura que permite avanzar en etapas de post em-

barque, así como aportar al cuidado del medio ambiente, dejando de imprimir más de 15 resmas mensuales en respaldos de DUS (legalización de embarques) de Pesca y Salmones. “Esto se realizó gracias a reuniones entre Blumar y AGA’s, en las que solicitamos mejoras en sus plataformas web, nuevas estructuras y formas de trabajo, y tiempos de entrega de los diferentes documentos necesarios para legalización de embarques por parte nuestra y de ellos”, informa Alejandro Macaya.

Los progresos generados con la implementación del proceso de digitalización han sido la calidad y mejores tiempos de emisión en los documentos para su posterior envío a los clientes para que puedan “desaduanar” sus mercancías. Otro aporte ha sido la generación de mejoras en los cierres contables de la compañía, pues permite una temprana recuperación del IVA al exportador.



Carmen Henríquez, tras 30 años de trayectoria

Agradecida, la secretaria de gerencia de operaciones pesca y Planta Salmones Talcahuano dice adiós a Blumar

Carmen Henríquez Iriarte siempre quiso ser secretaria. Cuenta que de niña acostumbraba a visitar a una prima mayor y se fascinaba con el escritorio, la máquina de escribir, el teléfono, ¡todo le gustaba! Por eso siguió estudios en el Instituto Comercial Femenino de Concepción, Incofe, desde donde egresó. “Mi meta era salir con el título de secretaria administrativa y ponerme a trabajar”, señala, recordando que fue una etapa muy entretenida, con amigas que conserva hasta hoy.

Al poco tiempo de egresada, la Junji le abrió las puertas para iniciar su carrera laboral como asistente de párvulos, la cual desarrolló por unos tres meses. Posteriormente pasó a formar parte del equipo administrativo, y allí se quedó por varios años. “De asistente de párvulo pasé a secretaria del arquitecto a cargo del área de Mantención; luego, a jefe de adquisiciones y, posteriormente, en-

cargada de inventarios y equipamiento. Fueron muy buenos años hasta que un día prescindieron de mis servicios”, dice.

Explica que no se echó a morir, pidió una carta de recomendación que ella misma redactó y ese mismo día comenzó a contactar a todas sus amigas pidiendo cualquier dato de un trabajo.

“Era febrero de 1989 y me dije: ‘tengo que partir de cero’. Confiada en Dios me dispuse a aceptar las oportunidades que la vida me pusiera por delante. Fue así que una amiga me dijo que en pesquera Itata necesitaban a alguien que ayudara a tipear liquidaciones de sueldo y me presenté”, cuenta Carmen, mientras recuerda su caminar por primera vez por las calles de San Vicente, en busca de la oficina. “Era un galpón grande, que en su interior tenía unas oficinas de madera. Allí me tomaron un examen de dactilografía, y entré apoyando... a los pocos días ya estaba instalada como secretaria de don Rodrigo Sarquis”.

Los términos pesqueros eran un nuevo mundo para ella, pero el equipo de trabajo siempre la apoyó. Gracias a ello, aprendió rápido, logro para el que -dice- fue clave el excelente ambiente laboral en el cual siempre se desempeñó. Al año se trasladaron a las nuevas instalaciones y la empresa comenzó un crecimiento que la obligó a capacitarse. “Acá pude desarrollarme profesionalmente pues la empresa siempre me brindó las oportunidades. Pasé de la máquina de escribir al computador, y fui a la universidad por un postgrado de asistente de gerencia”, dice orgullosa, destacando que cada jefatura que tuvo fue siempre de puertas abiertas, lo que le permitió trabajar en confianza.

“Siempre me encantó mi trabajo, pues nunca hubo rutina, y si algún mensaje puedo entregar a mi salida es que uno siempre debe estar comprometido con lo que hace, disfrutar el día a día como una oportunidad para aprender, sugerir aportes cuando a uno le preguntan, y ser leal con quienes nos rodean. Qué maravilla hacer lo que te gusta... sin duda fui muy feliz”.

Hoy, con 63 años y jubilada, cuenta que lo que más ha disfrutado ha sido dormir, hacer sus cosas en calma y planificar viajes y clases de yoga. “Es tiempo de disfrutar y agradecer”, finaliza.

Con foco en las personas se trabaja para implementar mejoras en el clima laboral



Natalia Alfaro, Subgerente de Personas de Blumar.

Desde 2012, en Blumar realizamos una medición de clima, y lo hacemos porque -como compañía- estamos convencidos que es un tema relevante para el desarrollo y bienestar de todos los que conformamos esta empresa así como también para lograr de mejor forma los objetivos de la compañía. Esta medición se aplica sistemáticamente cada dos años y arroja oportunidades de mejora en beneficio de todos.

Durante 2019, entre los meses de mayo y junio, se aplicó la encuesta de satisfacción a todos los trabajadores de Blumar. Fueron 1.570 personas las que contestaron, lo que representa una tasa de respuesta del 87%. La Subgerente de Personas de Blumar, Natalia Alfaro, comentó que se evaluaron nueve dimensiones: confort, claridad, compromiso, calidez, liderazgo, equidad, compensaciones, competitividad y reconocimiento. Además, se hizo una pregunta abierta que invitó a opinar sobre lo que se podría implementar para que Blumar fuera la mejor empresa para trabajar.

“El resultado en términos generales

fue positivo, pues alcanzamos un 76% de aprobación como promedio. Y, como las cifras las conocemos por área, hemos realizado un trabajo de focus group con los grupos de menor índice, así como también conversatorios con distintas áreas de la compañía para ahondar aún más y recopilar información que nos permita elaborar y fortalecer los planes de mejora. Estamos convencidos de que si todos disfrutamos del trabajo, todo es más positivo”, dice.

Añade que Blumar tiene incorporado como parte de sus valores el buen sentido del humor, el respeto, el hacer las cosas con calidad. “Por eso medimos el clima, porque tiene un valor, y cuando hay alguna debilidad, la tomamos y nos hacemos cargo de eso”.

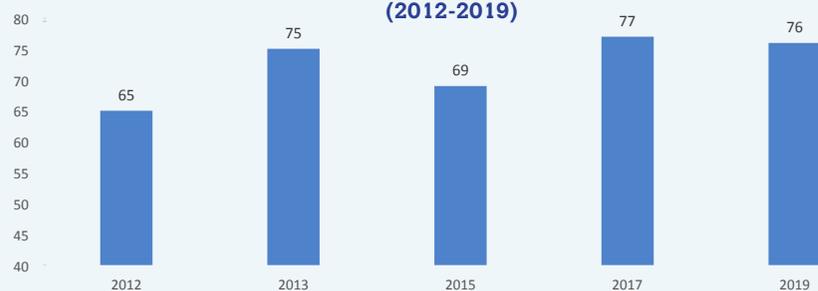
Lo fundamental para Blumar son las personas. Es por eso que se le otorga

1.570
personas
contestaron
encuesta

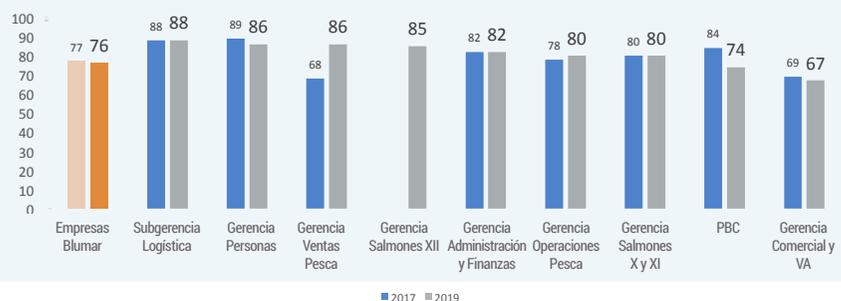
76%
de aprobación
como promedio

gran importancia al clima laboral, destacó la profesional. “Las personas son pilares esenciales. Si no se sienten a gusto, si no se cuidan a sí mismos, no cuidan a la empresa y aparecen los accidentes. Estamos muchas horas en nuestros puestos de trabajo; por eso, nos preocupa que las personas se sientan a gusto y orgullosos de ser parte de Blumar”.

Evolución de los Resultados (2012-2019)



Evolución Generales por Área



Búsqueda de tecnología y desarrollo de productos

Automatización de plantas es clave para llegar a nuevos mercados

Blumar Seafoods no para. Sus colaboradores, ejecutivos y directorio se encuentran trabajando de la mano en este proceso dinámico que involucra la industria, siempre exigente y con nuevos mercados. Esto los obliga a estar alertas a los avances tecnológicos para implementar desarrollos de ingeniería y de procesos que les permitan satisfacer los requerimientos actuales. El área comercial busca nuevos clientes, éstos piden nuevos formatos y Blumar se prepara para responder a la altura.

Para ello, los viajes a países con historia y tradición pesquera son fundamentales, así como la presencia en diferentes ferias para conocer lo que se hace afuera. Esto motiva a los distintos equipos de trabajo a generar proyectos y coordinar procesos de implementación, como el que Marcelo Videla, Sub Gerente Plantas VIII Región, lleva a cabo por estos días, desafío no menor en el cual está implícita la búsqueda de nuevas herramientas para la compañía.

“Es un trabajo arduo pues nos comunicamos con empresas que desarrollan tecnología para la industria y también con empresas que generan automatización para otros rubros. No nos quedamos quietos buscando soluciones que aporten al negocio y en este camino, afortunadamente, el directorio siempre



nos ha respaldado”, dice Marcelo Videla, quien recuerda a Enrique Cisterna en este legado, quien siempre le indicaba que había que estar afuera y compararse con los grandes.

Hoy por hoy su leitmotiv es la automatización de las distintas plantas. “Partimos con la planta para consumo humano de jureles congelados, que es monoproducción, y con un desafío de llegar pronto a las 700 mil toneladas con la implementación de equipos nuevos speed batcher, que empacan a mayor velocidad. Por otra parte, también estamos iniciando el camino de la automatización en las plantas de harina. La idea es llegar a una sala de control con pantallas, con poca manipulación y mayor eficiencia”.

NUEVO PRODUCTO

El área de consumo humano trae otro desafío, cuenta Marcelo Videla.

La Planta Rocuant, que es más versátil, tiene una apuesta con un producto solicitado desde mercados españoles. Se trata del lomo de jurel, para el cual se ha diseñado una estrategia que permitirá implementar tecnología proveniente de Islandia para su corte, utilizando agua para “dibujar” con mayor precisión, y menos merma. “Buscamos la sinergia entre todas las plantas y el traspaso de buenas prácticas. En la actualidad, el 70% de nuestro jurel va a consumo humano, con los lomos de jurel buscamos generar una alternativa de producto que nos parece interesante para llegar a nuevos mercados”, dice Videla. Añade que el desafío es consolidar el mercado durante 2020 de forma manual, para en 2021 invertir en una nueva línea productiva con esta moderna tecnología.

En Concepción participaron representantes provenientes de 11 organizaciones

Blumar tuvo 5^{to} encuentro de Comités Paritarios

Jornada contó con la firma del protocolo del “Proyecto de Implementación del Modelo de Cultura de Seguridad”.

Los representantes de los comités paritarios de San Vicente, Coronel, Rocuant, Corral, Salmones Colón, Salmones Puerto Montt, BluRiver, Caldera, Faena Corral, Faena San Vicente y Faena de Salmones Colón se reunieron en el 5to Encuentro Anual, celebrado en Concepción. Fue una



intensa jornada de trabajo y capacitación en donde se renovó el compromiso de todos para trabajar colaborativamente en pos de la higiene y seguridad.

La actividad, organizada por Blumar, fue liderada por su Gerente General, Gerardo Balbontín, quien manifestó la importancia de estos temas que la empresa viene implementando. “Estamos reafirmando nuestro compromiso con la seguridad y la salud ocupacional, para así juntos avanzar hacia una verdadera cultura de la seguridad”, dijo el gerente general.

Durante la jornada se firmó el protocolo de Compromiso del “Proyecto de Implementación del Modelo de Cultura

de Seguridad”, entre Blumar y la Mutual de Seguridad, en donde la empresa se comprometió a la conformación de un comité directivo y uno táctico con foco en factores humanos y organizacionales. Asimismo, se comprometió a facilitar recursos para la realización de un diagnóstico ocupacional, a trabajar en los resultados y generar planes de acción a nivel organizacional; también resguardar los aspectos éticos del levantamiento de información y establecer instancias de retroalimentación.

En tanto, la Mutual de Seguridad se comprometió a apoyar la implementación del proyecto a través de sus especialistas, y a facilitar el material de apoyo para finalmente analizar la información recabada y entregar un documento que permita a la empresa tomar las oportunidades de mejora en los enfoques de factor humano y organización.

La jornada continuó con el desarrollo de Talleres de Comunicación Asertiva para Comités Paritarios, así como la presentación de elementos de seguridad auditiva para trabajadores, a cargo de la empresa 3M. Luego fue el turno de las distintas presentaciones de los Comités Paritarios participantes y el programa PEC, la introducción de los protocolos del Minsal.





¡Gracias Enrique Cisterna por tu legado a la industria pesquera!

Con una cena-homenaje Blumar despidió a uno de sus más queridos y respetados colaboradores, Enrique Cisterna, quien hasta octubre de 2019 se desempeñó como Gerente Operaciones Pesca.

Una noche de emociones y recuerdos fue la que vivió la familia Blumar al despedir a uno de los suyos. El tiempo del retiro tocó la puerta de un profesional de características sobresalientes que entregó su vida a la industria pesquera. Formador de equipos, visionario, comprometido, inteligente, generoso... los calificativos sobran a la hora de pedir una opinión a quienes tuvieron el privilegio de acompañarlo en esta ruta. Enrique Cisterna dijo: 'Hasta siempre, Blumar!, con la frente en alto y con la satisfacción del deber cumplido, luego de una vida dedicada a aportar al desarrollo

de esta industria que lo desafió de forma permanente, y dejando un legado profundo para las nuevas generaciones.

En los salones del centro de Eventos Llacolén lo recibieron cálidamente integrantes del directorio, y ejecutivos de la empresa, así como colegas de toda la vida. Él, acompañado de su familia, no dejó de sonreír en todo minuto por el cariño recibido. Durante los últimos meses varias han sido las despedidas y es que nadie quiere perderse la oportunidad de homenajear a quien ya se transforma en leyenda.



Enrique junto a su familia.

SIEMPRE PRESENTE

“Ha sido muy bonito acompañarlo y ver todo el cariño que le han expresado”, dijo su esposa Pilar Barros, quien recuerda los inicios de su vida de casada como una época difícil, en donde le hubiese gustado tenerlo más en casa. Pero, con el paso del tiempo, aprendió a entender a este esposo trabajólico, con desafíos demandantes, largas reuniones y viajes. “No quedó otra que acostumbrarse... Enrique siempre estuvo inquieto, y se preocupó de todos los detalles de la pesquera, y también dejó tiempo para nosotros, su familia. Fue y es muy multifacético, por lo que esta nueva etapa lo hemos contenido, incentivándolo a dar el paso, y a aprovechar de disfrutar. Tenemos planes, viajar por Europa, y, aunque sé que le será difícil desconectarse, ya se está entusiasmando con un nuevo proyecto: crear un centro para el Parkinson”, dijo.

En tanto su hijo mayor, Enrique Cisterna, reconoció con orgullo que su padre siempre estuvo presente. “Nunca nos faltó nada y tampoco él. Es un amante de las máquinas y nos traspasó esa pasión. Intenso, no ha parado, y hoy tengo una mezcla de sentimientos. No creo que se quede quieto, creo

que seguirá trabajando en algo y con ello entregándonos su ejemplo, muy presente en nuestras vidas”.

UN LÍDER AL TIMÓN

Mientras avanzaba la noche y la voz de Sherezade Perdomo interpretaba clásicos de la música italiana en homenaje al Kike, las voces del directorio y gerencia sólo pudieron elogiar el trabajo del profesional que marcó a fuego su paso por Blumar.

Para el presidente del directorio Blumar, Rodrigo Sarquis, esta despedida también fue muy emotiva, pues Enrique Cisterna ha sido parte importante de su trayectoria como ejecutivo. De hecho, fue él que en persona le propuso integrarse al equipo de trabajo, debiendo esperar algunos días por el sí de Enrique.

“Me guardaré los mejores recuerdos pues ha sido un gran líder, un capitán en Blumar, un amigo entrañable, un colaborador estupendo, y uno de los artífices de lo que es hoy la compañía. Un hombre humilde, que le habla a todos en los mismos términos, acogedor, abierto, con gran llegada, como nadie, con un gran nivel de resiliencia, increíble estudiando, analizando cómo salir de los conflictos, que sabe hacer equipo, sabe delegar. Tu-



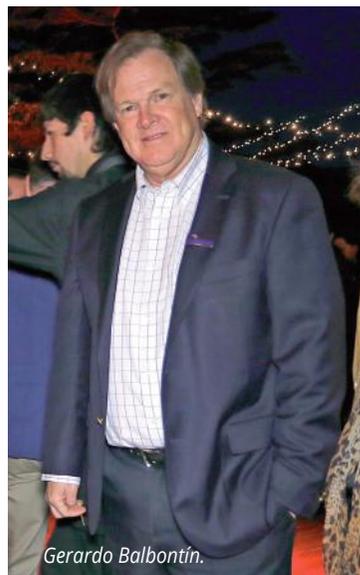
Rodrigo Sarquis.

vimos la suerte de contar con el mejor de los mejores y que hasta en su partida supo preparar a su equipo para asumir su reemplazo. Un tremendo”, dijo.

Por su parte, uno de los directores de Blumar, Gonzalo Sarquis, agradeció a Enrique el irrestricto apoyo que encontró en él. “Un hombre noble, que facilitó mi trabajo, con buena sintonía con pescadores artesanales, porque su gran mérito fue siempre saber escuchar. Siempre me sentí orgulloso por el liderazgo que demostró en cada proyecto iniciado, renovando tecnología, permitiendo operaciones de excelencia para la compañía y llevándola a ser un referente operacional y económico en la industria.



Enrique llegando a su despedida junto a Gonzalo Sarquis.



Gerardo Balbontín.



Carlos Jainaga.

“Sabía poner la pausa precisa en cada momento crítico, un hombre con opinión que deja huella, sencillo, cordial, amable, muy cercano a la gente, y muy responsable con todas sus actividades. Hemos conversado mucho por proyectos, siempre con sabiduría y excelente humor, ayudándome a ver los problemas con otra perspectiva”. El gerente general de Blumar Seafoods, Gerardo Balbontín, no esconde el orgullo y admiración por el “chico”, como cariñosamente le llama. “Gran persona, gran profesor, gran profesional, gran compañero que nos deja un tremendo legado”, comenta.

Por otra parte, dice, es bueno dejarlo partir, pues esta ha sido una industria que ha pasado por momentos difíciles y Enrique debe entrar a una etapa en que debe preocuparse de disfrutar de su señora, hijos y nietos. “Le deseo la mejor de las recuperaciones, sabe que tiene las puertas abiertas de la empresa, cuando esté aburrido, nos puede seguir ayudando... Blumar siempre será su casa”.

AUDAZ Y DE CARÁCTER

En su despedida, el Jefe del área de pesca artesanal de Blumar, Hugolino Navarro, tuvo palabras para Enrique. “Una persona con una tremenda experiencia, conocedor de las cosas buenas y malas de la pesca, y con un desarrollado equilibrio para resolver las situaciones que se presentan. El trabajo en la pesca requiere de carácter, y Enrique lo tuvo en cada momento, sin que eso significara distancia. Su experiencia la puso siempre al servicio de la compañía y de todos nosotros, por eso le agradecemos y deseamos lo mejor. Sin duda, un hombre de otra dimensión”.



Enrique y Hugolino Navarro.

En tanto el Administrador de la Planta de Harina de Blumar Corral, Carlos Jainaga, dice que ha sido difícil dejarlo partir. “Llevo 30 años en pesca y todavía me sorprende de su audacia. Enrique hizo una gran labor en varias empresas y siempre fue muy conocido, muy valorado. Ha participado de la industria generando redes y muchos amigos, quienes lo extrañaremos”.

Para enero de 2020
se proyecta la
primera producción

Listo primer Silo para Planta de Harina de Jurel en Blumar

Una torre azul sobresale en la antigua planta Blumar de Harina de Pescado, en San Vicente. Es un ambicioso proyecto que está ad portas de debutar con la primera producción de harina de jurel en silo. Un gran salto que permitirá estandarizar este alimento para anguilas, producto altamente demandado en el exigente mercado asiático.

Con orgullo, el Gerente de Operaciones Pesca, José Ocares, explica lo que ha sido el desarrollo de esta idea que hoy está a punto de entrar en operaciones marcando un hito importante, un cambio de paradigma para la industria harinera.

“El silo permitirá generar un lote de producción de alta homogeneidad. Su diseño permite recircular la harina en su interior, con tanta eficiencia que en sólo dos horas se logra una mezcla de alto estándar”, dice y agrega que la construcción también ha contemplado la implementación de diversos sistemas de control como, por ejemplo, un sensor de infrarrojo cercano que permite leer toda la calidad química de la harina.

“Podremos ver en línea la calidad de la mezcla, una vez que la proteína, grasa y humedad sea constante, estará lista la homogeneización y, por ende, la producción. Esperamos partir la primera semana de enero de 2020 con el silo”, manifestó José Ocares.

TRABAJO EN EQUIPO

Nuestro Gerente de Operaciones Pesca relató que junto al equipo se buscó la mejor tecnología para decidir entre varias opciones. “Lo primero fue pasar la limitante del espacio y lo segundo buscar silos de homogenización. Encontramos una empresa danesa con experiencia en la implementación para plantas de salmones en Dinamarca y Noruega, y nos decidimos a dar el salto”.

La construcción demoró seis meses, partiendo en septiembre con el montaje, y haciendo pruebas de sensores en diciembre. “Estamos muy contentos y expectantes, incluso ya recibimos la visita de un cliente japonés, Marubeni, quienes se fueron muy impresionados y expectantes de lo que les podemos ofrecer como producto”, dijo Ocares, agregando que es un anhelo recuperar la participación de Blumar en este mercado.



José Ocares, Gerente de Operaciones Pesca.



“Definitivamente este proyecto nos permitirá obtener una mejora significativa en la distribución económica de nuestra producción de harina de jurel. Estamos enfocados, como gerencia de pesca, hacia la excelencia operacional, y, si queremos ser sustentables, debemos mejorar la optimización en todos nuestros procesos”, destacó.

Una inversión de más de un millón de dólares que se transformará en un sello para Blumar, buscando ser nuevamente líderes en el mercado de harina de jurel para consumo de anguilas.



Blumar marca presencia en ferias y congresos europeos

Jorge Opitz, Jefe de Proyectos y Desarrollo de Salmones Blumar, emprendió viaje al continente europeo con la finalidad de participar y representar a la empresa y al país en las ferias de NordicRas y Aquaculture Europe.

"Fue una muy grata experiencia el poder compartir de temas de acuicultura en donde existe mucha tecnología. Me sorprendieron los avances, hay mucha investigación de por medio y existe mucha gente que está comprometida con el crecimiento de la industria. Me imagino que en 10 años la acuicultura será un negocio con grandes cambios", expresó el profesional, quien agregó que la invitación a participar de ambas jornadas fue realizada por Biomar, con la intención de compartir con las empresas del sector, conocer otras culturas, visiones y formas



de operar en diversas instalaciones, especies y condiciones.

Ambas exposiciones se realizaron en Berlín, siendo NordicRas, un workshop bianual que abarca temas de sistemas de recirculación en la acuicultura (RAS), organizada por la Universidad Técnica de Dinamarca, en donde sus participantes aprovecharon la instancia para discutir, debatir y expandir redes de contacto, intercambiar conocimiento con acuicultores, gerentes, proveedores de tecnología y servicios, ingenieros y veterinarios, entre otros.

Por su parte, el congreso Aquaculture Europe, organizado por la Sociedad Europea de Acuicultura (EAS), destacó las últimas investigaciones e innovaciones en acuicultura para respaldar la continuación del crecimiento de la industria.





En Talcahuano Equipo de sostenibilidad se reúne para conocer casos de éxito de relacionamiento comunitario

Una oportunidad para evaluar el trabajo realizado durante el año y afianzar lazos fue la que aprovecharon los profesionales del área de sostenibilidad de Blumar.

Durante tres días realizaron actividades para potenciar la comunicación, integración y las capacidades de cada uno de los integrantes de este equipo nuevo en la empresa.

Felipe Hormazábal, Subgerente de Sostenibilidad y S&SO de Blumar, comentó que la instancia fue muy provechosa. “Somos un equipo nuevo, que este último año ha crecido y se ha instalado en Puerto Montt y Punta Arenas. Por ello, era necesario realizar una jornada para acercarnos, fomentar la comunicación y fortalecer las habilidades que tiene cada uno”, dijo, agregando que la ocasión también permitió al equipo conocer experiencias de otras industrias que llevan más años en temas de sostenibilidad y relacionamiento comunitario”.

Además, en la jornada de trabajo, el equipo presentó las actividades realizadas durante 2019 en cada uno de los territorios, donde el principal énfasis estuvo puesto en lograr las certificaciones ASC para los centros de cultivo de Aysén y Magallanes.

EJEMPLOS EXITOSOS

El encuentro sirvió para conocer iniciativas realizadas por equipos de sostenibilidad y relacionamiento comunitario de otras empresas de la Región del Biobío.

Para ello, el equipo se trasladó hasta Nacimiento, a la planta de celulosa Santa Fe, de empresas CMPC, donde además de un recorrido por las instalaciones, conocieron el trabajo que ha realizado el equipo de asuntos públicos con las diversas comunidades con las que se relaciona.

Felipe Alveal, subgerente de Asuntos Públicos área Industrias en CMPC Celulosa, resaltó el valor de intercambiar buenas prácticas.



“Estamos felices de poder compartir la experiencia que nosotros hemos tenido en cuanto al modelo de relacionamiento comunitario, el manejo de los asuntos públicos corporativos y el relacionamiento que tenemos día a día con nuestras comunidades locales, en temáticas que son tan importantes como el desarrollo local, el medio ambiente, la educación y la vinculación. Es bueno conocerse, para así aprender y de ahí en adelante tomar nuevas y mejores decisiones que permitan que ese relacionamiento sea el mejor, el óptimo y así las comunidades puedan crecer a la par con la empresa”.

El viaje continuó hasta el Centro de Visitantes del Parque Angostura en la comuna de Quilaco, de Colbún, donde, a través de módulos interactivos la empresa aborda temas como la fauna y flora local y la historia de esta central hidroeléctrica.

Respecto al encuentro, la encargada de Relacionamiento Comunitario del Complejo Biobío Colbún, Karin Pacheco, comentó que “el intercambio de experiencia siempre es muy interesante, en el sentido de que son industrias distintas, pero la gente y las comunidades funcionan de la misma manera. Yo creo que nos podemos nutrir de diferentes maneras sobre los mismos temas. Así que siempre estamos abiertos a conocer otras realidades y mostrar también como trabajamos nosotros”.

El recorrido finalizó en el Parque Angostura, donde el equipo de sostenibilidad conoció este espacio creado para fomentar la educación ambiental y el esparcimiento, a través de senderos y campings en torno al embalse, que se complementa de manera armónica con la generación eléctrica.

Colaboradores de Blumar participaron de **masiva limpieza de playas** en Islas Huichas



Una comprometida actividad de finalización del año y en el marco de su compromiso medioambiental con la comuna, convocó la Escuela Carlos Condell el mes de noviembre. Se trató de una masiva limpieza de playas que abarcó los sectores de Puerto Aguirre, Caleta Andrade y Estero Copa.

Dentro de los residuos más comunes encontrados en las playas predominó el

plumavit, boyas, latas y artículos domiciliarios, reuniendo un total de 16 maxisacos que fueron transportados por la empresa hasta la recicladora Greenspot, donde se integraron al proyecto Blumar Circular, proyecto de economía circular de la empresa que busca entregar una nueva utilidad a los residuos de los centros de cultivo.

La actividad contó con la participación de la Autoridad Marítima, CONAF, Juntas de Vecinos, estudiantes, y desde Blumar, administrativos de la oficina de Aysén y operarios de los centros de cultivo Ester y Rose, quienes tuvieron la oportunidad de conocer y apoyar a las comunidades aledañas a sus centros de trabajo.

Un primer semestre 2019 sin accidentes celebraron los colaboradores de Blumar Corral. Un masivo almuerzo en donde se reactivó el compromiso por el autocuidado.



Salmones Blumar apoyará la ejecución del Proyecto Acuicultura Multitrófica Integrada adjudicado por la Universidad de Aysén

Con el objetivo de beneficiar al sector pesquero artesanal de la región de Aysén y en el marco del Concurso del Gobierno Regional, a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) que recientemente se adjudicó la Universidad de Aysén, Salmones Blumar se comprometió como empresa asociada al proyecto junto a Salmón Chile.

El proyecto consiste en el desarrollo de un sistema de Acuicultura Multitrófica Integrada a centros de cultivo de Salmones Blumar, quienes facilitaron sus concesiones para el desarrollo de los objetivos del proyecto con la finalidad de favorecer la diversificación productiva del sector pesquero-acuícola regional, mediante el uso sustentable de los recursos naturales y los ecosistemas.

Sobre esto, David Zaviezo, Sub Gerente de Medioambiente, Certificados y Concesiones de Blumar comentó que el principal beneficio de este proyecto es la mejora de la relación con las comunidades aledañas a nuestros centros. "Nos involucramos con la academia, pero también creemos que las algas pueden absorber componentes que podrían afectar al medio ambiente, beneficiando la situación ambiental de los sectores donde operamos".

El Sub Gerente agregó que su apoyo también radica en la asistencia comercial a los pescadores, en conjunto con el apoyo técnico para facilitar los requerimientos productivos que solicitan los potenciales compradores, que en su mayoría corresponden al continente asiático.



Los actores principales son la industria salmonera en conjunto con pescadores artesanales y personas naturales interesadas en el desarrollo del cultivo de macroalgas. Esto surgió como una propuesta innovadora para mejorar los rendimientos de producción en un sistema de monocultivo, permitiendo diversificar la oferta de productos del mar, valorizar productos, mejorar imagen, acceder a nuevos mercados, disminuir impactos negativos en el medioambiente y generar relaciones comerciales y de desarrollo entre distintos actores de relevancia en el uso del borde costero.





En “La Tortuga” de Talcahuano Más cultura para los vecinos entregó el Concierto de Navidad 2019

Fue una tarde especial, en donde los sones navideños inundaron el Coliseo Luis Macera, más conocido como “La Tortuga”. Ese fue el lugar escogido para entregar un impecable repertorio musical a cargo de la Orquesta Juvenil de Talcahuano, junto a la Orquesta Sinfónica Juvenil y Coro de la Universidad del BíoBío, en un esfuerzo conjunto de apoyo a la cultura realizado por Blumar, la Municipalidad de Talcahuano y Artistas del Acero.

Cabe destacar que desde 2016 un convenio de colaboración ha permitido entregar a la comunidad las temporadas sinfónicas de difusión por el puerto, las que se ven coronadas con el gran Concierto de Navidad.

Para el alcalde de Talcahuano, Henry Campos, la exitosa jornada no es sino el resultado de un trabajo sostenido en el tiempo. “Agradezco a la empresa Blumar, en especial a su Gerente, Raúl Her-

mosilla, por el trabajo, la constancia, la perseverancia, para tratar de educar a nuestros vecinos a través de la cultura”.

El subgerente de sostenibilidad de Blumar, Felipe Hormazábal, destacó la presentación de Navidad, como el reflejo de una colaboración que ya lleva cuatro años y con la cual se aporta a la calidad de vida de los vecinos.

“Realizamos orgullosos un aporte en implementación, que contempla atriles, sillas, vestuario, así como presupuesto para el desarrollo de conciertos y habilitación de salas de ensayo, para generar un trabajo cultural de calidad como el que pudimos observar hoy”, puntualizó.





BluRiver confirma promedio de 5,7 por ejemplar Primera cosecha augura buenos resultados en Magallanes

Miércoles 13 de noviembre. Amanece en seno Skyring y la llegada del Wellboat Patagón V a los módulos del centro de cultivo Mina Elena, anuncian el inicio de las cosechas para BluRiver.

Un proceso que todos los trabajadores de la filial esperaban con ansiedad, especialmente el equipo de colaboradores que se desempeña en este centro pionero de la empresa en aguas australes, que encabezados por su Jefe, Raúl Rivera, anhelan ver resultados positivos.

“El primer embarque fue un camión equivalente a 2.300 peces de la jaula 204, que salió desde Puerto Nuevo a Chile Seafood, para luego ser trasladados vía terrestre hasta la planta de Blumar en Talcahuano. Hasta la fecha hemos cosechado más de 170 mil peces, que en promedio están en los 5,7 kilos”, comentó el Jefe del Centro, Raúl Rivera.

El proceso no ha sido fácil, el clima en la Patagonia no siempre acompaña, y la logística se hace más compleja desde el

extremo austral de Chile. Sin embargo, del trabajo realizado en los últimos dos meses el balance es positivo. “En todo centro de cultivo, la cosecha es la hora de la verdad, ya que si bien uno muestra para ver cómo van las jaulas, lo que vale es el producto final que llega a la planta. Ahí sabes cómo fue tu desempeño. Siempre están las ansias de que la cosecha termine pronto, para ver tus resultados, si estuvo bien lo que aplicaste, qué vas a mejorar para el próximo ciclo... empiezas a analizar en qué te equivocaste, qué es lo que hice bien, qué es lo que hice mal. Aunque llevamos poco procesado, tengo fe en que nos irá bien y si le preguntas al resto del equipo, todos estamos confiados en que este ciclo se cerrará con resultados positivos, ya que estamos convencidos que hicimos bien las cosas”, manifestó el jefe del primer centro de BluRiver en la Región.

En tanto, el Jefe de Cosecha de BluRiver, Carlos Muñoz, destacó que “si bien



era algo nuevo para nosotros como equipo, se han ido mejorando poco a poco las falencias que hemos tenido. Por este mes finalizamos la cosecha en Mina Elena y partimos con el otro centro que tenemos en Skyring, Isla Marta, durante lo que queda de diciembre”.

Con el inicio de la cosecha comienza el cierre de un ciclo para BluRiver, periodo de instalación en Magallanes, que ha sido liderado por el Gerente de Salmones XII, Ignacio Covacevich. “Ha sido un año de crecimiento para BluRiver, y estamos muy satisfechos de ver cómo se ha ido consolidando este proyecto, que iniciamos a fines de 2017 en Magallanes. En paralelo a la primera cosecha, avanzan la construcción de la planta Entrevientos, que debería estar finalizada en febrero 2020, y el proyecto de la piscicultura La Estancia, que esperamos esté operando el 2022, cuando tengamos el ciclo productivo completo en nuestra Región”, enfatizó.



Navidad Talcahuano





Navidad Puerto Montt



Navidad Aysén





Cena Anual Dirigentes Sindicales con Directorio de Blumar



Cristian Merino, Gerardo Balbontín, Luis Camus, Hugo Roa, David Iturra, Paola Sanhueza, Raúl Hermosilla, Israel Peña, Pablo Santa Cruz, Leopoldo López, Fernando Merino y Rodrigo Sarquis.